Ressources

Ressources essentielles pour les parents et les personnes qui prennent soin des enfants..... 120
Activité physique..... 120
Allaitement maternel ou allaitement à la poitrine..... 120
Audition 121
Autorités sanitaires 122
Consommation d'alcool, de tabac ou de drogues..... 122
Développement de l'enfant..... 124
Enfants à besoins particuliers 125
HealthLink BC 125
Logement..... 125
Mauvais traitements et négligence..... 126
Médicaments sur ordonnance 126
Nouveaux arrivants et réfugiés..... 126
Nutrition 126
Orthophonie 127
Parentalité 127
Pension alimentaire pour enfant 127
Préparation aux situations d'urgence..... 127
Ressources familiales 128
Ressources médicales..... 128
2SLGBTQIA+..... 129
Santé mentale..... 130
Sécurité 131
Services aux autochtones..... 132
Services de garde..... 133
Soins dentaires 134
Soutien postpartum 134
Syndrome du bébé secoué..... 135
Vaccinations..... 135
Violence familiale..... 135
Vision 136
Voyages..... 136

Ressources essentielles pour les parents et les personnes qui prennent soin des enfants

Urgence 9 1 1

9 1 1 ou 1 1 2 si vous ne parvenez pas à joindre le 9 1 1
Non urgence 3 1 1

BC Poison Control Centre Le BC Drug and Poison Information Centre (DPIC) est un centre spécialisé situé en Colombie-Britannique, au Canada, qui fournit des services de contrôle des poisons et d'information sur les médicaments au grand public et aux fournisseurs de soins de santé.

Appelez sans frais : 1 800 567-8911
Site Web : dpic.org

Donner toutes les chances à son bébé : Guide parental sur la grossesse et les soins de bébé (8e édition) fournit des renseignements généraux sur la grossesse et la parentalité, en mettant l'accent sur la santé et le bien-être de vous-même et de votre bébé.

Site Web : healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/babys-best-chance

Pour acheter une copie, consultez : crownpub.bc.ca, puis recherchez *Baby's Best Chance*.

HealthLink BC vous donne accès à des renseignements de santé non urgents et des services 24 heures sur 24 dans plus de 130 langues – à la portée d'un appel téléphonique ou d'un clic.

Composez le 8 1 1 pour :

- parler à un infirmier de vos symptômes;
- poser des questions à un pharmacien au sujet de vos médicaments;
- obtenir d'un diététiste des conseils au sujet de l'alimentation saine;
- trouver des services de santé et des ressources à proximité;
- obtenir des renseignements sur l'activité physique de la part d'un spécialiste en éducation physique qualifié.

Les personnes sourdes et malentendantes peuvent obtenir de l'aide en composant le 7 1 1.

Site Web : healthlinkbc.ca

Les centres de santé publique ou les centres de santé communautaire offrent une gamme de services qui s'adressent aux nourrissons et aux enfants afin de stimuler leur développement physique, émotionnel, social, langagier et cognitif. Leurs services comprennent des cliniques d'allaitement maternel ou d'allaitement à la poitrine, des renseignements et des consultations au sujet de la nutrition, des cliniques sans rendez-vous pour les parents et les personnes qui prennent soin des enfants ainsi que pour les nourrissons, des cliniques de santé de l'enfant et des suivis pour les familles et les nourrissons. Consultez votre autorité sanitaire locale pour de plus amples renseignements. (Voir page 128.)

Activité physique

Les directives canadiennes en matière de mouvement sur 24 heures montrent la relation importante qui existe entre la santé globale et la quantité du sommeil, les comportements sédentaires et les activités physiques des enfants sur une période de 24 heures.

Site Web : directivesscpe.ca

Les services d'activité physique – HealthLink BC sont offerts par des professionnels de l'exercice qualifiés qui donnent des renseignements généraux sur l'activité physique et des conseils professionnels afin d'aider les Britanno-Colombiens à être plus actifs sur le plan physique et à mener une vie plus saine. Des services de traduction sont offerts dans 150 langues.

Téléphone : 8 1 1 (ou 7 1 1 pour les personnes sourdes ou malentendantes)
Site Web : healthlinkbc.ca/physical-activity

Allaitement maternel ou allaitement à la poitrine

British Columbia Lactation Consultants Association est un organisme qui regroupe des consultants internationaux en allaitement diplômés (IBCLCs) ainsi que d'autres personnes dédiées à la protection, au soutien et à la promotion de l'allaitement maternel ou allaitement à la poitrine.

Site Web : bclca.wildapricot.org

Centre of Excellence for Women's Health Taking Care est un petit guide sur l'allaitement maternel ou l'allaitement à la poitrine et la consommation de substances.

Site Web : cewh.ca/wp-content/uploads/2022/01/Taking-Care_Dec-6-2021-FINAL-WEB.pdf

Dietitian Services, HealthLink BC est une ligne d'assistance téléphonique où des diététistes agréés peuvent répondre à des questions générales et médicales en nutrition. Des services de traduction sont offerts dans 130 langues.

Téléphone : 8 1 1
Les personnes sourdes et malentendantes peuvent obtenir de l'aide en composant le 7 1 1.
Site Web : healthlinkbc.ca/health-services/registered-dietitians

La Leche League Canada encourage, promeut et fournit un soutien et des renseignements sur l'allaitement maternel ou l'allaitement à la poitrine entre pairs.

Site Web : llc.ca

L'Agence de la santé publique du Canada propose des ressources pour vous aider à allaiter au sein ou à la poitrine avec succès, notamment :

10 bonnes raisons d'allaiter votre bébé
Site Web : https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/vie-saine/10-bonnes-raisons-allaiter-votre-bebe.html

Dix conseils utiles pour réussir l'allaitement maternel
Site Web : https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/vie-saine/conseils-utiles-reussir-allaitement-maternel.html

Les centres de santé publique et les hôpitaux peuvent offrir des services additionnels en allaitement comme des consultants en allaitement maternel ou allaitement à la poitrine, des groupes de soutien et de la consultation téléphonique. Consultez votre autorité sanitaire locale pour de plus amples renseignements.

Audition

BC Early Hearing Program (BCEHP) est le programme provincial de dépistage de l'audition des bébés nés en Colombie-Britannique. Le programme offre des services intégrés, du dépistage à l'examens de l'audition, de même que du soutien à apprentissage précoce du langage à la suite de la découverte de la perte de l'audition.

Site Web : phsa.ca/our-services/programs-services/bc-early-hearing-program

BC Family Hearing Resource Society est un organisme à but non lucratif qui offre des interventions, du soutien, de l'éducation, de la formation sur la langue des signes et du mentorat entre pairs aux familles de la Colombie-Britannique.

Site Web : bcfamilyhearing.com

BC Healthy Kids Program couvre les aides auditives. Pour de plus amples renseignements, consultez le site Web ou communiquez avec votre bureau de santé publique.

Appelez sans frais : 1 866 866-0800
Site Web : gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/family/child-teen-health/dental-eyeglasses

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids

Children's Hearing and Speech Centre of BC est un centre clinique et éducatif centré sur la famille qui enseigne aux enfants vivant avec une perte auditive à écouter et à parler et qui leur donne les compétences et la confiance dont ils ont besoin pour atteindre leur plein potentiel.

Site Web : childrenshearing.ca

Deaf Children Society of BC est un organisme à but non lucratif qui offre des ressources, des programmes, du soutien et des renseignements aux familles ayant des enfants sourds et malentendants, de la naissance à l'âge de cinq ans.

