

خدمات داروخانه در بریتیش کلمبیا

Pharmacy services in B.C.

Last updated: June 10, 2026

داروسازان بخش مهمی از تیم مراقبت‌های بهداشتی شما هستند و خدمات متنوعی را ارائه می‌دهند.

در این صفحه:

- [داروسازان چگونه می‌توانند به شما کمک کنند](#)
- [برای یک بیماری جزئی کمک بگیرید](#)
- [داروهای ضدبارداری \(کنترل بارداری\) دریافت کنید](#)
- [واکسیناسیون و تزریق داروهای تجویز شده را انجام دهید](#)
- [نسخه را تغییر دهید یا داروی اورژانسی دریافت کنید](#)
- [داروهای خود را بررسی و مدیریت کنید](#)
- [تحت پوشش بیمه BC PharmaCare قرار بگیرید](#)
- [من سوال‌هایی دارم](#)

داروسازان چگونه می‌توانند به شما کمک کنند

داروسازان می‌توانند در مورد نسخه‌ها مشاوره داده و آنها را تامین کنند. آنها همچنین می‌توانند:

- ارزیابی و تجویز برای ۲۱ [بیماری‌های جزئی](#) (مثلاً عفونت‌های بدون عوارض دستگاه ادراری (UTIها)، آلرژی‌ها، عفونت چشم، درماتیت و وابستگی به نیکوتین)
- [داروهای ضدبارداری \(کنترل بارداری\)](#) را تجویز و توزیع کنند
- [برخی از داروهای تجویزی](#) را تجدید کرده یا تغییر دهند
- داروی تجویزی شما را در مواقع اضطراری تامین کنند
- واکسن و سایر [داروهای تزریقی](#) را ارائه کنند
- به شما در [درک و مدیریت داروها](#) و محصولات بدون نسخه‌تان کمک کنند

داروسازان، متخصصان مراقبت‌های بهداشتی دارای مجوز هستند. آنها مانند پزشک خانواده یا پرستار متخصص، ملزم به رعایت همان قوانین محرمانگی هستند. اطلاعات و مکالمات مربوط به سلامت شما خصوصی و محرمانه هستند.

داروخانه‌ها برای داروها و تامین آنها می‌تواند متفاوتی دریافت می‌کنند. قبل از پیچیدن نسخه، می‌توانید قیمت‌ها و خدمات را مقایسه کنید. همین حالا برای Fair PharmaCare بریتیش کلمبیا ثبت نام کنید تا بر اساس درآمد خود، پوشش دارویی دریافت کنید. ثبت نام چند دقیقه طول می‌کشد و پوشش بیمه مادام‌العمر است.

چه چیزهایی را به داروخانه ببریم

- کارت شناسایی صادر شده توسط دولت، مانند کارت خدمات بریتیش کلمبیا
- شماره سلامت شخصی (PHN) تان

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=68E2026B228948D1835B091AA6415F91>

برای یک بیماری جزئی کمک بگیرید

داروسازان می‌توانند ۲۱ بیماری جزئی مانند عفونت‌های بدون عوارض ادراری، آلرژی‌ها، عفونت چشم (التهاب ملتحمه چشم) و درمانیت را ارزیابی و درمان کنند. این خدمات برای ساکنان بریتیش کلمبیا در صورت ارائه حضوری در داروخانه رایگان است. بازدید شما ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- نسخه
- توصیه‌هایی برای خوددرمانی یا مصرف داروهای بدون نسخه
- توصیه به مراجعه به یک ارائه دهنده مراقبت‌های بهداشتی دیگر

چک لیست خودارزیابی بیماری‌های جزئی

اگر علائم شما با یکی از بیماری‌های جزئی زیر مطابقت دارد، می‌توانید برای ارزیابی وقت ملاقات رزرو کنید یا به داروخانه مراجعه کنید. این ارزیابی، خدمات بیماری‌های جزئی و پیشگیری از بارداری نام دارد. خدمات ارائه شده و حضورداروساز ممکن است بسته به مکان متفاوت باشد.

[رزرو وقت ملاقات]

برای علائم شدید یا فوریت‌های پزشکی، فوراً به پزشک مراجعه کنید یا با 1-1-9 تماس بگیرید.

