

Services pharmaceutiques en Colombie-Britannique

Pharmacy services in B.C.

Last updated: June 2026

Les pharmaciens constituent un élément important de votre équipe de soins de santé et offrent une variété de services.

Sur cette page :

- [Comment les pharmaciens peuvent vous aider](#)
- [Obtenir de l'aide pour une affection mineure](#)
- [Obtenir des contraceptifs \(la contraception\)](#)
- [Obtenir des vaccins et des injections de médicaments d'ordonnance](#)
- [Changer une ordonnance ou obtenir un approvisionnement d'urgence](#)
- [Examiner et gérer vos médicaments](#)
- [Souscrire une assurance de BC PharmaCare](#)
- [J'ai des questions](#)

Comment les pharmaciens peuvent vous aider

Les pharmaciens peuvent donner des conseils et délivrer des ordonnances. Ils peuvent également :

- évaluer et prescrire des médicaments pour 21 [affections mineures](#) (par exemple, des infections urinaires sans complications, des allergies, une conjonctivite, une dermatite et une dépendance à la nicotine);
- [prescrire et délivrer des contraceptifs](#) (la contraception);

- [renouveler ou modifier certaines ordonnances](#);
- fournir une quantité de votre médication en cas d'urgence;
- [administrer des vaccins et d'autres médicaments](#) par injection;
- vous aider [à comprendre et à gérer](#) vos médicaments et les produits en vente libre.

Les pharmaciens sont des professionnels de la santé autorisés. Ils doivent respecter les mêmes règles de confidentialité que les médecins de famille ou les infirmières praticiennes. Vos renseignements de santé et vos conversations sont privés et confidentiels.

Les pharmacies facturent des prix différents pour les médicaments et pour leur délivrance. Vous pouvez comparer les prix et les services avant de faire exécuter votre ordonnance.

[Inscrivez-vous dès maintenant](#) au régime [Fair PharmaCare](#) de la Colombie-Britannique et prévoyez souscrire une assurance médicaments en fonction de vos revenus. L'inscription ne prend que quelques minutes et la couverture est à vie.

Que faut-il apporter à la pharmacie?

- Une pièce d'identité officielle, comme votre carte [BC Services](#)
- Votre [Personal Health Number ou PHN \(numéro d'assurance maladie personnel\)](#)

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=68E2026B228948D1835B091AA6415F91>

Obtenir de l'aide pour une affection mineure

Les pharmaciens peuvent évaluer et traiter 21 affections mineures, comme les infections urinaires non compliquées, les allergies, la conjonctivite et la dermatite. Le service est gratuit pour les résidents de la Colombie-Britannique lorsqu'il est offert en personne, dans une pharmacie.

Votre consultation peut comprendre :

- une ordonnance;
- des conseils pour l'autogestion ou des médicaments en vente libre;
- une recommandation pour consulter un(e) autre professionnel(le) de la santé.

Une liste de contrôle d'auto-évaluation des affections mineures

Si vos symptômes correspondent à l'une des affections mineures répertoriées ci-dessous, vous pouvez prendre rendez-vous ou vous rendre dans une pharmacie pour une évaluation. Cette évaluation se nomme le Service des affections mineures et de la contraception. Les services offerts et la disponibilité des pharmaciens peuvent varier selon les endroits.

[Prendre rendez-vous]

En cas de symptômes graves ou d'urgences médicales, consultez immédiatement un médecin ou composez le [9-1-1](#).

Acné (bénigne)

- des points blancs ou des comédons (points noirs);
- de petites bosses rouges et des boutons remplis de pus.

En savoir plus sur [l'acné](#).

Les allergies et le rhume des foins

Un ou plusieurs des symptômes suivants, sans aucun lien avec une infection comme un rhume ou une grippe :

- un nez bouché ou qui coule (généralement clair et aqueux);
- des éternuements;
- des démangeaisons au nez, aux yeux ou à la gorge.

En savoir plus sur [les allergies \(la rhinite allergique\)](#).

Les aphtes (ulcères buccaux)

- de petites plaies superficielles, douloureuses et récurrentes sur la muqueuse de la bouche, de la joue ou de la langue;
- des lésions qui présentent généralement une bordure rouge et un centre blanc ou jaune.

En savoir plus sur [les aphtes](#).

Les feux sauvages (herpès labial)

- Ils commencent par des démangeaisons, des picotements ou une sensation de brûlure au bord de la lèvre.
- Un groupe de cloques douloureuses remplies de liquide apparaît peu après (généralement dans les 24 heures), entouré de rougeurs.
- Les cloques éclatent par la suite, forment une croûte et guérissent généralement en 7 à 10 jours.

En savoir plus sur [les feux sauvages](#).

