

Servicios de farmacia en la Colombia Británica (B.C.)

Pharmacy services in B.C.

Last updated: June 2026

Los farmacéuticos forman parte importante del equipo de profesionales de la salud y ofrecen una gran variedad de servicios.

En esta página:

- [Cómo le pueden ayudar los farmacéuticos](#)
- [Reciba ayuda para una dolencia leve](#)
- [Obtenga anticonceptivos \(métodos anticonceptivos\)](#)
- [Reciba las vacunas y las inyecciones de medicamentos recetados](#)
- [Cambie una receta u obtenga un suministro de emergencia](#)
- [Revise y gestione sus medicamentos](#)
- [Obtenga cobertura con BC PharmaCare](#)
- [Preguntas](#)

Cómo le pueden ayudar los farmacéuticos

Los farmacéuticos pueden asesorar sobre las recetas y dispensarlas. También pueden:

- Evaluar y recetar tratamientos para 21 [dolencias leves](#) (por ejemplo, infecciones del tracto urinario (ITU) sin complicaciones, alergias, conjuntivitis, dermatitis y dependencia de la nicotina).
- [Prescribir y dispensar anticonceptivos](#) (métodos anticonceptivos)

- [Renovar o cambiar algunas recetas](#)
- Proporcionar un suministro de emergencia de su receta.
- Administrar vacunas [y otros medicamentos](#) por inyección.
- Ayudarle a [comprender y gestionar](#) sus medicamentos y productos de venta libre.

Los farmacéuticos son profesionales sanitarios autorizados. Se rigen por las mismas normas de confidencialidad que un médico de familia o un enfermera practicante. La información sobre su salud y sus conversaciones son privadas y confidenciales.

Las farmacias cobran precios diferentes por los medicamentos y por su dispensación. Puede comparar precios y servicios antes de surtir su receta.

[Regístrese ahora](#) en el plan [Fair PharmaCare](#) de B.C. para obtener cobertura de medicamentos según sus ingresos. Registrarse solo toma unos minutos y la cobertura es de por vida.

Qué debe llevar a la farmacia

- Documento de identidad emitido por el gobierno, como su [BC Services Card](#) (Tarjeta de servicios de B.C.)
- Su [Número Personal de Salud \(PHN, por sus siglas en inglés\)](#)

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=68E2026B228948D1835B091AA6415F91>

Reciba ayuda para una dolencia leve

Los farmacéuticos pueden evaluar y tratar 21 dolencias leves, como infecciones del tracto urinario (ITU) sin complicaciones, alergias, conjuntivitis y dermatitis. Este servicio se ofrece gratuitamente a los residentes de B.C. si son atendidos en persona, en una farmacia.

Su visita puede incluir:

- Una receta
- Consejos para el autocuidado o medicamentos de venta libre
- Una recomendación para consultar a otro proveedor de asistencia sanitaria

Lista de verificación para la autoevaluación de dolencias leves

Si sus síntomas coinciden con alguna de las dolencias leves que se enumeran a continuación, puede reservar una cita o acudir a una farmacia para que le realicen una evaluación. La evaluación se denomina Servicio de dolencias leves y anticoncepción. Los servicios ofrecidos y la disponibilidad de los farmacéuticos pueden variar según el lugar.

[Reservar una cita]

En caso de síntomas graves o emergencias médicas, busque atención médica inmediata o llame al [9-1-1](#).

Acné (leve)

- Puntos blancos y/o puntos negros, o
- Pequeños bultos rojos y granos llenos de pus.

Lea más sobre [el acné](#).

Alergias y rinitis alérgica estacional (fiebre del heno)

Uno o más de los siguientes síntomas, no relacionados con una infección como un resfriado o gripe:

- Nariz tapada o congestionada (generalmente con secreción nasal transparente y acuosa)
- Estornudos
- Picazón en la nariz, los ojos y/o la garganta

Lea más sobre [las alergias \(rinitis alérgica\)](#).

Aftas (úlceras bucales)

- Úlceras pequeñas, superficiales, dolorosas y recurrentes en el interior de la boca, las mejillas o la lengua.
- Las lesiones suelen tener un borde rojo con un centro blanco o amarillo.

Lea más sobre [las aftas](#).

Herpes labial

- Comienza con picazón, hormigueo o sensación de ardor en el borde del labio.