آکنه (خفیف)

- جوش‌های سرسفید و/یا جوش‌های سرسیاه، یا
- جوش‌ها و برآمدگی‌های کوچک قرمز پر از چرک

درباره [آکنه](#) بیشتر بخوانید

آلرژی و تب یونجه

یک یا چند مورد از موارد زیر، که ناشی از عفونتی مانند سرماخوردگی یا آنفولانزا نیست:

- گرفتگی یا آبریزش بینی (معمولاً شفاف و آبکی)

- عطسه
 - خارش بینی، چشم‌ها و/یا گلو
- درباره آلرژی (رینیت آلرژیک) بیشتر بخوانید

زخم‌های دهانی (آفت‌های دهانی)

- زخم‌های کوچک، کم‌عمق، دردناک و عودکننده روی مخاط داخل دهان، گونه یا روی زبان
- ضایعات معمولاً حاشیه قرمز با مرکز سفید یا زرد دارند

درباره آفت دهان بیشتر بخوانید

تبخال

- با خارش، سوزن شدن یا سوزش در کنار لب شروع می‌شود.
- خیلی زود (معمولاً ظرف ۲۴ ساعت) مجموعه‌ای از تاول‌های دردناک پر از مایع ظاهر می‌شوند که اطراف آنها قرمز است.
- سپس تاول‌ها می‌ترکند، پوسته می‌دهند و معمولاً ظرف ۷ تا ۱۰ روز بهبود می‌یابند.

درباره تبخال بیشتر بخوانید

عفونت‌های قارچی

عفونت قارچی کشاله ران:

- لکه‌های بزرگ، گرد و قرمز با حاشیه‌های ناهموار یا پوسته‌دار و مشخص.
- معمولاً در قسمت بالای ران داخلی یا کشاله ران. ممکن است به باسن یا معده/شکم گسترش یابد
- معمولاً همراه با خارش و سوزش

عفونت پای ورزشکار:

- معمولاً بین انگشتان پا ایجاد می‌شود اما ممکن است در سایر نواحی پا نیز به وجود بیاید
- ممکن است پوست دچار خارش، ترک خوردگی یا پوسته پوسته شدن، التهاب یا تاول شود که می‌سوزد و/یا درد می‌کند

عفونت قارچی پوست:

- لکه کوچک، گرد و قرمز با حاشیه مشخص، ناهموار یا پوسته‌دار که معمولاً روی گردن، تنه یا اندام‌ها ایجاد می‌شود
- ممکن است احساس خارش یا سوزش داشته باشید

عفونت ناخن:

- ممکن است در ناخن‌های دست یا پا رخ دهد
- ناخن‌های ضخیم، ناخن‌های شکننده که معمولاً از نوک ناخن شروع شده و به کل ناخن گسترش می‌یابد و دارای رگه‌های عمودی زرد/سفید یا نارنجی/قهوه‌ای است
- ممکن است درد یا ناراحتی داشته باشد

درباره عفونت قارچی کشاله ران؛ عفونت پای ورزشکار؛ عفونت قارچی پوست؛ عفونت‌های قارچی ناخن بیشتر بخوانید.

سر درد

- درد خفیف تا متوسط، احساس گرفتگی در طرفین سر و پیشانی، بدون حالت تهوع یا استفراغ

درباره [سر درد](#) بیشتر بخوانید

سوزش سر دل (ریفلاکس اسید/GERD)

- آروغ زدن، بالا آمدن اسید معده از معده به دهان
- احساس سوزش در معده یا پایین قفسه سینه که به گردن می‌رسد

درباره [سوزش سر دل \(بیماری رفلاکس معده به مری/GERD\)](#) بیشتر بخوانید.

هموروئید

- خارش، سوزش، تورم (با یا بدون درد)، یا وجود توده در اطراف مقعد/رکتوم، و/یا
- خون قرمز روشن در حین یا بعد از اجابت مزاج (ممکن است لکه‌های روشن روی دستمال توالت یا قطرات خون در کاسه توالت باشد)

درباره [هموروئید](#) بیشتر بخوانید

کهیر و خارش، از جمله کهیر ناشی از گزش حشرات (urticaria)

- برآمدگی‌ها یا تاول‌های کوچک که ممکن است دردناک، خارش‌دار و/یا متورم باشند
- ممکن است مانند درد سوزشی یا گزش شدید احساس شود

درباره [خشکی پوست و خارش](#) بیشتر بخوانید

زرد زخم

- تاول‌های کوچک روی پوست که مایع ترشح می‌کنند و سپس خشک می‌شوند و پوسته‌های زرد-قهوه‌ای تشکیل می‌دهند
- معمولاً در اطراف بینی و دهان ظاهر می‌شود
- ممکن است خارش داشته باشد، اما معمولاً دردناک نیست

درباره [زرد زخم](#) بیشتر بخوانید

درد قاعدگی

- درد و گرفتگی در ناحیه پایین شکم/شکم، و/یا
- درد در ناحیه کمر قبل یا در طول پرید

درباره [گرفتگی‌های قاعدگی](#) بیشتر بخوانید

وابستگی به نیکوتین

یک داروساز می‌تواند در ترک سیگار یا استفاده از سایر محصولات دخانی به شما کمک کند.