Les infections fongiques

La teigne inguinale :

- de grandes taches rondes et rouges aux bords bosselés ou écailleux et bien définis;
- généralement sur la partie supérieure interne de la cuisse ou à l'aîne. Peut se propager aux fesses ou à l'abdomen;
- sensations fréquentes de démangeaisons et de brûlures.

Le pied d'athlète :

- se produit généralement entre les orteils, mais peut également se manifester sur d'autres parties du pied;
- la peau peut démanger, être craquelée ou squameuse, enflammée ou présenter des cloques, accompagné de sensations de brûlures ou de douleurs.

La teigne :

- une petite tache rouge, ronde, à bordure bien définie, bosselée ou écailleuse, se manifestant généralement sur le cou, le tronc ou les membres;
- elle peut causer des démangeaisons ou une sensation de brûlure.

Une infection des ongles :

- elle peut se produire au niveau des ongles des mains ou des pieds;
- des ongles généralement épaissis et cassants, présentant des stries verticales jaunes et blanches ou orange et brunes qui commencent à l'extrémité de l'ongle et s'étendent à toute sa surface;
- peut causer de la douleur ou de l'inconfort.

En savoir plus sur [la teigne inguinale](#); [le pied d'athlète](#); [la teigne](#); [les infections fongiques des ongles](#)

Les maux de tête

- des douleurs bénignes à modérées, une sensation de tension sur les côtés de la tête et au niveau du front, sans nausées ni vomissements.

En savoir plus sur [les maux de tête](#).

Les brûlures d'estomac (reflux acide ou RGO)

- des rots, des remontées acides de l'estomac dans la bouche;
- une sensation de brûlure à l'estomac ou le bas de la poitrine remontant jusqu'au cou.

En savoir plus sur [les brûlures d'estomac \(reflux gastro-œsophagien ou RGO\)](#).

Les hémorroïdes

- des démangeaisons, une sensation de brûlure, de l'enflure (avec ou sans douleur), ou la présence d'une bosse autour de l'anus ou du rectum;
- la présence de sang rouge vif pendant ou après la défécation (peut se manifester par de légères traces sur le papier hygiénique ou des gouttes de sang dans la cuvette des toilettes).

En savoir plus sur [les hémorroïdes](#).

L'urticaire et les démangeaisons, y compris celles causées par des piqûres d'insectes

- de petites bosses ou des cloques pouvant être douloureuses, enflées ou créant des démangeaisons;
- elles peuvent se manifester par une douleur vive, brûlante ou piquante.

En savoir plus sur [la peau sèche et les démangeaisons](#).

L'impétigo

- de petites cloques sur la peau qui suintent puis sèchent en formant une croûte jaune-brun;
- se manifeste généralement autour du nez et de la bouche;
- peut provoquer des démangeaisons, mais généralement sans douleur.

En savoir plus sur [l'impétigo](#).

Les douleurs menstruelles

- de la douleur et des crampes dans le bas-ventre ou l'abdomen

- de la douleur dans le bas du dos avant ou pendant les règles.

En savoir plus sur [les crampes menstruelles](#).

La dépendance à la nicotine

Un(e) pharmacien(ne) peut vous aider à arrêter de fumer ou à utiliser d'autres produits du tabac.

Les pharmaciens peuvent vous prescrire un traitement gratuit de 12 semaines à base de timbres, de pastilles ou de gommes à mâcher à la nicotine, couvert par le régime BC PharmaCare. Pour en savoir plus, consultez [Get help quitting tobacco \(Obtenez de l'aide pour arrêter de fumer ou à utiliser d'autres produits du tabac\)](#).

Ils peuvent également prescrire de la varénicline ou du bupropion, administrés par voie orale, qui sont couverts par le régime BC PharmaCare. Si vous vous inscrivez au régime [Fair PharmaCare](#) en ligne ou par téléphone, vous êtes couvert immédiatement. <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/pharmacare-for-bc-residents/who-we-cover>

En savoir plus sur [comment arrêter de consommer des produits du tabac ou de fumer](#)

L'œil rouge (la conjonctivite)

- les yeux rouges, accompagnés d'un écoulement aqueux ou muqueux blanc, jaune ou vert;
- une sensation de picotement, de brûlure, de démangeaison ou d'avoir quelque chose dans l'œil.

En savoir plus sur [l'œil rouge](#)

Les oxyures (également *nommés nématodes*)

- Les démangeaisons à l'anus et les douleurs abdominales sont courantes, même si certaines personnes ne présentent aucun symptôme.

Remarque : Le diagnostic comprend généralement une inspection visuelle des vers ou l'utilisation de ruban adhésif pour piéger les œufs en vue de leur examen.

En savoir plus sur [les oxyures](#).

Le zona

- une éruption cutanée douloureuse et vésiculeuse sur un côté du visage ou du corps;

- de la douleur, une sensation de brûlure, des picotements ou des engourdissements autour de la zone affectée, 1 à 5 jours avant l'apparition de l'éruption cutanée.

