노인 학대 및 방임 예방

Preventing Abuse and Neglect of Older Adults

노년기의 학대와 방임은 노인의 건강, 행복, 안전 및 재정 안정에 영향을 미칠 수 있습니다. 노인들은 자신이 의지하거나 신뢰하는 사람들로부터 각종 해를 입을 수 있습니다. 노인 학대는 가정, 지역사회 또는 보호 시설에서 발생할 수 있습니다. 학대를 가하는 사람은 보통 배우자나 자녀와 같은 가족 구성원이지만, 친구나 간병인/보호자로 인한 학대도 일어날 수 있습니다.

노인에게 어떤 유형의 학대나 방임이 발생할 수 있나?

학대 및 방임은 신체적, 감정적, 재정적, 성적, 정신적 또는 사회적 학대 등 다양한 형태로 나타납니다. 학대 및 방임 행위에는 의약품 또는 생필품을 주지 않는 식의 행위도 있습니다. 일부 학대 및 방임 행위는 노인의 기본권을 침해하며, 일부 유형은 범죄로 간주됩니다. 대부분의 사람들은 고의적으로 학대나 방임을 하지 않습니다.

- **신체적 학대**는 신체적 상해 여부와 관계없이 폭력, 부적절한 제지 또는 거친 대우 등이 포함됩니다.
- **정서적 학대** 인신공격, 겁주기, 협박 또는 노인의 존엄성과 자기 존중에 선을 넘어서는 일체의 대우 등을 가리킵니다. 정서적 학대는 종종 노인을 통제하기 위해 사용됩니다.
- **재정적 학대**는 노인들이 보고하는 가장 흔한 형태의 학대입니다. 재정적 학대의 예로는 노인에게 금전을 달라고 압박하는 행위, 허락 없이 재산 및 금전 사용, 위임권 남용 행위 등이 있습니다.
- **성적 학대**는 노인에게 성적 친밀행위, 성희롱, 성폭행 등을 강요하는 경우 발생합니다. 성적 학대에는 성적 언사나 농담, 원치 않는 접촉 또는 추파질 등이 수반됩니다.
- **권리 침해**는 노인의 사생활, 정보에 대한 권리, 지역사회의 지원을 받을 권리 등이 무시되는 경우를 말합니다.
- **방임**이란 노인을 돌보거나 도움을 줄 의무가 있는 사람이 보살핌을 제공하지 않는 경우를 말합니다. 예를 들어 노인의 보호자는 노인의 고지서 지불을 중단하거나, 음식, 의약품 또는 기타 도움을 제공하지 않을 수 있습니다. 또는 보호자에게 의지하며 살아가는 노인을 장기간 혼자 방치할 수 있습니다.

학대나 방임이 발생하는 이유는 무엇인가?

일부 사람들은 관계 속에서 학대의 행위나 폭력과 통제를 사용하는 법을 학습하기도 합니다. 일부 사람들은 노인을 존중하지 않기도 합니다. 개인이 문제나 스트레스를 겪고 있을 경우, 타인을 해치거나 방임할 위험이 더 커질 수 있습니다. 이러한 요인은 학대 위험을 높일 수 있습니다.

노인과 함께 사는 경우 가족 간 긴장감이 조성될 수 있습니다. 어떤 경우에는 가족의 자존심으로 인해 학대를 숨기기도 합니다. 서로 보살피는 지역사회는 사람들을 학대와 방임으로부터 보호하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

학대 및 방임이 건강에 미치는 영향은?

학대 및 방임은 노인의 건강과 복지에 장기적으로 유해한 영향을 미칠 수 있습니다. 건강에 미치는 영향은 상황에 따라 사람마다 다릅니다. 노인이 친구나 가족의 정서적인 지원을 받고, 자신이 상황을 어느 정도 통제하고 있다고 느낀다면 이러한 유해함의 정도는 줄어들게 될 것입니다.

일반적으로 노인은 신체적으로 힘이 약하므로 신체적 학대로부터 자신을 방어할 능력이 부족합니다. 신체적 학대의 가장 명백한 징후는 낙상, 타박상, 골절, 화상, 머리/구강 부상입니다.

학대나 방임으로 인해 발생하는 기타 건강상의 영향은 명확하지 않습니다. 이는 수면 장애, 소화기나 호흡 문제 등으로 나타날 수도 있습니다. 방임된 노인은 심한 탈수(충분한 수분 섭취 부족) 또는 영양실조(충분한 음식 섭취 부족)를 겪을 수 있습니다.

자주 발생하는 낙상 또는 혼란감 등의 학대의 징후는 노화의 일부로 오인될 수 있습니다. 일부 징후는 노년에 흔히 나타나는 건강상의 문제처럼 보일 수도 있습니다. 학대 및 방임을 당한 노인은 삶에 대한 관심을 잃거나 식사, 음주 또는 약물 복용 등의 습관에 변화를 겪을 수 있습니다. 우울증을 경험하거나 자살을 생각할 수도 있습니다. 사람들은 이러한 현상들을 학대의 징후로 인식하지 못할 수 있습니다.

학대와 방임을 당하며 살 경우 더 빨리 질병에 걸리거나 사망할 확률이 높아질 수 있습니다. 이로 인한 스트레스는 다른 건강상의 문제를 악화시킬 수 있습니다.