Site Web : deafchildren.bc.ca

Les Services provinciaux pour les sourds et les malentendants offrent aux enfants sourds, malentendants et sourds-aveugles, ainsi qu'à leur famille un endroit sécuritaire pour explorer et atteindre leurs objectifs personnels dans un environnement où l'on parle la langue des signes américaine (ASL) et l'anglais.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/youth-and-family-services/deaf-hard-of-hearing

Autorités sanitaires

Régie de la santé des Premières Nations
Appelez sans frais : 1 866 913-0033
Site Web : fnha.ca

Fraser Health
Téléphone : Numéro sans frais : 1 877 935-5669 ou 604 587-4600
Site Web : fraserhealth.ca

Site Web : fraserhealth.ca/Service-Directory/Services/Public-Health-Services/public-health-unit (liste des unités sanitaires)

Site Web : fraserhealth.ca/health-topics-a-to-z/children-and-youth#Children%20and%20youth

Interior Health
Téléphone : 250 469-7070
Site Web : interiorhealth.ca

Site Web : interiorhealth.ca/health-and-wellness/infant-child-and-youth-health/infant-and-children-health-0-5-years

Island Health
Téléphone : 250 370-8699
Appelez sans frais : 1 877 370-8699
N° d'appel sans frais : 1 877 370-8699
Standard téléphonique : 250 370-8699
Site Web : islandhealth.ca

Northern Health
Téléphone : 250 565-2649
Site Web : northernhealth.ca

Site Web : northernhealth.ca/health-information/pregnancy-and-baby

Vancouver Coastal Health
Appelez sans frais : 1 866 884-0888
Vallée du bas Fraser : 604 736-2033
Renvoi à la ligne d'assistance pour les femmes enceintes : 1 855 550-2229
Site Web : vch.ca
Site Web : vch.ca/en/service/prenatal-early-years-program

Consommation d'alcool, de tabac ou de drogues

Pour en savoir plus sur la consommation d'alcool, de tabac et d'autres drogues, les effets de la consommation de substances, ainsi que les ressources et les aides disponibles si vous rencontrez des difficultés, parlez à votre fournisseur de soins de santé ou contactez les ressources suivantes :

Alcohol and Drug Information and Referral Line offre des renseignements confidentiels et gratuits.

Appelez sans frais : 1 800 663-441

BC Centre on Substance Use offre un centre d'expertise pour aider les personnes touchées par la consommation de substances psychoactives.

Site Web : bccsu.ca/

BC Mental Health and Substance Use Services fournissent des services de soins de santé et des traitements spécialisés aux personnes de toute la province qui ont des besoins complexes, notamment des problèmes graves et persistants de santé mentale et de consommation/dépendance aux substances.

Site Web : bcmhsus.ca/health-info/for-clients-families

Les Repères canadiens sur l'alcool et la santé fournissent des moyens de prendre les décisions les plus éclairées possibles en matière de consommation d'alcool, sur la base des recherches les plus récentes.

Site web : drinklesslivemore.ca/fr/boire-moins-cest-mieux/

Le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances fournit des renseignements et des ressources fondées sur des données probantes concernant l'usage de substances et les dépendances.

Site Web : ccsa.ca/fr

Canadian Institute for Substance Use Research informe un large éventail de projets et d'initiatives visant à prévenir et à réduire les méfaits liés à la consommation de substances au sein de diverses populations à l'échelle communautaire.

Site Web : uvic.ca/research/centres/cisur/index.php

Families in Recovery (FIR) Program offre un soutien spécialisé aux femmes enceintes, aux nouveaux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants qui font face à des problèmes liés à la consommation de substances et à la santé mentale. FIR offre des services personnalisés grâce à une équipe multidisciplinaire composée de médecins, d'infirmiers, de travailleurs sociaux et d'autres services de soutien.

Site Web : bcwomens.ca/our-services/pregnancy-prenatal-care/pregnancydrugs-alcohol

Gouvernement du Canada – Obtenez de l'aide concernant la consommation de substances propose des ressources et des renseignements aux personnes qui ont besoin d'aide pour la consommation de substances, notamment des ressources pour la prévention des surdoses et des services pour arrêter de fumer.

Site Web : canada.ca/fr/sante-canada/services/dependance-aux-drogues/obtenez-aide-concernant-consommation-substances.html

HealthLink BC offre des renseignements et du soutien 24 heures par jour dans plus de 130 langues.

Téléphone : 8 1 1
Les personnes sourdes et malentendantes peuvent obtenir de l'aide en composant le 7 1 1.
Site Web : healthlinkbc.ca

Heartwood Centre for Women est un établissement résidentiel de 30 lits situé à Vancouver. Il fournit des traitements intégrés aux femmes (19 ans et plus), dont les femmes trans, partout en Colombie-Britannique, qui luttent contre des problèmes graves de consommation de substances et des troubles de santé mentale.

Téléphone : 1 888 300-3088, poste 2032
Courriel : heartwood@cw.bc.ca

Site Web : bcmhsus.ca/our-services/provincial-integrated-mental-health-addiction-programs/heartwood-treatment-centre

Help Starts Here offre un soutien aux personnes souffrant de dépendance, d'anxiété, de consommation de substances et de troubles mentaux. Le site Web répertorie plus de 2 600 services de santé mentale et de consommation des substances disponibles en Colombie-Britannique.

Site Web : wellbeing.gov.bc.ca

Here to Help BC fournit des renseignements sur la santé mentale et la consommation de substances. Il propose des stratégies pour vous aider à prendre soin de votre santé mentale et à consommer des substances de manière plus saine, à trouver les renseignements dont vous avez besoin pour gérer les problèmes de santé mentale et de consommation de substances, et à apprendre comment vous pouvez soutenir un proche.

Site Web : heretohelp.bc.ca/

Herway Home opère à Victoria et fournit des soins de santé primaire et des aides sociales aux femmes enceintes et/ou aux parents qui ont des antécédents de consommation de substances et qui pourraient avoir des problèmes de santé mentale, de violence ou de traumatismes. Les services comprennent des conseils en matière de drogues et d'alcool, un soutien aux parents, des renseignements sur la grossesse et la période postnatale, la nutrition, les services aux nourrissons et aux enfants, la défense des droits, des renseignements sur le logement et l'aide au revenu, ainsi que des services communautaires.

Téléphone : 250 519-3681
Courriel : herwayhome@islandhealth.ca
Site Web : islandhealth.ca/learn-about-health/pregnancy-birth-babies/herway-home-hwh

Le Programme national de lutte contre l'abus de l'alcool et des drogues chez les Autochtones (PNLAADA) finance actuellement 10 centres de traitement résidentiels. Les services sont offerts aux adultes, aux jeunes et aux familles. Les services proposés dans les centres de traitement varient, mais ils s'adressent notamment aux clients présentant un handicap physique ou des troubles concomitants, ainsi qu'à ceux suivant un TAO (traitement par agonistes opioïdes) ou prenant des médicaments psychoactifs. Des traitements familiaux, des consultations de couple et des services destinés aux femmes enceintes sont également disponibles.

Téléphone : 1 866 913-0033
Site Web : fnha.ca/what-we-do/mental-wellness-and-substance-use/treatment-centres

Provincial Substance Use Treatment Program offre des programmes résidentiels de traitement de la consommation de substances qui fournissent une structure et des services de soutien résidentiels au traitement pour les individus. Les clients ont 19 ans et plus et ont un problème majeur de consommation de substances, adoptent des comportements en lien avec la consommation de substance qui n'ont pas été réglés avec succès sur le plan communautaire. Ce programme est d'une durée de 90 jours et comprend 6 à 12 mois de suivi postcure.