- En poco tiempo aparece un racimo de ampollas dolorosas llenas de líquido (generalmente en un plazo de 24 horas), rodeadas de enrojecimiento.
- Las ampollas se rompen, se forman costras y generalmente sanan en 7-10 días.

Lea más sobre [el herpes labial](#).

Infecciones por hongos

Tiña inguinal:

- Grandes manchas rojas, redondas, con bordes bien definidos, rugosos o escamosos.
- Generalmente aparece en la parte superior interna del muslo o en la ingle. Puede extenderse a los glúteos o al estómago/abdomen.
- Suele causar picazón y ardor.

Pie de atleta:

- Suele aparecer entre los dedos de los pies, pero también puede aparecer en otras zonas de los pies.
- Puede causar picazón, agrietamiento o descamación, inflamación o ampollas en la piel que arden y/o duelen.

Tiña:

- Pequeña mancha roja, redonda, con un borde bien definido, rugoso o escamoso, que suele aparecer en el cuello, el torso o las extremidades.
- Puede producir picazón o ardor.

Infección de las uñas:

- Puede aparecer en las uñas de las manos o de los pies.
- Uñas comúnmente engrosadas y quebradizas, comenzando en la punta y extendiéndose por toda la uña con estrías verticales de color amarillo/blanco o naranja/marrón.
- Puede causar dolor o molestias.

Lea más sobre [la tiña inguinal](#); [el pie de atleta](#); [la tiña](#); [las infecciones micóticas de las uñas](#).

Dolores de cabeza

- Dolor de leve a moderado, sensación de presión en los lados de la cabeza y en la frente, sin náuseas ni vómitos.

Lea más sobre [los dolores de cabeza](#).

Acidez estomacal (reflujo gástrico/ERGE)

- Eructar, ácido estomacal que sube del estómago a la boca.
- Sensación de ardor en el estómago o en la parte baja del pecho que sube hasta el cuello.

Lea más sobre [la acidez estomacal \(enfermedad por reflujo gastroesofágico \(ERGE\)\)](#).

Hemorroides

- Picazón, ardor, hinchazón (con o sin dolor) o presencia de un bulto alrededor del ano/recto; y/o
- Sangre de color rojo intenso durante o después de una evacuación intestinal (puede ser un leve manchado en el papel higiénico o gotas de sangre en el inodoro).

Lea más sobre [las hemorroides](#).

Urticaria y picazón, incluso por picaduras de insectos

- Pequeños bultos o ampollas que pueden ser dolorosos, con picazón y/o hinchados.
- Puede sentirse como un dolor agudo, ardiente o escozor.

Lea más sobre [la piel seca y la picazón](#).

Impétigo

- Pequeñas ampollas en la piel que supuran líquido y luego se secan formando una costra de color amarillo-marrón.
- Suele aparecer alrededor de la nariz y la boca.
- Pueden picar, pero generalmente no duelen.

Lea más sobre [el impétigo](#).

Dolor menstrual

- Dolor y cólicos en la parte inferior del abdomen/vientre; y/o
- Dolor en la parte baja de la espalda antes o durante el periodo.

Lea más sobre [los cólicos menstruales](#).

Dependencia de la nicotina

Un farmacéutico puede ayudarle a dejar de fumar o de consumir otros productos derivados del tabaco.

Los farmacéuticos pueden recetarle un tratamiento gratuito de 12 semanas con parches, pastillas o chicles de nicotina, cubierto por BC PharmaCare. Obtenga más información en [Obtenga ayuda para dejar de fumar](#).

También pueden recetar los medicamentos orales vareniclina o bupropión, que están cubiertos por BC PharmaCare. Si se registra en el plan [Fair PharmaCare](#) en línea o por teléfono, usted estará cubierto de inmediato. <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/pharmacare-for-bc-residents/who-we-cover>

Lea más sobre [cómo dejar de fumar/consumir productos derivados del tabaco](#).

Conjuntivitis

- Ojo(s) rojo(s), además de secreción acuosa o mucosa de color blanco, amarillo o verde; y/o
- Picazón, ardor, o la sensación de que hay algo en el ojo.

Lea más sobre [la conjuntivitis](#).

Infección por oxiuros (también llamadas lombrices intestinales)

- Es frecuente la picazón en el ano y el dolor abdominal, aunque algunas personas no presentan síntomas.

Nota: El diagnóstico suele consistir en la inspección visual de las lombrices o en el uso de adhesivo (cinta adhesiva) para recoger los huevos y examinarlos.