داروسازان می‌توانند یک دوره ۱۲ هفته‌ای رایگان مصرف چسب، قرص مکیدنی یا آدامس نیکوتین که تحت پوشش BC PharmaCare است را برای شما شروع کنند. [در برای ترک دخانیات کمک بگیرید](#) بیشتر بدانید.

آنها همچنین می‌توانند داروهای خوراکی varenicline یا bupropion که تحت پوشش BC PharmaCare هستند را تجویز کنند. اگر برای برنامه [Fair PharmaCare](#) به صورت آنلاین یا تلفنی ثبت کنید، بلافاصله تحت پوشش قرار

می‌گیرید. <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/pharmacare-for-bc-residents/who-we-cover>

در چگونه مصرف محصولات دخانی/سیگار را ترک کنیم بیشتر بخوانید

عفونت چشم (التهاب ملتحمه)

- قرمزی چشم(ها)، به همراه ترشحات آبکی یا مخاط مانند که سفید، زرد یا سبز هستند، و/یا
- احساس خراش، سوزش، خارش یا احساس اینکه چیزی در چشم

درباره [عفونت چشم](#) بیشتر بدانید

کرمک (که به آن کرم سوزنی نیز گفته می‌شود)

- خارش مقعد و درد شکم شایع است، اگرچه برخی افراد هیچ علامتی ندارند.
- توجه: تشخیص معمولاً شامل بررسی بصری کرم‌ها یا استفاده از چسب (نوار) برای به دام انداختن تخم‌ها برای بررسی است.

درباره [کرمک‌ها](#) بیشتر بخوانید

زونا

- بثورات دردناک و تاول‌مانند در یک طرف صورت یا بدن، و
- درد، سوزش، گزگز یا بی‌حسی در اطراف ناحیه آسیب‌دیده ۱ تا ۵ روز قبل از ظاهر شدن بثورات پوستی

درباره [زونا](#) بیشتر بخوانید

بثورات پوستی (درماتیت)

شامل بثورات پوشک و درماتیت سبورئیک، تماسی، آلرژیک و اتوپیک می‌شود. علائم ممکن است شامل یک یا چند مورد از موارد زیر باشد:

- پوست خشک، قرمز و خارش‌دار
- تاول‌های ترک خورده و ترشح‌دار
- پوست پوسته‌پوسته و لکه‌دار

درباره [اگزما \(درماتیت اتوپیک\)](#) و [واکنش‌های آلرژیک](#) بیشتر بخوانید

پیچ خوردگی و کشیدگی عضلات

- درد، تورم یا حساسیت (شدت خفیف تا متوسط)
- قرمزی یا کیودی
- دامنه حرکتی محدود همراه با ضعف عضلانی
- آسیب‌های مرتبط با کار بیش از حد یا فشار آوردن

درباره [پیچ خوردگی مچ پا](#) ، [آسیب‌های تاندون](#) ، [آسیب‌های عضله ساق پا](#) ، [مشکلات تاندون آشیل](#) ، [آسیب‌های زانو](#) ، [گرفتگی عضلات](#) بیشتر بخوانید

برفک دهان (عفونت قارچی دهان)

- لکه‌ها/نقاط سفید یا کرم-سفید روی لب‌ها، داخل دهان، روی زبان و/یا سقف دهان
- ظاهری شبیه پنیر کاتیج
- پلاک‌ها را می‌توان جدا کرد
- ممکن است خشکی دهان و/یا از دست دادن حس چشایی را تجربه کنید

درباره [برفک](#) بخوانید

ناراحتی معده (سوهاضمه)

- سوزش سر دل، حالت تهوع، نفخ، ناراحتی معده، احساس سیری بلافاصله پس از غذا خوردن، آروغ زدن، اسید معده یا گاز معده
- درباره [سوء هاضمه \(دیس پیسی\)](#) بخوانید.