Site Web : bcmhsus.ca/our-services/provincial-substance-use-treatment-program

QuitNow offre une large gamme de services gratuits d'aide au sevrage tabagique, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Des coachs formés vous aideront à élaborer un plan pour arrêter de fumer, à gérer vos envies et vous apporteront un soutien continu.

Téléphone : HealthLink BC au 8 1 1
Site Web : quitnow.ca

Parlez tabac est un programme gratuit et confidentiel qui offre du soutien et de l'information sur l'abandon du tabac, le vapotage et la consommation de tabac commercial.

Site Web : https://www.talktobacco.ca/s/?language=fr

Développement de l'enfant

ABCs of Language Development: Discover Language with Your Child est un livre destiné aux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants qui fournit des stratégies pratiques « comment faire » pour soutenir le développement de la communication et du langage de tous les enfants, organisées sous forme d'abécédaire.

Site Web : languagesciences.ubc.ca/abcs-book

Appetite to Play aide les parents, les personnes qui prennent soin des enfants et les professionnels de la petite enfance à promouvoir une alimentation saine et l'activité physique chez les enfants (de la naissance à 5 ans). Cette ressource comprend des renseignements, des jeux, des activités et des recettes.

Site Web : appetitetoplay.com/

DECODA offre aux enfants, de la naissance à l'âge de 5 ans, une base solide en littératie, en activité physique et en saine alimentation par des activités amusantes et des jeux. Ce programme met en valeur l'apprentissage et l'attachement qui surviennent lorsqu'un enfant et la personne qui prend soin de lui jouent ensemble.

Téléphone : 604 681-4199
Courriel : info@decoda.ca
Site Web : decoda.ca/

Feelings First fournit aux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants des renseignements sur les concepts importants liés au développement social et émotionnel des enfants (de la naissance à 5 ans).

Site Web : feelingsfirst.ca/

Infant Development Program de l'Infant and Child Development Association of BC offre des services à domicile de prévention et d'intervention précoce pour les nourrissons et les enfants de moins de 3 ans. Des consultants évaluent les enfants et aident les familles à trouver les outils, les compétences et les liens communautaires afin d'assurer le développement optimal des enfants et de les accompagner en cas de problèmes de développement. Consultez votre infirmier de la santé publique ou de soins primaires ou votre fournisseur de soins de santé afin de trouver un programme dans votre région.

Courriel : info@icdabc.ca
Site Web : icdabc.ca/programs/infant-development-program

KidCareCanada propose aux nouveaux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants une série de vidéos et de livres sur le développement social et émotionnel.

Site Web : kidcarecanada.org/

Ready, Set, Learn est une initiative du gouvernement de la Colombie-Britannique qui aide les familles ayant des enfants âgés de 3 à 5 ans à entrer en contact avec le système scolaire et les organismes communautaires.

Courriel : EDUC.EarlyLearning@gov.bc.ca
Site Web : gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/ready-set-learn

Les programmes StrongStart BC offrent des environnements d'apprentissage riches conçus pour le développement précoce des enfants de 0 à 5 ans. Apprenez-en davantage sur ce programme gratuit et trouvez un centre StrongStart BC près de chez vous.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/strongstart-bc

Enfants à besoins particuliers

Si vous soupçonnez que votre enfant a un problème de développement ou un handicap, votre infirmier de santé publique ou de soins primaires peut vous aider. La plupart des communautés ont un programme de développement de l'enfant qui peut vous aider à trouver les services de soutien et les activités qui aideront au développement de votre enfant.

Les programmes du Ministry of Children and Family Development Early Childhood Intervention sont offerts aux nourrissons et aux jeunes enfants qui démontrent des signes, ou qui sont à risque de souffrir d'un retard de développement ou d'un handicap. Ces services sont adaptés aux besoins spécifiques de chaque enfant et de leur famille. Consultez le site Web ou communiquez avec votre infirmier de santé publique locale ou de soins primaires, votre médecin ou votre fournisseur de soins local.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/child-behaviour-development/early-childhood-intervention

Supported Child Development of the Infant and Child Development Association of BC est un programme communautaire qui offre une variété de services de consultation et de soutien aux enfants, aux familles et aux services de garde afin que les enfants ayant besoin de soutiens supplémentaires puissent participer aux activités d'un service de garde totalement inclusif. Communiquez avec votre infirmier de santé publique locale ou de soins primaires, votre fournisseur de soins de santé ou communiquez avec le bureau local du Ministry of Children and Family Development afin de trouver un programme de soutien au développement de l'enfant.

Site Web : icdabc.ca/programs/supported-child-development

HealthLink BC

Les Britanno-Colombiens peuvent obtenir des renseignements fiables sur la santé par téléphone ou en ligne auprès de HealthLink BC. HealthLink BC regroupe BC HealthGuide, BC HealthFiles, BC NurseLine et des services de pharmaciens et de diététistes afin d'aider les résidents de la Colombie-Britannique à trouver les services de santé de proximité subventionnés par la province dont ils ont besoin.

HealthLink BC offre un service infirmier téléphonique confidentiel disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Il offre un service de pharmacien pour les demandes de renseignements sur les médicaments, offerts la nuit entre 17 h et 9 h. Il comprend également les services d'un diététiste. Des diététistes sont disponibles du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h. Vous pouvez obtenir des réponses à vos questions sur la santé, notamment s'il est nécessaire de consulter un médecin ou de se présenter au service des urgences. Des services de traduction sont offerts dans 150 langues.

Partout en Colombie-Britannique, appelez sans frais : 8 1 1
Les personnes sourdes et malentendantes peuvent appeler sans frais le : 7 1 1
Site Web : healthlinkbc.ca

HealthLink BC Files est une série de feuilles de renseignements faciles à lire portant sur divers sujets environnementaux, de santé publique ou de sécurité. Plusieurs HealthLink BC Files sont disponibles sur des sujets liés à l'éducation de votre enfant. Vous pouvez consulter les HealthLink BC Files en ligne ou en demander une copie à votre centre ou département de santé provincial local ainsi qu'à plusieurs autres bureaux, notamment les services de santé et de mieux-être destinés aux employés, les centres de santé autochtones, les bureaux de médecin et les cliniques.

Site Web : healthlinkbc.ca/services-and-resources/healthlinkbc-files

Logement

BC Housing développe, gère et administre un large éventail d'options de logements subventionnés, de refuges communautaires, de refuges pour femmes et de programmes d'aide au loyer dans toute la province.

Site Web : bchousing.org/

Co-op Housing propose un outil destiné à aider les particuliers à trouver un logement coopératif en Colombie-Britannique. Les logements coopératifs offrent des options abordables et axées sur la communauté, et cet outil aide les personnes à trouver un logement coopératif qui répond à leurs besoins.

Site Web : chf.bc.ca/find-co-op/

Mauvais traitements et négligence

Helpline for Children offre de l'aide à toute personne âgée de moins de 19 ans victime de mauvais traitements physiques, émotionnels ou sexuels, dont l'abandon, la désertion, la négligence, les mauvais traitements ou un manquement à subvenir aux besoins physiques, émotionnels ou médicaux d'un enfant. Toute personne peut appeler cette ligne, 24 heures par jour, en particulier les parents et les personnes qui prennent soin des enfants qui craignent de faire mal à leur enfant ou toute personne qui sait qu'un enfant est maltraité. Votre appel peut être anonyme.

