



HealthLinkBC

## Các dịch vụ tại hiệu thuốc ở B.C.

### Pharmacy services in B.C.

**Last updated:** June 2026

Dược sĩ là một phần quan trọng trong nhóm chăm sóc sức khỏe của bạn và cung cấp nhiều dịch vụ khác nhau.

#### Trên trang này:

- [Dược sĩ có thể giúp bạn như thế nào](#)
- [Nhận sự trợ giúp cho một căn bệnh nhẹ](#)
- [Nhận biện pháp tránh thai \(ngừa thai\)](#)
- [Chủng ngừa và tiêm thuốc được kê đơn](#)
- [Thay đổi đơn thuốc hoặc nhận thuốc khẩn cấp](#)
- [Rà soát và quản lý các loại thuốc của bạn](#)
- [Nhận bảo hiểm theo BC PharmaCare](#)
- [Tôi có câu hỏi](#)

#### Dược sĩ có thể giúp bạn như thế nào

Dược sĩ có thể tư vấn và cấp thuốc theo đơn. Họ cũng có thể:

- Đánh giá và kê đơn cho 21 [bệnh nhẹ](#) (ví dụ, nhiễm trùng đường tiết niệu (urinary tract infection - UTI) không có biến chứng phức tạp, dị ứng, viêm kết mạc, viêm da và phụ thuộc vào nicotine)
- [Kê đơn và cấp các biện pháp tránh thai \(ngừa thai\)](#)
- [Bán thêm thuốc hoặc thay đổi một số đơn thuốc](#)

- Cung cấp thuốc khẩn cấp theo đơn của bạn
- Cung cấp vắc-xin [và các loại thuốc khác](#) qua đường tiêm/chích
- Giúp bạn [hiểu và quản lý](#) các loại thuốc của mình và những sản phẩm không cần kê đơn

Dược sĩ là những chuyên gia chăm sóc sức khỏe được cấp phép hành nghề. Họ bị ràng buộc bởi các quy tắc bảo mật thông tin giống như bác sĩ gia đình hoặc y tá có trình độ chuyên môn cao. Thông tin sức khỏe và các cuộc trò chuyện của bạn được đảm bảo sự riêng tư và được bảo mật.

Các nhà thuốc tính phí khác nhau cho thuốc và phí cấp thuốc. Bạn có thể so sánh giá cả và dịch vụ trước khi mua thuốc theo đơn.

[Đăng ký ngay](#) chương trình [Chăm sóc Dược phẩm Công bằng \(Fair PharmaCare\)](#) của B.C. để nhận bảo hiểm thuốc tùy theo thu nhập của bạn. Chỉ mất vài phút để đăng ký, và bảo hiểm có hiệu lực trọn đời.

## Những thứ cần mang theo khi đến hiệu thuốc

- Giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp, ví dụ như [Thẻ Dịch vụ BC](#) của bạn
- [Mã số Sức khỏe Cá nhân \(Personal Health Number - PHN\)](#) của bạn

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=68E2026B228948D1835B091AA6415F91>

---

## Nhận sự trợ giúp cho một căn bệnh nhẹ

Dược sĩ có thể đánh giá và điều trị 21 bệnh nhẹ như nhiễm trùng đường tiết niệu không có biến chứng phức tạp, dị ứng, viêm kết mạc (đau mắt đỏ) và viêm da. Cư dân B.C. không phải trả phí cho dịch vụ này khi dịch vụ được cung cấp trực tiếp, tại hiệu thuốc.

Khi đến hiệu thuốc, bạn có thể nhận được:

- Đơn thuốc
- Tư vấn về việc tự điều trị hoặc sử dụng các loại thuốc không cần kê đơn
- Khuyến nghị về việc gặp một chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác

## Danh sách kiểm tra cho việc tự đánh giá các bệnh nhẹ

Nếu các triệu chứng của bạn trùng khớp với một bệnh nhẹ được liệt kê bên dưới, bạn có thể đặt lịch hẹn hoặc đến hiệu thuốc để được đánh giá. Cuộc đánh giá này được gọi là

Dịch vụ Điều trị Bệnh nhẹ và Tránh thai. Các dịch vụ được cung cấp và thời gian làm việc của dược sĩ có thể khác nhau tùy theo địa điểm.

[Đặt một cuộc hẹn]

Đối với các triệu chứng nghiêm trọng hoặc trường hợp cấp cứu y tế, hãy tìm kiếm sự chăm sóc y tế ngay lập tức hoặc gọi [9-1-1](#).