عفونت ادراری (بدون عارضه)

- درد هنگام ادرار کردن
- مشکل در نگه داشتن ادرار، تکرر ادرار
- ادرار کدر یا با بوی تند

درباره عفونت‌های ادراری بدون عارضه بخوانید:

- [نوجوانان و بزرگسالان](#)
- [کو دکان](#)

اگر باردار هستید، لطفاً به پزشک یا پرستار مراجعه کنید. اگر مرد هستید، لطفاً به پزشک یا پرستار متخصص مراجعه کنید.

[عفونت‌های پیچیده دستگاه ادراری](#) توسط داروساز قابل ارزیابی نیست.

عفونت قارچی (کاندیدایس واژن)

- خارش، سوزش و قرمزی واژن به همراه ترشحات سفید پنیری شکل

درباره [عفونت قارچی واژن](#) بخوانید

داروهای ضدبارداری (کنترل بارداری) دریافت کنید

داروسازان می‌توانند انواع مختلفی از روش‌های پیشگیری از بارداری (کنترل بارداری) را تجویز و ارائه دهند. چه از داروساز نسخه داشته باشید و چه از سایر ارائه دهندگان خدمات درمانی، این داروهای ضدبارداری [برای ساکنان بریتیش کلمبیا رایگان هستند](#):

- بیشتر قرص‌های ضدبارداری تجویزی
- دستگاه‌های داخل رحمی (IUD) - هورمونی و مسی*
- ایمپلنت هورمونی*
- حلقه واژن هورمونی
- تزریق ضدبارداری (داروساز می‌تواند تجویز کند)

- پیشگیری از بارداری اضطراری

*اگرچه داروساز می‌تواند IUD و ایمپلنت ارائه دهد، شما باید برای قرار دادن آن با پزشک یا کلینیک هماهنگی کنید.

درباره [پیشگیری از بارداری \(کنترل بارداری\)](#) بخوانید.

رزرو نوبت

همچنین می‌توانید برای دریافت این خدمات به داروخانه مراجعه کنید. خدمات ارائه شده و در دسترس بودن وقت ملاقات ممکن است بسته به مکان متفاوت باشد.

واکسیناسیون و تزریق داروهای تجویز شده را انجام دهید

داروسازان می‌توانند اکثر واکسن‌ها را تزریق کنند و داروها را از طریق تزریق تجویز کنند، از جمله:

- آنفولانزا، کووید-۱۹، زونا، سرخک، ذات‌الریه، ویروس پاپیلومای انسانی (HPV)، کزاز و موارد دیگر
- داروهای تجویز شده توسط پزشک، مانند ویتامین B12 یا هورمون درمانی

در دسترس بودن و واجد شرایط بودن واکسن ممکن است بر اساس سن و معیارهای بودجه عمومی متفاوت باشد.

برای رزرو نوبت واکسیناسیون یا تزریق دارو، با داروخانه تماس بگیرید یا به وبسایت آنها مراجعه کنید. همچنین می‌توانید به صورت حضوری وقت ملاقات رزرو کنید.

برای اطلاعات بیشتر در مورد واکسن‌های آنفولانزا و کووید، به [صفحه بیماری‌های تنفسی](#) بریتیش کلمبیا مراجعه کنید.

تغییر نسخه یا دریافت داروی اورژانسی

داروسازان اغلب می‌توانند نسخه شما را تمدید یا تغییر دهند. اگر داروساز نسخه شما را تمدید یا تغییر دهد، باید آن را از همان داروخانه تهیه کنید.

نسخه خود را تمدید کنید

یک داروساز ممکن است بتواند نسخه شما را تمدید کند اگر:

- شما تمام داروهای‌تان را مصرف کرده‌اید و دیگر تمدید نسخه دیگری باقی نمانده است، و
- وضعیت شما پایدار است، باید مصرف دارو را ادامه دهید، و 3 تا 6 ماه یا بیشتر بدون هیچ نگرانی، همان دارو را با همان دوز مصرف کرده‌اید، و
- نسخه شما در ۲۴ ماه گذشته صادر شده است

داروسازان نمی‌توانند:

- نسخه‌های شیمی‌درمانی سرطان را تمدید کنند
- اگر پزشک تجویزکننده روی نسخه نوشته باشد «تمدید نکنید/تطبیق ندهید» نسخه را تمدید کنند
- نسخه‌های مربوط به مواد مخدر و داروهای کنترل‌شده را برای بیش از 30 روز یا مدت زمان تجویز شده اولیه، هر کدام که بیشتر باشد، تمدید کنند

نسخه پزشک خود را تغییر دهید

یک داروساز ممکن است بتواند دوز، شکل (مثلاً قرص، کپسول)، رژیم دارویی شما را تغییر دهد یا آن را با داروی مشابه جایگزین کند.