Téléphone : 310-1234 (aucun code régional requis)

Médicaments sur ordonnance

MotherToBaby fournit des renseignements sur la sécurité des médicaments pendant l' allaitement maternel ou l'allaitement à la poitrine.

Site Web : mothertobaby.org

PharmaCare subventionne les médicaments délivrés sur ordonnance admissibles ainsi que les fournitures médicales.

Appelez sans frais : 1 800 663-7100
Vallée du bas Fraser : 604 683-7151
Site Web : gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/pharmacare-for-bc-residents

Nouveaux arrivants et réfugiés

Le programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) couvre certains services médicaux avant le départ pour les réfugiés sélectionnés aux fins de réinstallation au Canada et offre une protection en matière de soins de santé limitée et temporaire à certaines personnes qui ne sont pas admissibles à un régime provincial ou territorial d'assurance maladie.

Site Web : https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/aide-partir-canada/soins-sante/programme-federal-sante-interimaire/resume-couverture-offerte.html

Welcome BC offre plusieurs services et du soutien aux nouveaux arrivants afin de les aider à s'établir dans la province.

Site Web : welcomebc.ca/Start-Your-Life-in-B-C/Newcomers-Guides

Nutrition

Le Guide alimentaire canadien est disponible sur le site Web de Santé Canada.

Site Web : guide-alimentaire.canada.ca/fr

Les Diététistes du Canada proposent sur leur site Web un large éventail de ressources liées à la nutrition et à la diététique.

Site Web : dietitians.ca/?lang=fr-CA

Les services de diététistes – HealthLink BC peuvent répondre à vos questions en matière d'alimentation saine, d'aliments et de nutrition. Des diététistes agréés sont accessibles par courriel et par téléphone de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi. Les services sont offerts dans plus de 130 langues.

Téléphone : 8 1 1 (ou 7 1 1 pour les personnes sourdes ou malentendantes)
Courriel : healthlinkbc.ca/healthy-eating-physical-activity/email-healthlinkbc-dietitian
Site Web : healthlinkbc.ca/health-services/registered-dietitians

Allergies Alimentaires Canada offre des renseignements et des ressources pour aider les Canadiens souffrant d'allergies alimentaires à vivre en toute confiance.

Site Web : allergiesalimentairescanada.ca

DécouvrezLesAliments propose des conseils quotidiens prodigués par les diététistes du Canada.

Site Web : unlockfood.ca/fr

Orthophonie

Les services d'orthophonie sont accessibles par la santé publique et différents fournisseurs de services communautaires.

BC Early Hearing Program (BCEHP) est le programme provincial de dépistage destiné à contrôler l'audition des bébés nés en Colombie-Britannique. Le programme fournit des services intégrés allant du dépistage auditif aux tests d'audition, ainsi qu'un soutien linguistique précoce après identification d'une perte auditive.

Appelez sans frais : 1 866 612-2347
Site Web : phsa.ca/our-services/programs-services/bc-early-hearing-program

Speech Hearing BC est une association à but non lucratif regroupant des orthophonistes et des audiologistes de la Colombie-Britannique. Elle propose un outil permettant de trouver un professionnel sur son site web.

Appelez sans frais : 1 877 BCASLPA (222-7572)
Site Web : speechandhearingbc.ca/public

Parentalité

Des groupes de soutien dont Parents without Partners, Mother Goose! et Y'a personne de parfait, en plus du programme de ressources familiales (Family Place), sont accessibles dans plusieurs communautés. Communiquez avec votre centre de santé publique, votre organisme de santé mentale ou votre centre de ressource familiale local.

BC211 crée des liens entre les personnes et la communauté, le gouvernement et les services sociaux afin de répondre à leurs besoins. L'assistance est confidentielle et offerte en plusieurs langues. Appelez, clavardez en ligne ou textez au 2 1 1 tous les jours, entre 8 h et 23 h.

Téléphone/texte : 2 1 1
Site Web : bc211.ca

Dad Central met en relation, inspire et forme les pères et les communautés pour élever ensemble des enfants sains en mettant à leur disposition une vaste bibliothèque de ressources et de conseils pour accompagner les pères sur leur parcours.

Site Web : dadcentral.ca

FNHA Fatherhood is Forever est un livret d'information sur la paternité destiné aux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants issus des Premières Nations et des Métis en Colombie-Britannique.

Site Web : fnha.ca/WellnessSite/WellnessDocuments/fatherhood-is-forever.pdf

Parent Support Services Society of BC offre un soutien parental autonome aux parents, aux grands-parents qui élèvent leurs petits-enfants, aux familles d'accueil et aux personnes qui prennent soin des enfants partout en Colombie-Britannique grâce à son programme Parenting Support Circles.

Site Web : parentsupportbc.ca/services/support-groups/

Pension alimentaire pour enfant

Les services de justice familiale offrent les renseignements portant sur le soutien gouvernemental offert aux familles.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/life-events/divorce/family-justice

Family Maintenance Enforcement Program du ministère du Procureur général a des renseignements sur le soutien financier gouvernemental offert aux familles.

Site Web : bcfma.ca/about-bcfma/

Préparation aux situations d'urgence

HealthLink BC fournit des ressources sur la chaleur et les maladies liées à la chaleur chez les nourrissons et les jeunes enfants.

Site Web : healthlinkbc.ca/healthlinkbc-files/heat-related-illness-infants-and-young-children

healthlinkbc.ca/healthlinkbc-files/safety-perinatal-population-during-extreme-heat

La Leche League Canada fournit des conseils sur l'allaitement maternel et l'allaitement à la poitrine et sur les urgences liées à l'allaitement, ainsi que des renseignements.

Site Web : lllc.ca/breastfeeding-emergencies

Safely Fed Canada est un organisme national à but non lucratif qui se consacre à l'amélioration de la préparation et de l'intervention en cas d'urgence, ainsi qu'à l'amélioration de la sécurité alimentaire des bébés, des jeunes enfants et de leurs familles.

Site Web : safelyfed.ca/

Ressources familiales

Des programmes de soutien et des centres de ressources familiales offrent des programmes et des services afin de soutenir les familles et les parents célibataires. Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre bureau de santé publique local ou votre infirmier de santé publique ou de soins primaires.

BC Council for Families offre des ressources éducatives sur le rôle parental, la coparentalité, le développement de la petite enfance, les relations entre parents, personnes qui prennent soin des enfants et adolescents, l'équilibre travail-famille, la sensibilisation à la prévention du suicide et plus encore. Des renseignements portant sur le rôle parental actif de même que des programmes et des formations sur mesure sont accessibles sur le site Web.

Site Web : bccf.ca

British Columbia Representative for Children and Youth soutient les enfants, les jeunes et les familles ayant besoin d'assistance auprès du service à l'enfance et fait pression pour changer le système. Le représentant est responsable d'intervenir en faveur des enfants et des jeunes et
doit protéger les droits des plus vulnérables, notamment ceux qui sont :

- placés et vivent en famille d'accueil ou en foyer de groupe;
- dans la maison d'un membre de la famille bénéficiaire d'un programme gouvernemental;
- dans un établissement de garde pour jeunes.

The Representative for Children and Youth est un fonctionnaire indépendant de l'Assemblée législative et ne rend pas de comptes à un ministère provincial.