### **Mụn (nhẹ)**

- Mụn đầu trắng và/hoặc mụn đầu đen, hoặc
- Các nốt sưng và mụn nhỏ màu đỏ chứa mũ

Đọc thêm về [mụn](#)

### **Dị ứng và dị ứng phấn hoa**

Một hoặc nhiều triệu chứng sau đây, không liên quan đến bệnh nhiễm trùng như cảm lạnh hoặc cảm cúm:

- Nghẹt mũi hoặc chảy nước mũi (thường là nước mũi trong và loãng)
- Hắt hơi
- Ngứa mũi, mắt và/hoặc họng

Đọc thêm về [dị ứng \(viêm mũi dị ứng\)](#)

### **Loét miệng (loét lở trong miệng)**

- Các vết loét nhỏ, nông, đau, tái phát ở niêm mạc bên trong miệng, má hoặc trên lưỡi
- Các tổn thương thường có viền đỏ, ở giữa màu trắng hoặc vàng

Đọc thêm về [loét miệng](#)

### **Mụn rộp ở môi**

- Ban đầu là cảm giác ngứa, ngứa ran hoặc nóng rát ở viền môi.
- Một cụm mụn nước chứa đầy dịch, gây đau đớn sẽ sớm xuất hiện (thường trong vòng 24 giờ), xung quanh màu đỏ.
- Sau đó, các vết phỏng rộp sẽ vỡ ra, đóng vảy và thường lành lại trong vòng 7-10 ngày

Đọc thêm về [mụn rộp ở môi](#)

## **Nhiễm nấm**

Nấm da ở vùng bẹn:

- Các mảng màu đỏ lớn, tròn, có viền rõ nét, sần sùi hoặc có vảy.
- Thường xuất hiện ở phần trên bên đùi trong hoặc háng. Có thể lan tới mông hoặc bụng
- Thường gây ngứa, rát

Nấm bàn chân:

- Thường xuất hiện giữa các ngón chân nhưng cũng có thể xuất hiện ở các vùng khác trên bàn chân
- Da có thể bị ngứa, nứt nẻ hoặc bong vảy, viêm hoặc nổi mụn nước, gây cảm giác nóng rát và/hoặc đau

Hắc lào:

- Mảng nhỏ, tròn, màu đỏ, có viền rõ ràng, sần sùi hoặc có vảy, thường xuất hiện ở cổ, thân người hoặc tứ chi
- Có thể cảm thấy ngứa ngáy hoặc nóng rát

Nhiễm trùng móng:

- Có thể xuất hiện ở móng tay hoặc móng chân
- Móng tay thường dày và dễ gãy, bắt đầu từ đầu móng và lan ra toàn bộ móng, có các vết dọc màu vàng/trắng hoặc cam/nâu.
- Có thể bị đau hoặc khó chịu

Đọc thêm về [nấm da ở vùng bẹn](#); [nấm bàn chân](#); [hắc lào](#); [nhiễm nấm ở móng](#)

## **Đau đầu**

- Đau ở mức độ nhẹ đến vừa phải, căng cứng hai bên đầu và ngang trán, không đi kèm cảm giác buồn nôn hay nôn ói

Đọc thêm về [bệnh đau đầu](#)

## **Chứng ợ nóng (trào ngược axit/GERD)**

- Ợ hơi, axit dạ dày trào ngược từ dạ dày lên miệng
- Cảm giác nóng rát ở dạ dày hoặc ngực dưới lan lên cổ

Đọc thêm về [chứng ợ nóng \(bệnh trào ngược dạ dày - thực quản/GERD\)](#)

### **Bệnh trĩ**

- Ngứa, rát, sưng (đau hoặc không kèm đau), hoặc xuất hiện khối u quanh hậu môn/trực tràng, và/hoặc
- Chảy máu đỏ tươi trong hoặc sau khi đi đại tiện (có thể là những vệt máu mờ trên giấy vệ sinh hoặc giọt máu trong bồn cầu)

Đọc thêm về [bệnh trĩ](#)

### **Nổi mề đay và ngứa, kể cả do côn trùng cắn (nổi mề đay)**

- Những vết sưng hoặc mụn nước nhỏ có thể gây đau, ngứa và/hoặc sưng tấy
- Có thể cảm thấy như một cơn đau nhói, bỏng rát hoặc châm chích

Đọc thêm về [da khô và ngứa](#)

### **Bệnh chốc lở**

- Trên da nổi những mụn nước nhỏ, rỉ dịch rồi khô lại tạo thành lớp vảy màu vàng nâu
- Thường xuất hiện quanh mũi và miệng
- Có thể gây ngứa, nhưng thường không gây đau

Đọc thêm về [bệnh chốc lở](#)

### **Đau bụng kinh**

- Cơn đau bụng và đau lâm râm ở vùng bụng dưới; và/hoặc
- Cơn đau ở vùng thắt lưng trước hoặc trong kỳ kinh nguyệt

Đọc thêm về [đau bụng kinh](#)

### **Sự phụ thuộc vào nicotine**

Dược sĩ có thể giúp bạn cai nghiện thuốc lá hoặc sử dụng các sản phẩm thuốc lá khác.

