

جلوگیری از سوءاستفاده و نادیده انگاری سالخوردگان

Preventing abuse and neglect of older adults

همچنین حرف‌ها یا جوک‌های مستهجن و لمس ناخواسته بدن یا نگاه با هدف جنسی جز این دسته محسوب می‌شوند

- رعایت نکردن حقوق یک فرد سالخورده مثل حریم شخصی، اطلاعات یا کمک‌های محلی که این افراد می‌توانند واجد شرایط دریافت آن باشند از نمونه‌های **نقض حقوق** محسوب می‌شوند

- **بی‌توجهی** به این معنا است که فردی علی‌رغم وظیفه خود مبنی بر مراقبت کردن یا کمک کردن به فردی مسن و وظایف خود را انجام نمی‌دهد. مثلاً احتمال دارد که فرد مراقب از

پرداخت کردن قبض‌ها، تهیه غذا و دارو و دیگر کمک‌های مورد نیاز یک فرد سالخورده شانه خالی کند. یا اینکه

مراقب‌ها ممکن است فردی مسن نیازمند کمک را به مدت طولانی به حال خود رها کنند

دلیل سوءاستفاده یا بی‌توجهی چیست؟

برخی افراد یاد می‌گیرند که در تعاملات خود از سوءاستفاده یا خشونت استفاده کنند و دیگران را مطیع خود کنند. برخی افراد

نیز با بی‌احترامی با سالخوردگان رفتار می‌کنند. احتمال بیشتری

وجود دارد که افراد هنگام مواجهه با مشکلات شخصی یا استرس دیگران را مورد آزار یا بی‌توجهی خود قرار دهند. این

موارد احتمال سوءاستفاده را نیز افزایش می‌دهد.

زندگی کردن با سالخوردگان در یک خانه شاید موجب بروز مشکلات خانوادگی شود. در برخی افراد غرور خانوادگی اجازه

نمی‌دهد که سوءاستفاده علنی شود. مراقبان می‌توانند با کمک‌های خود مانع سوءاستفاده و بی‌توجهی به افراد شوند.

عواقب جسمانی سوءاستفاده و بی‌توجهی چیست؟

سوءاستفاده و بی‌توجهی می‌توانند اثرات بلند مدت مضر روی سلامتی و تندرستی سالخوردگان داشته باشند. عواقب جسمانی با

توجه به شرایط هر فرد متفاوت هستند. در صورت برخوردار بودن فرد سالخورده از حمایت عاطفی دوستان و خانواده خود و تسلط

یافتن نسبی بر شرایط، شدت این اثرات کمتر می‌شود.

سالخوردگان به صورت کلی قدرت جسمانی کمتری دارند و در

سوءاستفاده و نادیده انگاری و بی‌توجهی می‌تواند در دوران پیری روی سلامتی، تندرستی، امنیت و امنیت مالی فرد بزرگسال اثر بگذارد. سالخوردگان از جانب افرادی که مورد اطمینان یا

اعتماد آن‌ها هستند تحت آسیب‌های مختلفی قرار می‌گیرند. این

افراد ممکن است در خانه، در جامعه یا در سازمان‌ها مورد سوءاستفاده قرار بگیرند و نادیده انگاشته شوند. افرادی که

سوءاستفاده و بدرفتاری می‌کنند اکثراً از اعضای خانواده شخص مثل همسر یا فرزندان هستند اما در برخی موارد این رفتار از سوی دوستان و مراقبان نیز دیده شده است.

سالخوردگان تحت چه نوع سوءاستفاده و بی‌توجهی قرار می‌گیرند؟

سوءاستفاده و بی‌توجهی انواع مختلفی دارد مثل جسمانی، عاطفی، مالی، جنسی، روحی یا ساختاری. همچنین امتناع از

دادن دارو یا دیگر مایحتاج ضروری زندگی از دیگر انواع سوءاستفاده و بی‌توجهی محسوب می‌شود. برخی از انواع

سوءاستفاده و بی‌توجهی مغایر با حقوق اساسی سالخوردگان است و چند نوع آن هم جرم محسوب می‌شود. بیشتر افراد قصدی

برای سوءاستفاده کردن یا بی‌توجهی کردن ندارند.

- خشونت، محدودیت‌های نامناسب یا رفتار خشن نمونه‌های **سوءاستفاده جسمانی** هستند حتی اگر این موارد باعث آسیب بدنی نشوند

- فحاشی کردن، ترساندن، تهدید کردن یا هر رفتار دیگری که موجب کسر شأن و عزت نفس فرد سالخورده شوند از نمونه‌های **سوءاستفاده عاطفی** محسوب می‌شود. غالباً افراد با

سوءاستفاده عاطفی قصد دارند که فرد سالخورده را مطیع کنند

- به گفته سالخوردگان **سوءاستفاده مالی** متداول‌ترین نوع سوءاستفاده است. فشار آوردن روی فرد سالخورده برای

گرفتن پول، استفاده بدون اجازه از پول یا دارایی فرد سالخورده یا سوءاستفاده کردن از اختیارات داده شده تحت وکالت‌نامه از نمونه‌های سوءاستفاده مالی محسوب می‌شود

- فشار آوردن برای برقراری رابطه جنسی نامشروع، آزار و اذیت جنسی یا تعرض جنسی از انواع **سوءاستفاده‌های جنسی** محسوب می‌شوند.