Appelez sans frais : 1 800 476-3933
Site Web : rcybc.ca

Family Resource Programs of BC est un organisme provincial sans but lucratif qui vise à sensibiliser les personnes à l'importance de programmes communautaires de ressources familiales. Ces programmes offrent des services dans les communautés à l'échelle de la province et tiennent lieu de carrefours communautaires qui encouragent et soutiennent le développement de familles saines accompagnées d'enfants à naître jusqu'à l'âge de 6 ans.

Téléphone : 250 590-5706
Courriel : admin@frpbc.ca
Site Web : frpbc.ca

L'institut Vanier de la famille est un organisme de bienfaisance national dont la vocation est de promouvoir le bien-être des familles canadiennes. Son site Web offre des ressources portant sur diverses questions familiales.

Site Web : institutvanier.ca

Ressources médicales

Les centres de soins primaires et d'urgence de la Colombie-Britannique offrent des services de santé essentiels aux familles dans le besoin. Le site Web fournit des détails sur les services offerts, l'emplacement des centres à proximité et ce à quoi s'attendre lors d'une visite.

Site Web : healthlinkbc.ca/health-services/urgent-and-primary-care-centres

British Columbia College of Nurses & Midwives réglemente les professions d'infirmiers et de sages-femmes et maintien un registre en ligne d'infirmiers, d'infirmiers praticiens et de sages-femmes. Les infirmiers praticiens peuvent fournir des soins primaires aux personnes et aux familles à la recherche d'un fournisseur de soins primaires. Les sages-femmes peuvent offrir des soins primaires aux personnes enceintes et à leurs nouveau-nés, du début de la grossesse jusqu'à 6 semaines après la naissance, en passant par le travail et l'accouchement.

Téléphone : 604 742-6200
N° d'appel sans frais : 1 866 880-7101 (au Canada seulement)
Courriel : info@bccnm.ca
Site Web : registry.bccnp.ca/ElasticSearch/Search

La Société canadienne de pédiatrie effectue la promotion des soins de santé de qualité pour les enfants canadiens et établit des lignes directrices pour les soins pédiatriques. L'organisme offre du matériel éducatif traitant de plusieurs sujets, dont la grossesse, la vaccination, des questions de sécurité et la santé des adolescents.

Téléphone : 613 526-9397
Site Web : cps.ca/fr/

Soins de nos enfants est un site Web qui fournit aux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants des renseignements au sujet de la santé et du bien-être des enfants. Élaboré par la Société canadienne de pédiatrie.

Site Web : soinsdenosenfants.cps.ca

College of Physicians and Surgeons of BC sert le public en réglementant les médecins et les chirurgiens, et fournit des renseignements sur les licences médicales, les normes de pratique, les plaintes et les procédures disciplinaires, ainsi que des ressources pour les patients qui recherchent des renseignements sur les fournisseurs de soins de santé.

Téléphone : 604 733-7758
N° d'appel sans frais : 1 800 461-3008
Site Web : cpsbc.ca/

HealthLink BC – Health Connect Registry Si vous résidez en Colombie-Britannique et avez besoin d'un médecin de famille ou d'un infirmier praticien, inscrivez-vous au registre Health Connect.

Site Web : healthlinkbc.ca/health-connect-registry

Oak Tree Clinic, au B.C. Women's Hospital & Health Centre, fournit des soins spécialisés et multidisciplinaires destinés aux femmes atteintes du VIH à tout moment de la vie. Ceci comprend les soins à partir de la naissance, durant l'enfance, l'adolescence et la vie adulte – dont la santé reproductive, la grossesse, la ménopause et plus encore – dans un environnement sûr.

Téléphone : 1 888 711-3030
Site Web : bcwomens.ca/our-services/specialized-services/oak-tree-clinic

Pathways Medical Care Directory propose une gamme de services médicaux, notamment des soins primaires, des soins d'urgence, des consultations de spécialistes et des services de soins de santé préventifs. Leur site web fournit des renseignements sur leurs services, leurs fournisseurs de soins de santé et la manière de prendre rendez-vous.

Site Web : pathwaysmedicalcare.ca/

2SLGBTQIA+

BC Children's Hospital Gender Clinic offre des traitements d'hormonothérapie à l'aide de bloqueurs de puberté ou des hormones d'affirmation du genre pour les jeunes transgenres et ceux qui se posent des questions sur le genre de moins de 18 ans. Le site Web offre des ressources qui s'adressent aux jeunes transgenres et ceux qui se posent des questions sur le genre ainsi qu'à leurs proches.

Courriel : bcchgenderclinic@cw.bc.ca
Site Web : bcchildrens.ca/our-services/clinics/gender

Le gouvernement de la Colombie-Britannique fournit des ressources et des renseignements pour promouvoir l'égalité des genres en Colombie-Britannique. De nouveaux services et opportunités contribuent à élargir l'accès aux services de garde d'enfants, aux soins de santé, à l'éducation et à la formation, à des logements abordables, à des services de conseil et d'aide en cas de crise, ainsi qu'à un soutien aux personnes confrontées à des violences sexistes.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/gender-equity/resources

Kelty Mental Health aide les familles de toute la province à s'y retrouver dans le système de santé mentale, à entrer en contact avec des pairs et à accéder à des ressources et des outils favorisant le bien-être. Son équipe aide les professionnels qui œuvrent pour la santé mentale et le bien-être des enfants, des jeunes et des familles dans les écoles de la Colombie-Britannique.

Site Web : keltymentalhealth.ca/

Pflag Canada offre du soutien entre pairs et s'efforce d'aider tous les Canadiens ayant des questions d'orientation sexuelle, d'identité de genre et d'expression de genre. Il soutient, éduque et fournit les ressources à toute personne ayant des questions ou des préoccupations. Il offre aux personnes et à leurs proches touchés par des questions d'identité de genre ou de sexe, un soutien familial entre pairs de proximité, concret et émotionnel.

Site Web : https://pflagcanada.ca/?lang=fr

QMUNITY est un organisme sans but lucratif situé à Vancouver dont la mission est d'améliorer la qualité de vie des personnes queer, trans et bispirituelles. Il offre un espace plus sécuritaire aux personnes 2SLGBTQIA+ et à leurs alliés afin qu'ils s'expriment tout en se sentant acceptés et intégrés. Leur structure stimule les initiatives communautaires et la force collective, et il offre un soutien personnalisé, des renseignements et des recommandations aux personnes queer, trans et bispirituelles de tous âges afin qu'ils vivent plus sainement et qu'ils soient plus heureux. Les programmes comportent des consultations gratuites et à faible coût, une clinique spécialisée en ITS, des conseils juridiques gratuits offerts par Access Pro-Bono et une clinique d'aide à l'emploi sans rendez-vous.

Téléphone : 604 684-5307 poste 100
Appelez sans frais : 1 800 566-1170
Courriel : reception@qmunity.ca
Site web : qmunity.ca

Trans Care BC met en communication les parents et les personnes qui prennent soins des enfants transgenres, bispirituels et ceux ayant une diversité de genre avec des fournisseurs de soins en affirmation du genre.

Appelez sans frais : 1 866 999-1514
Courriel : transcareteam@phsa.ca
Site Web : phsa.ca/transcarebc

Santé mentale

Communiquez avec votre centre de santé publique pour de plus amples renseignements au sujet des groupes de soutien sur la dépression périnatale.