Lea más sobre [la infección por oxiuros](#).

Herpes zóster

- Erupción dolorosa con ampollas en un lado de la cara o del cuerpo; y
- Dolor, ardor, hormigueo o entumecimiento alrededor del área afectada de 1 a 5 días antes de que aparezca la erupción.

Lea más sobre [el herpes zóster](#).

Erupción cutánea (dermatitis)

Incluye dermatitis del pañal, seborreica, por contacto, alérgica y atópica. Los síntomas pueden incluir uno o más de los siguientes:

- Piel seca, roja y con picazón.
- Ampollas agrietadas y supurantes.
- Piel escamosa y con manchas.

Lea más sobre [el eczema \(dermatitis atópica\)](#) y [las reacciones alérgicas](#).

Esguinces y distensiones musculares

- Dolor, hinchazón o sensibilidad (de intensidad leve a moderada).
- Enrojecimiento o hematomas.
- Rango de movimiento limitado con debilidad muscular.
- Lesiones asociadas con el exceso de trabajo o el esfuerzo excesivo.

Lea sobre [los esguinces en el tobillo](#), [las lesiones en los tendones](#), [las lesiones musculares en la pantorrilla](#), [los problemas del tendón de Aquiles](#), [las lesiones en la rodilla](#), [los espasmos musculares](#).

Candidiasis bucal (infección micótica oral)

- Manchas blancas o de color blanco crema en los labios, en el interior de la boca, en la lengua y/o en el paladar.
- Aspecto similar al del requesón.
- Se pueden raspar las manchas.
- Puede experimentar sequedad bucal y/o pérdida del gusto.

Lea sobre [la candidiasis bucal](#).

Malestar estomacal (indigestión)

- Acidez estomacal, náuseas, hinchazón, malestar estomacal, sensación de saciedad poco después de comer, eructos con restos de comida, ácido estomacal o gases.
- Lea sobre [la indigestión \(dispepsia\)](#).

Infección urinaria (sin complicaciones)

- Dolor al orinar.
- Dificultad para retener la orina, micción frecuente.

- Orina turbia o con olor fuerte.

Lea sobre las infecciones urinarias sin complicaciones en:

- [Adolescentes y adultos](#).
- [Niños](#).

Si está embarazada, consulte con un médico o una enfermera practicante. Si usted es hombre, por favor acuda a un médico o a una enfermera practicante.

[Las infecciones del tracto urinario con complicaciones](#) no pueden ser evaluadas por un farmacéutico.

Candidiasis vaginal (infección por hongos)

- Picazón, irritación y enrojecimiento vaginal con flujo blanco similar al requesón.

Lea sobre [la candidiasis vaginal](#).

Obtenga anticonceptivos (métodos anticonceptivos)

Los farmacéuticos pueden recetarle y proporcionarle muchos tipos de anticonceptivos (métodos anticonceptivos). Ya sea que tenga una receta de un farmacéutico u otro proveedor de atención médica, estos anticonceptivos son [gratuitos para los residentes de B.C.](#):

- La mayoría de las píldoras anticonceptivas con receta
- Dispositivos intrauterinos (DIU) – hormonales y de cobre*
- Implante hormonal*
- Anillo vaginal
- Inyección anticonceptiva (puede ser administrada por el farmacéutico)
- Anticoncepción de urgencia

*Si bien el farmacéutico puede proporcionarle dispositivos intrauterinos (DIU) e implantes, deberá programar una cita con un médico o clínica para la inserción.

Lea sobre [los anticonceptivos \(métodos anticonceptivos\)](#).

[Reserve una cita](#)

También puede acudir a una farmacia para acceder a este servicio. Los servicios ofrecidos y la disponibilidad de citas pueden variar según el lugar.

Reciba las vacunas y las inyecciones de medicamentos recetados

Los farmacéuticos pueden administrar la mayoría de las vacunas y medicamentos mediante inyección, entre ellos:

- Influenza (gripe), COVID-19, herpes zóster, sarampión, pulmonía, virus del papiloma humano (VPH), tétano, entre otros.
- Medicamentos recetados por un proveedor de asistencia sanitaria, como la vitamina B12 o la terapia hormonal.

La disponibilidad de vacunas y los requisitos para acceder a ellas pueden variar según la edad y los criterios de financiación pública.