مقابل سواستفاده جسمانی آسیب‌پذیرتر هستند. متداول‌ترین علائم سواستفاده جسمانی را نشانه‌های افتادن فرد، جای کبودی، شکستگی استخوان‌ها، جای سوختگی، آسیب‌دیدگی سر یا دهان تشکیل می‌دهند.

دیگر عواقب جسمانی سواستفاده یا بی‌توجهی کمتر شایع هستند. مشکل داشتن در زمینه خواب، معده یا تنفس از این دسته از اثرات هستند. آب بدن فرد سالخورده‌ای که به حال خود رها شده ممکن است به شدت کاهش باید (بخاطر ننوشیدن مایعات به میزان کافی) یا این افراد ممکن است دچار سو تغذیه شوند (بخاطر نخوردن غذای کافی). دیگر عواقب جسمانی سواستفاده یا بی‌توجهی کمتر شایع هستند. مشکل داشتن در زمینه خواب، معده یا تنفس از این دسته از اثرات هستند. آب بدن فرد سالخورده‌ای که به حال خود رها شده ممکن است به شدت کاهش باید (بخاطر ننوشیدن مایعات به میزان کافی) یا این افراد ممکن است دچار سو تغذیه شوند (بخاطر نخوردن غذای کافی).

برخی از علائم سواستفاده مثل نشانه‌های دائمی افتادن یا آشفتنگی ممکن است به اشتباه به افزایش سن نسبت داده شوند. برخی از این نشانه‌ها شاید مشابه مشکلات سلامتی باشند که در دوران پیری شایع است. سالخوردگانی که مورد سواستفاده یا بی‌توجهی قرار می‌گیرند احتمالاً انگیزه خود را نیز نسبت به زندگی از دست می‌دهند. تغییراتی در عادت‌های آنها مثل غذا خوردن، نوشیدن مایعات یا مصرف دارو ایجاد می‌شود. این احتمال هست که این افراد افسرده شوند یا به فکر خودکشی بیفتند. این موارد ممکن است به عنوان سواستفاده در نظر گرفته یا محسوب نشوند.

زندگی همراه با سواستفاده و بی‌توجهی می‌تواند احتمال ابتلا به بیمار یا مرگ زودرس را افزایش دهد. استرس نیز می‌تواند وضعیت دیگر مشکلات سلامتی را وخیم‌تر کند.

سواستفاده و بی‌توجهی چه اثرات عاطفی به همراه دارند؟

اشخاصی که سالخوردگان را مورد سواستفاده و بی‌توجهی قرار می‌دهند غالباً این افراد را تهدید و آزار و اذیت می‌کنند یا آن‌ها را می‌ترسانند. ممکن است او را تهدید کنند که دیگر اجازه نمی‌دهند نوه‌هایش را ببیند و از این طریق در دل او ترس ایجاد کنند. آن‌ها همچنین ممکن است تهدید کنند که فرد سالمند را تنها می‌گذارند و یا او را برخلاف میلش در به یک مرکز مراقبت طولانی‌مدت (خانه سالمندان) می‌برند.

سواستفاده و بی‌توجهی غالباً موجب بروز استرس، نگرانی، دلهره یا افسردگی سالخوردگان می‌شود. وقتی که یکی از

اعضای خانواده یا فردی نزدیک به سالخوردگان آسیب می‌رسانند، این افراد احتمالاً احساس شرمندگی، گناه یا خجالت‌زدگی می‌کنند. سالخوردگانی که مورد سواستفاده یا بی‌توجهی قرار می‌گیرند معمولاً نسبت به فردی که باعث اذیت آن‌ها شده است بی‌اعتماد می‌شوند.

برخی از سالخوردگان نیز که مورد سواستفاده قرار گرفته‌اند ممکن است برای حل مشکل خواب، اضطراب یا دیگر موارد به الکل یا داروهای نیازمند نسخه روی بیاورند.

اگر از شما یا یکی از نزدیکان شما سواستفاده می‌شود یا چنین تجربه‌ای داشته‌اید می‌توانید برای حل مشکلات عاطفی خود از خدمات مشاوره استفاده کنید یا به یک گروه حمایتی ملحق شوید.

اگر شک دارید که فردی مورد سواستفاده یا توجهی قرار دارد می‌توانید برای دریافت کمک درباره مشکل خود با خط گزارش سواستفاده از سالخوردگان و اطلاع‌رسانی (SAIL) تماس بگیرید.