Dược sĩ có thể bắt đầu cho bạn dùng miếng phí miếng dán, viên ngậm hoặc kẹo cao su nicotine trong 12 tuần, được BC PharmaCare chi trả. Tìm hiểu thêm tại [Nhận sự hỗ trợ để cai thuốc lá](#).

Họ cũng có thể kê đơn các loại thuốc uống như varenicline hoặc bupropion, những loại thuốc này được BC PharmaCare chi trả. Nếu bạn đăng ký chương trình [Fair PharmaCare](#) qua mạng hay qua điện thoại, bạn sẽ được bảo hiểm ngay lập tức.

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/pharmacare-for-bc-residents/who-we-cover>

Đọc thêm về [cách ngừng sử dụng các sản phẩm thuốc lá/hút thuốc](#)

### **Đau mắt đỏ (viêm kết mạc)**

- Mắt đỏ, kèm theo dịch tiết loãng hoặc nhầy màu trắng, vàng hoặc xanh lục, và/hoặc
- Cảm giác ngứa rát, khó chịu, hoặc cảm giác như có vật gì đó trong mắt

Đọc thêm về [bệnh đau mắt đỏ](#)

### **Giun kim (còn gọi là giun chỉ)**

- Ngứa hậu môn và đau bụng là tình trạng thường gặp dù một số người không có triệu chứng nào

Lưu ý: Chẩn đoán thường bao gồm kiểm tra giun bằng mắt hoặc sử dụng chất kết dính (băng dán) để bẫy trứng để xem xét.

Đọc thêm về [giun kim](#)

### **Bệnh zona**

- Phát ban gây đau rát, nổi mụn nước ở một bên mặt hoặc cơ thể, và
- Cảm giác đau, nóng rát, râm ran hoặc tê quanh vùng bị ảnh hưởng từ 1 đến 5 ngày trước khi phát ban xuất hiện

Đọc thêm về [bệnh zona](#)

### **Phát ban trên da (viêm da)**

Bao gồm hăm tã và viêm da tiết bã, viêm da tiếp xúc, viêm da dị ứng và viêm da cơ địa. Các triệu chứng có thể bao gồm một hoặc nhiều tình trạng sau:

- Da khô, đỏ và ngứa
- Mụn nước nứt ra và chảy dịch
- Da có vảy và loang lổ

Đọc thêm về [bệnh chàm \(viêm da cơ địa\)](#) và [phản ứng dị ứng](#)

## **Bong gân và căng cơ**

- Đau đớn, sưng tấy hoặc đau nhức (mức độ nhẹ đến vừa phải)
- Vết đỏ hoặc vết bầm tím
- Hạn chế phạm vi chuyển động kèm theo yếu cơ
- Chấn thương do làm việc quá sức hoặc căng cơ

Đọc về [bong gân mắt cá chân](#), [chấn thương gân](#), [chấn thương cơ bắp chân](#), [các vấn đề về gân achilles](#), [chấn thương đầu gối](#), [chuột rút cơ bắp](#)

## **Bệnh tưa miệng (nhiễm nấm ở miệng)**

- Các đốm/mảng màu trắng hoặc trắng kem trên môi, bên trong miệng, trên lưỡi và/hoặc vòm miệng
- Có vẻ ngoài giống như phô mai tươi
- Các mảng có thể cạo ra
- Có thể bị khô miệng và/hoặc mất vị giác

Đọc về [bệnh tưa miệng](#)

## **Đau bụng (khó tiêu)**

- Ợ nóng, buồn nôn, đầy hơi, khó chịu ở dạ dày, cảm giác no nhanh sau khi ăn, ợ chua thức ăn, axit hoặc đầy hơi trong dạ dày
- Đọc về [tình trạng khó tiêu \(chứng khó tiêu\)](#)

## **Nhiễm trùng đường tiết niệu (không biến chứng)**

- Đau khi đi tiểu
- Khó nhịn tiểu, đi tiểu thường xuyên
- Nước tiểu đục hoặc có mùi nồng

Đọc thông tin về tình trạng nhiễm trùng đường tiết niệu không có biến chứng phức tạp tại:

- [Thanh thiếu niên và người trưởng thành](#)
- [Trẻ nhỏ](#)

Nếu bạn đang mang thai, vui lòng đến gặp bác sĩ hoặc y tá có trình độ chuyên môn cao.  
Nếu bạn là nam giới, vui lòng đến gặp bác sĩ hoặc y tá có trình độ chuyên môn cao.