En savoir plus sur [le zona](#).

Une éruption cutanée (dermatite)

Les éruptions cutanées incluent l'érythème fessier et les dermatites séborrhéiques, de contact, allergiques et atopiques. Les symptômes peuvent comprendre un ou plusieurs des éléments suivants :

- la peau sèche, rougie et qui démange;
- des cloques fissurées et suintantes
- une peau écaillée et irrégulière.

En savoir plus sur [l'eczéma \(la dermatite atopique\)](#) et [les réactions allergiques](#).

Les entorses et les foulures

- une douleur, un gonflement ou une sensibilité (d'intensité légère à modérée);
- des rougeurs ou des ecchymoses;
- une amplitude de mouvement réduite avec faiblesse musculaire;
- une blessure liée au surmenage ou à un effort excessif.

En savoir plus sur [les entorses de la cheville](#), [les blessures aux tendons](#), [les blessures musculaires au mollet](#), [les problèmes de tendon d'Achille](#), [les blessures au genou](#) et [les crampes musculaires](#).

Le muguet (infection fongique buccale)

- des taches blanches ou blanc crème sur les lèvres, à l'intérieur de la bouche, sur la langue ou le palais;
- un aspect semblable à celui du fromage cottage;
- on peut gratter les plaques de peau;
- Le muguet peut s'accompagner de sécheresse buccale ou d'une perte du goût.

En savoir plus sur [le muguet](#).

Les troubles digestifs (indigestion)

- des brûlures d'estomac, des nausées, des ballonnements, un inconfort gastrique, une sensation de satiété rapide après les repas, des éructations, de l'acidité ou des gaz gastriques;
- En savoir plus sur [l'indigestion \(la dyspepsie\)](#).

Une infection des voies urinaires (sans complication)

- sensation de douleur en urinant;
- de la difficulté à retenir l'urine, des mictions fréquentes;
- urine présentant un aspect trouble ou une forte odeur.

Pour en savoir plus sur les infections urinaires sans complication, consultez :

- [Les adolescents et les adultes](#)
- [Les enfants](#)

Si vous êtes enceinte, veuillez consulter un médecin ou une infirmière praticienne. Si vous êtes un homme, veuillez consulter un médecin ou une infirmière praticienne.

[Des infections urinaires compliquées](#) ne peuvent pas être évaluées par un(e) pharmacien(ne).

Une infection à levures (candidose vaginale)

- des démangeaisons vaginales, une irritation et une rougeur accompagnées d'écoulements blancs ressemblant à du fromage cottage.

En savoir plus sur [l'infection vaginale à levures](#).

Obtenir des contraceptifs (contraception)

Les pharmaciens peuvent prescrire et fournir de nombreux moyens de contraception. Que vous ayez une ordonnance d'un(e) pharmacien(ne) ou d'un(e) autre professionnel(le) de la santé, ces contraceptifs sont [gratuits pour les résidents de la Colombie-Britannique](#) :

- la plupart des pilules contraceptives sur ordonnance;
- les dispositifs intra-utérins (DIU) – hormonaux et au cuivre*;
- un implant hormonal*;
- un anneau vaginal hormonal;
- une injection contraceptive (administrable par un pharmacien ou une pharmacienne);
- la contraception d'urgence.

*Bien que le pharmacien ou la pharmacienne puisse vous fournir des dispositifs intra-utérins et des implants, vous devrez prendre rendez-vous avec un médecin ou une clinique pour la pose.

En savoir plus sur [la contraception](#).

[Prendre rendez-vous](#)

Vous pouvez également vous rendre en pharmacie pour bénéficier de ce service. Les services offerts et la disponibilité des rendez-vous peuvent varier selon les endroits.

Obtenir des vaccins et des injections de médicament d'ordonnance

Les pharmaciens et les pharmaciennes peuvent administrer la plupart des vaccins et des médicaments injectables, notamment :

- des vaccins contre la grippe, la COVID-19, le zona, la rougeole, la pneumonie, le virus du papillome humain (VPH), le tétanos et plus encore;
- les médicaments prescrits par un(e) professionnel(le) de la santé, comme la vitamine B12 ou une hormonothérapie.

La disponibilité des vaccins et les critères d'admissibilité peuvent varier selon l'âge et les critères de financement public.

Communiquez avec votre pharmacie ou consultez son site Web pour prendre rendez-vous pour une vaccination ou l'injection d'un médicament. Vous pouvez également prendre rendez-vous en personne.

Pour plus de renseignements sur les vaccins contre la grippe et la COVID-19, consultez [la page Web sur les maladies respiratoires de la Colombie-Britannique](#).

Changer une ordonnance ou obtenir un approvisionnement d'urgence

Les pharmaciens et les pharmaciennes peuvent souvent renouveler ou modifier votre ordonnance. Si cette personne renouvelle ou modifie votre ordonnance, vous devez la récupérer à la même pharmacie.