چگونه می‌توان از سواستفاده و بی‌توجهی جلوگیری کرد؟

به کمک روش‌های زیر می‌توانید به فرد سالخورده‌ای که مورد سواستفاده یا بی‌توجهی قرار گرفته است یا چنین احساسی دارد کمک کنید:

- اگر این فرد سالخورده به شما برای صحبت کردن درباره شرایطی دشوار اعتماد کرده است شما نیز حرف‌های او را باور کنید
- بدون اینکه قضاوت کنید به صحبت‌های فرد سالخورده گوش دهید
- سعی کنید از مورد سواستفاده و بی‌توجهی انجام شده مطلع شوید و طوری درباره آن صحبت کنید که امنیت این فرد سالخورده به خطر نیفتد
- این فرد را ترغیب کنید تا برای کمک محرمانه به یک متخصص رجوع کند
- مطلع شوید که برای دریافت کمک یا اطلاعات باید با کجا تماس بگیرید
- به انتخاب‌هایی که فرد انجام می‌دهد احترام بگذارید
- اگر شغل شما خدمات دادن به سالخوردگان است می‌توانید با روش‌های زیر کمک‌های خود را ارائه دهید:
- به سالخوردگان و خانواده‌ها کمک کنید تا با حقوق و مسئولیت‌های خود آشنا شوند
- به سالخوردگان کمک کنید تا اعتماد به نفس و مهارت‌های لازم را بدست بیاورند و آن‌ها را تقویت کنند
- کمک کنید تا فرد از انزوای اجتماعی خارج شود
- با داشتن امکانات لازم به سالخوردگان و خانواده‌ها کمک کنید

متخصصان امور بهداشتی و دیگر افراد خدماتی آموزش می‌بینند تا بتوانند این علائم متداول را تشخیص دهند و موارد سواستفاده و بی‌توجهی را بررسی کنند و همچنین می‌دانند که چطور باید کمک کنند. این افراد می‌توانند به فرد سالخورده کمک کنند تا وضعیت امنیت فردی خود را ارزیابی کند و یک برنامه برای تأمین امنیت فرد تدوین کنند.

در صورت مشاهده جرم یا شرایط خطرناک چه کاری باید انجام دهم؟

در صورت مشاهده جرم یا شرایطی که می‌تواند یک فرد سالخورده را در معرض خطر قریب‌الوقوع قرار دهد فوراً با پلیس یا شماره 9-1-1 تماس بگیرید. پس از برقراری تماس اطلاع دهید که قصد دارید یک مورد مشکوک به سواستفاده یا بی‌توجهی به فرد سالخورده یا بی‌توجهی به خود را گزارش دهید. در منطقه لوئر مین‌لند با خط گزارش سواستفاده از سالخوردگان (SAIL) به شماره 604-437-1940 یا خط رایگان 1-866-437-1940 تماس بگیرید.

برای آگاهی بیشتر

جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره سواستفاده و بی‌توجهی به سالخوردگان یا دریافت کمک با نهادهای خدماتی زیر تماس بگیرید یا به آن‌ها مراجعه کنید:

• Seniors First B.C. به آدرس
<https://seniorsfirstbc.ca>

• دولت بریتیش کلمبیا، - بخش محافظت از سالخوردگان در

مقابل سواستفاده و بی‌توجهی (Protection from Elder Abuse and Neglect)

- سازمان قیام و امین دولتی (Public Guardian and Trustee) به شماره 604-660-4444 یا مراجعه به نشانی www.trustee.bc.ca در صورتی که امور مالی یک فرد سالخورده در معرض خطر هستند
- سازمان کمک حقوقی بریتیش کلمبیا (Legal Aid BC) به شماره 604-408-2172 یا شماره رایگان 1-866-577-2525 یا مراجعه به نشانی <https://legalaid.bc.ca>

- تماس رایگان با سازمان Victim Link در بریتیش کلمبیا به شماره 1-800-563-0808 یا مراجعه به VictimLinkBC برای کسب اطلاعات درباره قربانی‌های خشونت یا جرائم خانوادگی و جنسی
- برای کسب اطلاعات بیشتر درباره سواستفاده و سالخوردگان به نوشتارهای زیر که متعلق به سازمان HealthLinkBC است رجوع کنید:

- [HealthLinkBC File #93b](#) سواستفاده و بی‌توجهی به سالخوردگان: اطلاعات مخصوص مراقبان خانواده‌ها
- [HealthLinkBC File #93c](#) بدرفتاری و نادیده انگاری سالخوردگان: درک تجربه‌های متفاوت
- [HealthLinkBC File #93d](#) سواستفاده مالی از سالخوردگان

seniors first BC

برای دیگر موضوعات HealthLinkBC، از www.HealthLinkBC.ca/health-library/healthlinkbc-files دیدن کنید یا به واحد بهداشت همگانی محل خود مراجعه کنید. برای دریافت اطلاعات و مشاوره بهداشتی غیر اورژانسی در بریتیش کلمبیا از www.HealthLinkBC.ca بازدید کنید یا با شماره 8-1-1 (رایگان) تماس بگیرید. برای افراد ناشنوا و کم شنوا با شماره 7-1-1 تماس بگیرید. خدمات ترجمه به بیش از 130 زبان، بنا به درخواست موجود است.