Dược sĩ không thể đánh giá các [bệnh viêm nhiễm đường tiết niệu phức tạp](#).

### **Nhiễm nấm (nấm candida ở âm đạo)**

- Tình trạng ngứa, kích ứng và đỏ ở âm đạo kèm theo dịch tiết màu trắng như phô mai

Đọc về [nhiễm nấm ở âm đạo](#)

## **Nhận biện pháp tránh thai (ngừa thai)**

Dược sĩ có thể kê đơn và cung cấp nhiều loại biện pháp tránh thai (ngừa thai). Cho dù bạn có đơn thuốc từ một dược sĩ hay chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác, những biện pháp tránh thai sau đều được cung cấp [miễn phí cho người dân ở B.C.:](#)

- Hầu hết các loại thuốc tránh thai cần đơn thuốc
- Dụng cụ đặt trong tử cung/vòng tránh thai (intrauterine devices - IUD) – loại nội tiết tố và bằng đồng\*
- Cây ghép nội tiết tố\*
- Vòng âm đạo nội tiết
- Thuốc tiêm tránh thai (dược sĩ có thể tiêm)
- Tránh thai khẩn cấp

\*Mặc dù dược sĩ có thể cung cấp dụng cụ đặt trong tử cung/vòng tránh thai (IUD) và que cấy tránh thai, nhưng bạn cần sắp xếp đến gặp bác sĩ hoặc đến phòng khám để thực hiện việc đặt dụng cụ/que cấy.

Đọc về [tránh thai \(ngừa thai\)](#).

### **[Đặt một cuộc hẹn](#)**

Bạn cũng có thể đến hiệu thuốc để sử dụng dịch vụ này. Các dịch vụ được cung cấp và thời gian cho đặt lịch hẹn có thể khác nhau tùy theo địa điểm.

---

## **Chủng ngừa và tiêm thuốc được kê đơn**

Dược sĩ có thể cung cấp hầu hết các loại vắc-xin và thuốc bằng đường tiêm, bao gồm:

- Cúm, COVID-19, zona, sởi, viêm phổi, vi-rút u nhú ở người (human papillomavirus - HPV), uốn ván, và nhiều loại khác
- Các loại thuốc do chuyên gia chăm sóc sức khỏe kê đơn, chẳng hạn như vitamin B12 hoặc liệu pháp hormone

Loại vắc-xin được cung cấp và điều kiện để nhận vắc-xin có thể khác nhau tùy theo độ tuổi và tiêu chí của nguồn tài trợ công cộng.

Hãy gọi điện cho hiệu thuốc hoặc truy cập trang web của họ để đặt lịch hẹn chủng ngừa hoặc tiêm thuốc. Bạn cũng có thể đến tận nơi để đặt lịch hẹn.

Để biết thêm thông tin về các loại vắc-xin ngừa cúm và COVID, hãy truy cập [trang về bệnh hô hấp](#) của B.C.

---

## Thay đổi đơn thuốc hoặc nhận thuốc khẩn cấp

Dược sĩ thường có thể bán thêm thuốc cho đơn cũ hoặc thay đổi đơn thuốc của bạn. Nếu dược sĩ bán thêm thuốc cho đơn cũ hoặc thay đổi đơn thuốc của bạn, bạn phải đến lấy thuốc tại cùng hiệu thuốc.

### Bán thêm thuốc cho đơn cũ của bạn

Dược sĩ có thể bán thêm thuốc cho đơn thuốc của bạn nếu:

- Bạn đã dùng hết thuốc và không mua thêm thuốc cho cùng đơn được nữa, và
- Tình trạng của bạn ổn định, bạn cần tiếp tục dùng thuốc, và bạn đã dùng cùng một loại thuốc với cùng liều lượng (từ 3 đến 6 tháng hoặc lâu hơn mà không có vấn đề gì), và
- Đơn thuốc của bạn đã được kê trong vòng 24 tháng qua

Dược sĩ không thể:

- Bán thêm thuốc cho đơn thuốc hóa trị ung thư
- Bán thêm thuốc cho đơn thuốc nếu người kê đơn đã ghi “không bán thêm/điều chỉnh” trên đơn thuốc
- Bán thêm thuốc cho đơn thuốc gồm các loại thuốc tác động lên thần kinh (narcotics) và thuốc phải chịu kiểm soát trong thời gian hơn 30 ngày hoặc nhiều hơn thời gian được kê đơn ban đầu, tùy theo thời gian nào dài hơn

## Thay đổi đơn thuốc của bạn

Dược sĩ có thể thay đổi liều lượng, dạng bào chế (ví dụ: viên nén, viên nang), phác đồ điều trị hoặc thay thế bằng một loại thuốc tương tự.