BC Crisis Line offre un soutien émotionnel aux jeunes, aux adultes et aux aînés en détresse, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Appelez sans frais : 1 800 784-2433
Site Web : crisiscentre.bc.ca

BC Reproductive Mental Health Program fournit des ressources sur la santé mentale des parents et des personnes qui prennent soin des enfants, y compris des outils que vous pouvez utiliser vous-même. Le programme offre des consultations à la suite d'une dépression et d'autres maladies mentales durant la grossesse et après la naissance sur recommandation de votre fournisseur de soins de santé.

Site Web : bcwomens.ca/our-services/mental-health-substance-use/reproductive-mental-health

British Columbia Association for Living Mindfully (BCALM) est une société à but non lucratif dont la mission est de promouvoir la pleine conscience et la réduction du stress à la maison, à l'école et en milieu de travail en Colombie-Britannique. Elle offre des programmes de gestion du stress fondés sur la pleine conscience à travers la province. Certains de ces programmes peuvent être couverts par l'assurance maladie sur recommandation d'un fournisseur de soins primaires.

Courriel : info@bcalm.ca
Site Web : bcalm.ca

L'Association canadienne pour la santé mentale – Confident Parents: Thriving Kids propose des stratégies afin de vous aider, vous et votre enfant qui êtes peut-être aux prises avec l'anxiété ou des changements comportementaux.

Site Web : welcome.cmhacptk.ca/

HealthLink BC offre des renseignements sur la santé mentale et sur plusieurs autres questions de santé.

Téléphone : 8 1 1
Site Web : healthlinkbc.ca/

KUU-US Crisis Line La KUU-US Crisis Line Society offre une ligne d'écoute téléphonique spécifique aux Premières Nations et aux Autochtones, accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, sans frais depuis n'importe où en Colombie-Britannique (selon la KUU-US Crisis Line Society | HealthLink BC).

Appelez sans frais : 1 800 588-8717
Ligne jeunesse : 250 723-2040
Ligne adulte : 250 723-2040
Site Web : kuu-uscrisisline.com

Help Starts Here est un répertoire consultable de ressources et de services en santé mentale et en usage de drogues, mis sur pied par la communauté.

Site Web : helpstartshere.gov.bc.ca/

Pacific Post Partum Support Society est une société à but non lucratif dont la mission est de subvenir aux besoins des personnes ayant accouché et de leurs familles. Le soutien est offert par téléphone, par messagerie texte et dans un guide, *Postpartum Depression and Anxiety: A Self-Help Guide for Mothers.*

Appelez sans frais : 1 855 255-7999
Téléphone : 604 255-7999
Site Web : postpartum.org

Sécurité

Le programme BCAA Child Passenger Safety offre des renseignements et des ressources afin de garder les enfants en sécurité lorsqu'ils se déplacent sur les routes de la Colombie-Britannique.

Appelez sans frais : 1 877 247-5551
Site Web : bcaa.com/community/child-car-seat-safety

BC Centre for Disease Control – SmartSex propose un large éventail de guides et de documents téléchargeables sur divers sujets liés à la santé sexuelle, disponibles en plusieurs langues.

Site Web : smartsexresource.com/

BC Drug and Poison Information Centre offre des services de renseignements sur les poisons 24 heures sur 24.

Appelez sans frais : 1 800 567-8911
Site Web : dpic.org

BC Injury Research and Prevention Unit fournit des feuilles de renseignements utiles par courriel.

Site Web : injuryresearch.bc.ca

Burns and scalds in young children – HealthLink BC fournit des renseignements sur les risques liés aux brûlures chez les jeunes enfants, comment les prévenir et que faire lorsque votre enfant est brûlé.

Site Web : healthlinkbc.ca/healthlinkbc-files/burns-and-scalds-young-children

Avis et alertes de sécurité concernant les sièges d'auto pour enfant informent les parents et les personnes qui prennent soin des enfants sur la sécurité des sièges d'auto et des sièges d'appoint pour enfants.

Site Web : tc.canada.ca/fr/transport-routier/defauts-rappels-vehicules-pneus-sieges-auto-enfant/avis-alertes-securite-concernant-sieges-auto-enfant

Le Conseil canadien de la sécurité est un organisme de bienfaisance national et non gouvernemental qui offre des renseignements, de la formation et de la conscientisation en matière de sécurité sur les routes, à la maison, au travail et dans les loisirs.

Téléphone : 613 739-1535
Site Web : canadasafetycouncil.org/?lang=fr

La Croix-Rouge canadienne fournit de la formation sur les services de garde d'urgence, les premiers soins, RCR ainsi que les compétences de base nécessaires en cas d'urgence.

Appelez sans frais : 1 877 356-3226
Site Web : croixrouge.ca

Get Checked Online est un service gratuit et confidentiel de dépistage en ligne des infections sexuellement transmissibles (IST) offert par le Centre de contrôle des maladies de la Colombie-Britannique (BCCDC).

Site Web : getcheckedonline.com/Pages/HowGetCheckWorks.aspx

Santé Canada : Sécurité des produits de consommation

Appelez sans frais : 1 866 662-0666
Site Web : canada.ca/fr/sante-canada/services/securite-produits-consommation.html

Pour obtenir des renseignements spécifiques sur les équipements pour bébés plus sécuritaires : canada.ca/fr/sante-canada/services/produits-pour-bebes.html

Parachute fournit des renseignements permettant de garder les enfants en sécurité et de prévenir les blessures.

Appelez sans frais : 1 888 537-7777
Site Web : parachute.ca/fr/

PreparedBC offre de l'assistance avec la préparation d'un plan d'urgence et la création de trousses d'urgence.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery/preparedbc

L'Agence de la santé publique du Canada propose des renseignements en ligne sur de nombreux sujets liés à la sécurité des enfants.

Site Web : canada.ca/fr/sante-publique.html

Safe Start est un programme de prévention des blessures de BC Children's Hospital qui fournit des renseignements aux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants sur la façon de sécuriser les maisons et les véhicules.

Site Web : bcchildrens.ca/health-info/healthy-living/child-safety

Safer Sleep for My Baby promeut des pratiques de sommeil sécuritaires pour les bébés.

Site Web : healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/parenting-babies-0-12-months/baby-safety/safer-sleep-my-baby

La ressource « Le sexe et moi » de la **Société des obstétriciens et gynécologues du Canada** offre des renseignements et des ressources fondées sur des données probantes concernant la santé sexuelle, la contraception, les IST, la grossesse et les relations.

Site Web : sexandu.ca/fr/

Ambulance Saint-Jean offre des programmes de premiers soins, de RCR et de soins aux enfants. Les succursales locales d'Ambulance Saint-Jean sont répertoriées dans les pages blanches de votre annuaire téléphonique et dans les Pages Jaunes sous la rubrique « Services de premiers soins ».

Site Web : sja.ca/fr

Services aux autochtones

Aboriginal Head Start Association of BC (AHSABC) est un chef de file dans le domaine de l'éducation préscolaire autochtone. L'AHSABC apporte son soutien aux sites AHS de toute la province afin de promouvoir l'excellence dans les programmes. L'AHSABC se consacre au développement des enfants autochtones et de leurs familles, et travaille en collaboration avec d'autres organisations et le gouvernement afin de garantir des normes de qualité cohérentes.

Site Web : ahsabc.net

Aboriginal Infant Development Program offre des services à domicile culturellement adaptés de prévention et d'intervention précoce pour les enfants autochtones. Il s'agit d'un organisme analogue au programme BC Infant Development. Pour de plus amples renseignements sur les programmes locaux, communiquez avec le bureau du conseiller provincial responsable des programmes Aboriginal Infant Development ou votre centre de santé publique.