학대 및 방임의 정서적 영향은?

노인을 학대하거나 무시하는 가해자는 종종 그들을 위협하거나 괴롭히거나 겁을 줍니다. 그들은 손자손녀를 보지 못하게 하거나, 혼자 두겠다고 협박하거나, 노인의 의지에 반하여 장기요양원에 보내겠다는 등의 협박을 가하여 노인에게 두려움을 유발할 수 있습니다.

노인은 학대와 방임으로 인해 스트레스를 받거나 걱정, 불안감, 우울감을 느끼는 경우가 많습니다. 그들은 가족 구성원이나 가까운 누군가가 그들에게 해를 끼쳤다는 수치심, 죄책감, 당혹감을 느낄 수 있습니다. 학대나 방임을 당하는 노인 대개 해를 가하는 사람에 대한 신뢰를 잃게 됩니다.

학대를 경험한 일부 노인들은 수면이나 불안 또는 기타 문제를 해결하기 위해 술이나 처방약에 의지할 수 있습니다.

본인이나 아는 사람이 학대를 당했거나 당한 적이 있는 경우, 상담을 받게 하거나 지원 그룹에 참여하도록 하여 학대의 정서적 영향에 도움을 줄 수 있습니다. 누군가가 학대 및/또는 방임을 당하고 있는지 확실하지 않은 경우, 노인학대안내전화 (SAIL)에 전화하여 조언을 받을 수 있습니다.

학대 및 방임 예방법

브리티시 컬럼비아에는 반드시 노인의 학대와 방임을 신고해야 한다는 법은 없습니다. 학대나 방임을 겪을 경우 도움을 받아 상황이 악화되는 것을 예방할 수 있습니다. 학대 또는 방임을 당하고 있다고 느끼는 노인을 도울 수 있는 방법은 다양합니다.

- 노인이 자신의 어려운 상황에 대해 털어놓을 경우 노인의 말을 믿으십시오
- 노인의 말을 판단하지 말고 경청하십시오
- 학대 및 방임을 인식하고 노인의 안전에 위험을 가하지 않는 방식으로 이 문제를 알리십시오
- 노인에게 전문가의 기밀 지원을 요청하도록 권장하십시오
- 도움이나 정보를 얻기 위해 어디에 전화해야 하는지 알아 두십시오
- 개인의 선택을 존중하십시오

노인을 지원하는 일을 하는 경우 다음과 같이 도움을 줄 수 있습니다.

- 노인과 가족이 그들의 권리와 책임에 대해 더 많이 배울 수 있도록 도와주십시오
- 노인이 자신감과 기술을 쌓거나 이를 회복할 수 있도록 도와주십시오
- 개인의 사회적 고립이 해소되도록 도우십시오
- 노인과 가족을 도울 수 있는 적절한 자료를 준비하십시오

의료 전문가 및 기타 서비스 제공자는 노인 학대 및 방임 행위의 징후를 인식하고 선별할 수 있는 교육을 받았으며, 어떻게 도울지 알고 있습니다. 이들은 노인이 자신의 안전을 평가하고 안전 계획을 수립하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

범죄나 유해한 상황을 목격하면 어떻게 하나?

노인학대안내전화(SAIL) 604 437-1940 번(로어 메인랜드) 또는 무료전화 1-866-437-1940 번으로 전화하십시오.

노인을 즉각적인 위험에 빠뜨리는 범죄나 상황을 보게 되면 즉시 경찰에 신고하거나 **9-1-1** 번으로 신고하십시오. 노인 학대, 방임 또는 자가 방임이 의심되는 상황을 신고하고자 한다고 말하십시오.

추가 정보

노인 학대 및 방임 문제에 대한 자세한 내용을 보거나 도움을 받으려면 다음에 전화하거나 방문하십시오:

- Seniors First BC 가 운영하는 노인학대안내전화(SAIL): 전화(밴쿠버 내 604 437-1940 또는 무료 전화 1-866-437-1940), 웹사이트 https://seniorsfirstbc.ca/
- BC 주정부의 노인 학대 및 방임 방지(Protection from Elder Abuse and Neglect): 웹페이지 www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/seniors/health-safety/protection-from-elder-abuse-and-neglect
- 공공후견신탁관리공사(Public Guardian and Trustee): 전화 604-660-4444, 웹사이트 https://trustee.bc.ca/Pages/default.aspx
- BC 법률구조협회(Legal Aid BC): 전화 604 408- 2172 또는 무료 전화 1-866-577-2525, 웹사이트 https://legalaid.bc.ca/
- 피해자 헬프라인(Victim Link): 무료전화(BC 주 내) 1-800-563-0808, 웹사이트 www2.gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/victims-of-crime/victimlinkbc – 가정폭력, 성폭력, 범죄 피해자를 위한 정보 제공

학대 및 노인에 관해 더 자세히 알아 보려면 다음 HealthLinkBC 파일을 참고하십시오:

- HealthLinkBC 파일 #93b 노인 학대 및 방임 방지: 가족 간병인/보호자를 위한 정보
- HealthLinkBC 파일 #93c 노인 학대 및 방임: 성차의 이해
- HealthLinkBC 파일 #93d 노인에 대한 경제적 학대

seniors first BC