Dược sĩ có thể thay đổi liều lượng, dạng bào chế hoặc phác đồ điều trị cho đơn thuốc gồm một loại thuốc tác động đến thần kinh (narcotic), thuốc bị kiểm soát hoặc chất phải chịu sự quản lý nghiêm ngặt, nếu họ không cấp nhiều hơn lượng đã kê đơn ban đầu.

Dược sĩ không thể thay đổi:

- Đơn thuốc cho một loại thuốc hóa trị ung thư
- Đơn thuốc được kê cách đây hơn 2 năm
- Đơn thuốc nếu người kê đơn đã ghi “không bán thêm/điều chỉnh” trên đơn thuốc
- Đơn thuốc từ bác sĩ thú y

## Nhận thuốc khẩn cấp

Nếu bạn bị mất hoặc hết thuốc cần dùng gấp, hiệu thuốc có thể cung cấp thuốc khẩn cấp dùng trong thời gian ngắn cho đến khi bạn có thể mua được thuốc theo đơn.

Đơn thuốc có hiệu lực trong tối đa 2 năm kể từ ngày được kê. Nếu bạn đã hết thuốc và đơn thuốc của bạn được kê cách đây hơn 2 năm, dược sĩ của bạn có thể cung cấp thuốc khẩn cấp cho đến khi bạn nhận được đơn thuốc mới từ bác sĩ hoặc người kê đơn khác.

---

## Rà soát và quản lý các loại thuốc của bạn

Khi bạn đi mua thuốc theo đơn, dược sĩ sẽ xem xét các loại thuốc bạn đang dùng và cân nhắc các tương tác giữa các loại thuốc cũng như tác dụng phụ có thể xảy ra.

Bạn có thể trao đổi với họ về những đơn thuốc của mình hoặc bất kỳ mối lo ngại nào về sức khỏe.

## Nhận bảo hiểm theo BC PharmaCare

[BC PharmaCare](#) trả phí cho dược sĩ đối với hầu hết các dịch vụ nêu trên.

BC PharmaCare có 13 chương trình giúp người dân ở B.C. chi trả cho các loại thuốc kê đơn, thiết bị y tế và dịch vụ dược phẩm đủ điều kiện.

[Chương trình Fair PharmaCare](#) được dựa trên thu nhập. Thu nhập gia đình bạn càng thấp thì bạn nhận được sự trợ giúp càng lớn. Tất cả người dân ở B.C. đều được khuyến khích [đăng ký Fair PharmaCare](#).

Sử dụng [Công cụ Tìm Bảo hiểm PharmaCare \(PharmaCare Coverage Compass\)](#) có thể tương tác để tìm hiểu xem bạn có thể đủ điều kiện cho chương trình BC PharmaCare nào, các bước tiếp theo và cần tìm thêm thông tin ở đâu.

## **Xem lịch sử thuốc kê đơn của bạn**

Bạn có thể truy cập hồ sơ thuốc kê đơn B.C. của mình từ năm 1995 thông qua [ứng dụng Health Gateway](#).

---

## **Tôi có thắc mắc**

Nếu bạn có thắc mắc về sức khỏe hoặc các dịch vụ gần khu vực mình sinh sống, hãy liên hệ với HealthLink BC, làm việc 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

- [8-1-1](#)
- 711 (Dịch vụ chuyển tiếp điện báo (TTY))

Nếu bạn có thắc mắc về các bệnh nhẹ và dịch vụ tránh thai, và cần được hỗ trợ để đặt lịch hẹn, hãy liên hệ với Service BC, làm việc từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 4:30 chiều.

- 1-833-882-0022

Lưu ý: Các nhân viên của Service BC không thể trả lời những câu hỏi về bệnh lý y khoa hoặc phương pháp điều trị cụ thể.

### **Có cung cấp người phiên dịch.**

Điện thoại: 711 [Phiên dịch ngôn ngữ ký hiệu qua Dịch vụ Chuyển tiếp Video \(Video Relay Services - VRS\)](#) được cung cấp miễn phí cho những người điếc, khiếm thính hoặc người gặp khó khăn về ngôn ngữ.