Appelez sans frais : 1 866 388-4881
Site Web : aidp.bc.ca/home

Aboriginal Supported Child Development est un programme communautaire qui offre une gamme de services de consultation et de soutien pour les enfants, les familles et les services de garde culturellement adaptée et significative. Ce programme permet aux enfants ayant besoin de soutien supplémentaire de participer aux activités d'un service de garde totalement inclusif. Communiquez avec votre infirmier de santé publique ou de soins primaires, ou consultez notre site Web afin de trouver un programme dans votre région.

Site Web : ascdp.bc.ca

BC Association of Aboriginal Friendship Centres travaille à améliorer la qualité de vie des peuples autochtones du Canada et à protéger et préserver la culture autochtone au bénéfice de tous les Canadiens.

Appelez sans frais : 1 800 990-2432
Site Web : bcaafc.com

BC Aboriginal Child Care Society est un organisme provincial sans but lucratif qui offre des programmes autochtones axés sur la petite enfance partout en Colombie-Britannique.

Site Web : acc-society.bc.ca

First Nations Health Authority (FNHA) est responsable de la planification, de la gestion et de la prestation de services ainsi que du financement des programmes en santé, en partenariat avec les collectivités des Premières Nations de la Colombie-Britannique. Ayant en tête la vision d'inclure la sécurité et l'humilité culturelle dans la prestation de services de santé, la FNHA travaille à réformer la prestation de soins de santé aux Premières Nations de la Colombie-Britannique grâce à des services directs, des collaborations et partenariats provinciaux ainsi que des innovations du système de santé. En ce qui a trait à la santé maternelle, des enfants et de la famille, la vision de la FNHA est « la santé et le mieux-être maintenant et à l'avenir pour toute la famille ».

Téléphone : 1 866 913-0033
Site Web : fnha.ca/what-we-do/maternal-child-and-family-health
Site Web : fnha.ca/what-we-do/ehealth/virtual-doctor-of-the-day

KUU-US Crisis Line La KUU-US Crisis Line Society offre une ligne d'écoute téléphonique spécifique aux Premières Nations et aux Autochtones, accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, sans frais depuis n'importe où en Colombie-Britannique (selon la KUU-US Crisis Line Society | HealthLink BC).

Appelez sans frais : 1 800 588-8717
Ligne jeunesse : 250 723-2040
Ligne adulte : 250 723-2040
Site Web : kuu-uscrisisline.com

Métis Nation British Columbia – Children & Families développpe et améliore les possibilités pour les communautés métisses dont les droits sont garantis par une charte et les peuples métis en Colombie-Britannique en offrant des programmes sociaux et économiques ainsi que des services culturellement pertinents.

Site Web : mnbc.ca/mnbc-ministries/children-and-families

Services de garde

Affordable Childcare Benefit aide les familles à couvrir le coût d'un service de garde. Des facteurs comme la taille de la famille, le type de soins et le revenu familial déterminent le montant de l'aide que les familles peuvent obtenir.

Appelez sans frais : 1 888 338-6622
À Victoria : 250 356-6501
Site Web : gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/childcarebc-programs/child-care-benefit

L'Agence du revenu du Canada applique les lois fiscales au nom du gouvernement du Canada et de la plupart des provinces et territoires, en plus de plusieurs programmes sociaux et économiques d'incitation gérés par le système fiscal.

Site Web : https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/allocation-canadienne-enfants.html

ChildCareBC offre des services de garde d'enfants abordables et de qualité aux familles de la Colombie-Britannique.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children

Les Child Care Licensing Regulations décrivent ce qui est requis des exploitants de services de garde d'enfants en Colombie-Britannique.

Site Web : bcfcca.ca/wp-content/uploads/2014/06/Child-Care-Licensing-Regulation-Information-Package-PDF-File.pdf

Les centres Child Care Resource and Referral (CCRR) aident les familles à trouver et à accéder plus facilement à des services de garde agréés et enregistrés de qualité, réactifs et inclusifs, en fournissant des renseignements, un soutien, des ressources et des services d'orientation aux parents, aux personnes qui prennent soin des enfants et aux prestataires de services de garde dans toute la province.

Appelez sans frais en Colombie-Britannique : 1 888 338-6622
À Victoria : 250 356-6501
Site Web : gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/childcarebc-programs/child-care-resource-referral

Find Child Care vous permet de vérifier si votre prestataire de services de garde participe à l'initiative de réduction des frais. Vous pouvez également accéder à des aides supplémentaires pour la petite enfance ou utiliser la carte des services de garde pour rechercher des prestataires agréés dans votre communauté.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/childcarebc-programs/child-care-fee-reduction-initiative-provider-opt-in-status

HealthLink BC donne un aperçu des éléments que les parents et les personnes qui prennent soin des enfants doivent prendre en considération lorsqu'ils choisissent un service de garde.
Site Web : healthlinkbc.ca/health-topics/choosing-child-care

Parents' Guide to Selecting and Monitoring Child Care est une brochure produite par le gouvernement de la Colombie-Britannique qui vous aide à prendre des décisions en ce qui a trait à la garde d'un enfant.

Site Web : gov.bc.ca/assets/gov/health/about-bc-s-health-care-system/child-day-care/parents_guide_to_selecting_and_monitoring_child_care_in_bc_dec_2019.pdf

Soins dentaires

BC Dental Hygienists' Association s'engage à garantir que tous les Britanno-Colombiens aient accès à des services de santé bucco-dentaire de haute qualité.

Téléphone : 604 415-4559
Site Web : bcdha.bc.ca

BC Healthy Kids Program couvre les soins dentaires de base, les soins optiques et les aides auditives pour les enfants issus de familles à faible revenu qui ne bénéficient pas d'une aide au revenu, d'une aide aux personnes handicapées ou d'une aide aux personnes en difficulté.

Appelez sans frais : 1 866 866-0800
Site Web : gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/family/child-teen-health/dental-eyeglasses

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids

Le site Web de la British Columbia Dental Association (BCDA) est une ressource complète pour les professionnels dentaires et le public. Il fournit des renseignements sur un large éventail de sujets liés à la santé bucco-dentaire, un outil en ligne pour aider à trouver un dentiste et des ressources pour les patients.

Appelez sans frais : 1 888 396-9888
Vallée du bas Fraser : 604 736-7202
Courriel : info@bcdental.org
Site Web : bcdental.org

Le Régime canadien de soins dentaires (RCSD) aide à réduire les obstacles financiers qui empêchent les résidents canadiens admissibles d'accéder aux soins bucco-dentaires.

Site Web : canada.ca/fr/services/prestations/dentaire/regime-soins-dentaires.html

Les prestations dentaires offrent une aide financière aux familles éligibles pour leur permettre d' accéder à des soins dentaires.

Prestations dentaires provinciales

Site Web : gov.bc.ca//gov/content/family-social-supports/income-assistance/on-assistance/supplements/dental

Smiles 4 Canada est un programme administré conjointement par la Fondation canadienne pour l'avancement de l'orthodontie (FCAO) et l'Association canadienne des orthodontistes (ACO). Le programme offre des traitements orthodontiques aux jeunes Canadiens qui n'auraient pas accès aux traitements autrement.