Llame a su farmacia o visite su sitio web para reservar una cita para la vacunación o la inyección de medicamentos. También puede reservar una cita yendo en persona.

Para obtener más información sobre las vacunas contra la gripe y el COVID-19, visite la página web de B.C. sobre [las enfermedades respiratorias](#).

Cambie una receta u obtenga un suministro de emergencia

Muchas veces, los farmacéuticos pueden renovar o cambiar su receta. Si un farmacéutico renueva o cambia su receta, debe recogerla en la misma farmacia.

Renueve su receta

Un farmacéutico podría renovar su receta si:

- Usted se ha quedado sin medicación y ya no le quedan recetas; y
- Su condición es estable, necesita continuar con su medicación y ha estado tomando la misma medicación con la misma dosis (de 3 a 6 meses o más sin problemas); y
- Su receta se expidió en los últimos 24 meses.

Los farmacéuticos no pueden:

- Renovar las recetas de quimioterapia contra el cáncer.
- Renovar una receta si el médico que la prescribe ha escrito "no renovar/modificar" en la receta.
- Renovar recetas de narcóticos y medicamentos controlados por más de 30 días o por el tiempo originalmente prescrito, lo que sea mayor.

Cambie su receta

Un farmacéutico puede cambiar la dosis, la presentación (por ejemplo, comprimido, cápsula), el régimen de administración de su medicamento recetado o sustituirlo por uno similar.

Un farmacéutico puede cambiar la dosis, la forma o el régimen de administración de una receta de un narcótico, un medicamento controlado o una sustancia específica, siempre que no dispense más cantidad de la receta original.

Los farmacéuticos no pueden cambiar:

- Una receta para un agente de quimioterapia contra el cáncer.
- Una receta que fue prescrita hace más de 2 años.
- Una receta si el médico que la prescribe ha escrito "no renovar/modificar" en la receta.
- Una receta de un veterinario.

Obtenga un suministro de emergencia

Si ha perdido o se le han agotado los medicamentos que necesita con urgencia, una farmacia puede proporcionarle un suministro de emergencia a corto plazo hasta que pueda obtener su receta surtida.

Las recetas tienen una validez máxima de dos años a partir de la fecha en que fueron emitidas. Si se le ha acabado el medicamento y su receta fue emitida hace más de 2 años, es posible que su farmacéutico le pueda proporcionar un suministro de emergencia hasta que pueda recibir una nueva receta de un médico u otro profesional de la salud.

Revise y gestione sus medicamentos

Cuando surte una receta, el farmacéutico revisa sus medicamentos y considera posibles interacciones y efectos secundarios.

Puede hablar con el farmacéutico sobre sus recetas o cualquier inquietud relacionada con su salud.

Obtenga cobertura con BC PharmaCare

[BC PharmaCare](#) paga a los farmacéuticos una tarifa por la mayoría de los servicios mencionados anteriormente.

BC PharmaCare cuenta con 13 planes que ayudan a los residentes de B.C. a pagar los medicamentos recetados, los dispositivos médicos y los servicios farmacéuticos que cumplen los requisitos.

El [plan Fair PharmaCare](#) se basa en los ingresos. Cuanto más bajos sean los ingresos de su familia, más ayuda recibirá. Se anima a todos los residentes de B.C. a [registrarse en el plan Fair PharmaCare](#).

Utilice la función interactiva [PharmaCare Coverage Compass](#) para saber a qué planes de BC PharmaCare puede optar, cuáles son los próximos pasos y dónde obtener más información.

Consulte su historial de recetas

A través de la [aplicación Health Gateway](#), puede acceder a su historial de recetas médicas desde 1995.

Preguntas

Si tiene preguntas sobre su salud o sobre los servicios disponibles cerca de usted, comuníquese con HealthLink BC, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- [8-1-1](#)
- 711 (servicio de retransmisión de teléfono de texto (TTY))

Para preguntas sobre dolencias leves y servicios de anticoncepción, y para obtener ayuda para reservar una cita, comuníquese con Service BC, disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.

- 1-833-882-0022

Nota: Los agentes de Service BC no pueden responder preguntas sobre afecciones médicas o tratamientos específicos.

Hay servicios de traducción disponible.

Teléfono: 711 Los servicios de interpretación en lengua de señas mediante los Servicios de Retransmisión de Video (VRS, por sus siglas en inglés) son gratuitos para las personas sordas, con discapacidad auditiva o con problemas del habla.