یک داروساز می‌تواند دوز، شکل یا رژیم دارویی تجویز شده برای یک داروی مخدر، داروی کنترل‌شده یا ماده هدفمند را تغییر دهد، مشروط به آنکه بیشتر از نسخه اصلی دارو تجویز نکند.

داروسازان نمی‌توانند این موارد را تغییر دهند:

- نسخه‌ای برای داروی شیمی‌درمانی سرطان
- نسخه‌ای که بیش از ۲ سال پیش نوشته شده است
- نسخه‌ای که پزشک تجویز کرده باشد، در صورتی که روی نسخه نوشته باشد «تمدید نکنید/تطبیق ندهید»
- نسخه دامپزشک

مقدار مصرف برای موارد اضطراری دریافت کنید

اگر داروی مورد نیاز فوری خود را گم کرده‌اید یا تمام کرده‌اید، داروخانه می‌تواند تا زمانی که بتوانید نسخه خود را تهیه کنید، داروی مورد نیاز شما را به صورت اضطراری و کوتاه‌مدت تأمین کند.

نسخه‌ها تا ۲ سال از تاریخ نوشتن معتبر هستند. اگر داروی شما تمام شده است و نسخه شما بیش از ۲ سال پیش نوشته شده است، داروساز شما ممکن است بتواند تا زمانی که بتوانید نسخه جدیدی از پزشک یا تجویزکننده دیگری دریافت کنید، داروی اضطراری را در اختیار شما قرار دهد.

داروهای خود را بررسی و مدیریت کنید

وقتی نسخه‌ای را دریافت می‌کنید، داروساز داروهای شما را بررسی می‌کند و تداخلات دارویی و عوارض جانبی احتمالی را در نظر می‌گیرد.

شما می‌توانید در مورد داروهای تجویزی یا هرگونه نگرانی در مورد سلامتی خود با آنها صحبت کنید.

تحت پوشش بیمه BC PharmaCare قرار بگیرید

[BC PharmaCare](#) برای اکثر خدمات فوق به داروسازان هزینه پرداخت می‌کند.

BC PharmaCare تعداد 13 طرح دارد که به ساکنان بریتیش کلمبیا کمک می‌کند هزینه‌های داروهای تجویزی، تجهیزات پزشکی و خدمات داروخانه‌ای واجد شرایط را پرداخت کنند.

[Fair PharmaCare plan](#) مبتنی بر درآمد است. هرچه درآمد خانواده شما کمتر باشد، کمک بیشتری دریافت خواهید کرد. از همه ساکنان بریتیش کلمبیا دعوت می‌شود برای [Fair PharmaCare](#) ثبت نام کنند.

از [PharmaCare Coverage Compass](#) برای اطلاع از اینکه واجد شرایط کدام طرح‌های BC PharmaCare هستید، مراحل بعدی و محل دریافت اطلاعات بیشتر استفاده کنید.

مشاهده سابقه تجویز دارو

شما می‌توانید از طریق این لینک [Health Gateway](#) ایلکیشن به سوابق داروهای تجویزی خود در بریتیش کلمبیا از سال ۱۹۹۵ دسترسی داشته باشید.

من سوال‌هایی دارم

برای سوالات مربوط به سلامت خود یا خدمات نزدیکتان، با HealthLink BC تماس بگیرید که 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته در دسترس است.

• [8-1-1](#)

• 711 (سرویس رله تله تایپ (TTY))

برای سوالات مربوط به بیماری‌های جزئی و خدمات پیشگیری از بارداری، و برای کمک به رزرو نوبت، با سرویس بریتیش کلمبیا تماس بگیرید. این سرویس از دوشنبه تا جمعه، از ساعت ۸ صبح تا ۴:۳۰ بعد از ظهر در دسترس است.

• 1-833-882-0022

توجه: ماموران Service BC نمی‌توانند به سوالات مربوط به شرایط پزشکی خاص یا درمان پاسخ دهند.

مترجمان در دسترس هستند.

تلفن: [711 ترجمه زبان اشاره خدمات رله ویدیویی \(VRS\)](#) برای افراد ناشنوا، کم‌شنوا یا دارای اختلال گفتاری رایگان است.