Renouveler votre ordonnance

Un(e) pharmacien(ne) pourra peut-être renouveler votre ordonnance si :

- vous avez épuisé tous vos médicaments et il ne vous reste plus de renouvellements;
- votre état est stable, vous devez continuer votre traitement médicamenteux, et vous prenez le même médicament à la même dose depuis au moins 3 à 6 mois sans problème;
- on a délivré votre ordonnance au cours des 24 derniers mois.

Les pharmaciens et les pharmaciennes ne peuvent pas :

- renouveler les ordonnances de chimiothérapie contre le cancer;
- renouveler une ordonnance si le prescripteur ou la prescriptrice a écrit « ne pas renouveler ou ne pas adapter » sur l'ordonnance;
- renouveler les ordonnances de stupéfiants et de substances contrôlées pour une durée supérieure à 30 jours ou à la durée initialement prescrite, la plus longue des deux étant retenue.

Modifier votre ordonnance

Un(e) pharmacien(ne) peut être en mesure de modifier la dose, la forme (par exemple, comprimé, capsule), le schéma posologique de votre médicament sur ordonnance, ou de le remplacer par un médicament comparable.

Un(e) pharmacien(ne) peut modifier la dose, la forme ou le schéma posologique d'une ordonnance pour un stupéfiant, un médicament contrôlé ou une substance ciblée, à condition de ne pas délivrer une quantité supérieure à celle prescrite initialement.

Les pharmaciens ne peuvent pas modifier :

- une ordonnance pour un agent de chimiothérapie anticancéreuse;
- une ordonnance qui date de plus de 2 ans;
- une ordonnance si le prescripteur ou la prescriptrice a écrit « ne pas renouveler ou ne pas adapter » sur l'ordonnance;
- une ordonnance d'un(e) vétérinaire.

Obtenir un approvisionnement d'urgence

Si vous avez perdu ou vous êtes à court d'un médicament dont vous avez un besoin urgent, une pharmacie peut vous fournir un approvisionnement d'urgence à court terme en attendant que vous puissiez faire exécuter votre ordonnance.

Les ordonnances sont valables jusqu'à 2 ans à compter de la date de leur rédaction. Si vous n'avez plus de médicaments pour une ordonnance rédigée il y a plus de 2 ans, votre pharmacien(ne) pourra peut-être vous fournir un approvisionnement d'urgence jusqu'à ce que vous puissiez obtenir une nouvelle ordonnance d'un médecin ou d'un(e) autre prescripteur ou prescriptrice.

Examiner et gérer vos médicaments

Lorsque vous faites exécuter une ordonnance, le pharmacien ou la pharmacienne examine vos médicaments et prend en compte les interactions médicamenteuses et les effets secondaires potentiels.

Vous pouvez leur parler de vos ordonnances ou de toute préoccupation concernant votre santé.

Souscrire une assurance sous le régime BC PharmaCare

[Le régime BC PharmaCare](#) verse une rémunération aux pharmaciens pour la plupart des services mentionnés ci-dessus.

BC PharmaCare propose 13 régimes qui aident les résidents de la Colombie-Britannique à payer les médicaments sur ordonnance, les dispositifs médicaux et les services pharmaceutiques admissibles.

Le régime [Fair PharmaCare](#) est basé sur le revenu. Plus votre revenu familial est bas, plus l'aide que vous recevez est importante. On encourage tous les résidents de la Colombie-Britannique à [s'inscrire à Fair PharmaCare](#).

Utilisez l'interface interactive [PharmaCare Coverage Compass \(Boussole de couverture PharmaCare\)](#) pour savoir à quels régimes BC PharmaCare vous pourriez être admissible, quelles sont les prochaines étapes et où obtenir plus de renseignements.

Consulter l'historique de vos ordonnances

Vous pouvez accéder à vos dossiers d'ordonnances de la Colombie-Britannique datant de 1995 au moyen de l'[application Health Gateway](#).

J'ai des questions

Pour toute question concernant votre santé ou les services accessibles près de chez vous, communiquez avec HealthLink BC, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

- [8-1-1](#)
- 711 (Service de relais pour téléscripteur [TTY])

Pour des questions concernant les affections mineures et les services de contraception, et pour obtenir de l'aide pour prendre rendez-vous, communiquez avec Service BC, du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h 30.

- 1 833 882-0022

Remarque : Les agents de Service BC ne peuvent pas répondre aux questions concernant des problèmes de santé ou des traitements spécifiques.

Des traducteurs sont disponibles.

tél. : 711 [L'interprétation en langue des signes par les services de relais vidéo \(SRV\)](#) est gratuite pour les personnes sourdes, malentendantes ou ayant des troubles de la parole.