Site Web : smiles4canada.ca

Soutien postpartum

BC Association of Pregnancy Outreach Programs offre du soutien postpartum, dont le projet pilote de soins pour une grossesse saine (Healthy Care Pregnancy Pilot Project), pour soutenir les nouveaux parents qui consomment ou ont consommé des substances dans la province. Le Carrefour grossesse aiguillent les parents vers des programmes et des services locaux et met à leur disposition une bibliothèque de ressources appuyées par des données probantes, une infolettre mensuelle, des webinaires enregistrés ou en direct passionnants ainsi que des cours et des événements virtuels.

Site Web : bcapop.ca

Doula Services Association of BC offre aux familles de la Colombie-Britannique les services de soutien des doulas. Sa mission est de sensibiliser les personnes au rôle périnatal (fertilité, naissance, postpartum et décès) des doulas en Colombie-Britannique, des recommandations aux familles de la Colombie-Britannique et d'offrir de la formation continue auprès de ses membres, des professionnels de la santé et du public en général. Son programme de recommandation offre aux familles à faible revenu le soutien d'une doula bénévole.

Site Web : bcdoulas.org/find-a-doula

Pacific Post Partum Support Society offre du soutien aux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants ainsi qu'à leurs familles qui ressentent de la détresse postpartum et périnatale, de la dépression et de l'anxiété au moyen de groupes de soutien et d'aide téléphonique et par message texte.

Téléphone/texte : 604 255-7999 | N° d'appel sans frais : 1 855 255-7999
Site Web : postpartum.org

Syndrome du bébé secoué

Crisis Intervention and Suicide Prevention Centre of British Columbia fournit une assistance émotionnelle gratuite, confidentielle et sans jugement 24 heures par jour, 7 jours par semaine aux personnes en détresse ou désespérées.

Appelez sans frais : 1 800 784-2433
Site Web : crisiscentre.bc.ca

Le programme Prevent Shaken Baby Syndrome British Columbia vise à réduire l'incidence du syndrome du bébé secoué en Colombie-Britannique en fournissant des renseignements pertinents, scientifiquement fondés et diffusés en temps opportun.

Site Web : dontshake.ca/

Vaccinations

BC Centre for Disease Control fournit des renseignements sur les programmes de vaccination et les maladies évitables par la vaccination.

Site Web : bccdc.ca/our-services/service-areas/immunization-programs-and-vaccine-preventable-diseases

BC Pediatric Society aide à promouvoir une meilleure santé chez les nourrissons, les enfants, les jeunes et leurs familles.

Site Web : bcpeds.ca/families/immunization

HealthLink BC Files contient des renseignements sur plusieurs sujets en lien avec la vaccination.

Site Web : healthlinkbc.ca

ImmunizeBC présente des renseignements sur la vaccination en Colombie-Britannique, notamment des questions fréquemment posées.

Site Web : immunizebc.ca

Violence familiale

Lorsque vous êtes victime de violence, vous pouvez recevoir de l'aide.

En cas d'urgence, appelez le 9 1 1 et demandez à parler à la police. Si votre communauté n'a pas le service 9 1 1, cherchez le numéro de téléphone d'urgence de votre police locale situé sur la première page de votre annuaire téléphonique sous « Urgence ».

BC Government – Gender-Based violence, sexual assault, and domestic violence offre un soutien et une assistance aux personnes touchées par la violence domestique, notamment des renseignements sur la manière de reconnaître les signes de maltraitance, de trouver de l'aide et des services de soutien, et de comprendre les options juridiques et les droits.

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/safety/public-safety/domestic-violence

BC Housing dispose d'une liste complète des maisons de transition pour les familles fuyant la violence, ainsi que des coordonnées de ces maisons.

Téléphone : 604-433-2218 ou appelez/textez le 1 800 563-0808
Site Web : bchousing.org/housing-assistance/women-fleeing-violence/transition-houses-safe-homes

BC Society of Transition Houses est un organisme d'encadrement provincial de la Colombie-Britannique orienté vers les membres qui guide, soutient et collabore afin d'élargir la gamme de services axés sur la réponse et la prévention en plus de mettre fin à la violence faite aux femmes, aux enfants et aux jeunes.

Téléphone : 604 669-6943 ou numéro sans frais : 1 800 661-1040
Site Web : bcsth.ca

Ending Violence Association of British Columbia fournit des ressources, des formations et un soutien pour lutter contre la violence sexiste. Ses services visent à aider les victimes et à promouvoir des communautés plus sûres.

Site Web : endingviolence.org

Le Centre du savoir sur la violence fondée sur le sexe est un centre d'information et de ressources sur la violence fondée sur le sexe.

Site Web : https://www.canada.ca/fr/femmes-egalite-genres.html

Jeunesse, J'écoute est la seule ressource d'aide, de renseignements et d'orientation téléphonique gratuite, disponible 24 heures sur 24, bilingue et anonyme pour les jeunes au Canada.

Appelez sans frais : 1 800 668-6868
Textez HOME au : 686868
Site Web : jeunessejecoute.ca

National Clearinghouse on Family Violence est un centre de ressources sur la violence dans les relations familiales, intimes, de dépendance ou de confiance.

Appelez sans frais : 1 800 267-1291
Courriel : sfv-avf@phac-aspc.gc.ca

Arrêtons la violence familiale est une source unique de renseignements sur la violence familiale.

Site Web : canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/arretons-violence-familiale.html

VictimLinkBc est une ligne d'assistance téléphonique provinciale destinée aux victimes de violence familiale et sexuelle et de tous les autres crimes. VictimLinkBC fonctionne 24 heures par jour, 7 jours par semaine, et offre ses services dans 240 langues. Un intervenant auprès des victimes vous aidera à trouver des renseignements sur les services d'aide aux victimes les plus proches de chez vous.

Appelez sans frais : 1 800 563-0808
Pour de l'aide aux personnes sourdes ou malentendantes : 604 875-0885
Texte : 604 836-6381
Courriel : VictimLinkBC@bc211.ca
Site Web : victimlinkbc.ca

Vision

Les examens de la vue annuels peuvent être couverts ou partiellement couverts par le BC Medical Services Plan (MSP) pour les enfants et les adolescents jusqu'à 18 ans.

Votre fournisseur de soins de santé habituel devrait vérifier la vision de votre enfant à chaque visite, dès la naissance.

Pour plus de renseignements, veuillez vous adresser à votre opticien ou consulter le site Web du gouvernement : gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/msp.

BC Doctors of Optometry propose un outil permettant de trouver un docteur en optométrie et la bibliothèque sur la santé oculaire BC Doctors of Optometry Eye Health Library.

Site Web : bc.doctorsofoptometry.ca/find-a-doctor
Site Web : bc.doctorsofoptometry.ca/patients/library/

BC Healthy Kids Program couvre les lunettes pour les enfants âgés de moins de 18 ans issus de familles à faibles revenus. Pour de plus amples renseignements, consultez le site Web ou communiquez avec votre bureau de santé publique.

Appelez sans frais : 1 866 866-0800

Site Web : gov.bc.ca/assets/gov/british-columbians-our-governments/organizational-structure/ministries-organizations/social-development-poverty-reduction/healthy-kids.pdf

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids

Site Web : gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/family/child-teen-health/dental-eyeglasses

Voyages

Health Link BC fournit aux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants des conseils sur la manière de préparer et d'assurer la sécurité et le bien-être des enfants pendant un voyage.

Site Web : healthlinkbc.ca/healthlinkbc-files/travelling-children

Nous sommes toujours à l'affût de nouvelles ressources utiles pour les familles. Si vous avez des suggestions, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : **chbcadmin@phsa.ca.**