



# Cómo prevenir el maltrato y el abandono de personas mayores

## Preventing Abuse and Neglect of Older Adults

El maltrato (abuso) y el abandono en la vejez pueden afectar la salud, la felicidad y la seguridad de un adulto. Las personas mayores pueden sufrir diferentes tipos de daños por parte de las personas en las que se apoyan o confían. El maltrato de personas mayores se puede producir en el hogar, en la comunidad o en el marco institucional. Con frecuencia son maltratados por los miembros de la familia, tales como el cónyuge o los hijos, pero también pueden ser maltratados por amigos y cuidadores.

### ¿Qué tipos de maltrato o abandono pueden sufrir las personas mayores?

El maltrato y el abandono pueden ser de diferentes tipos, incluyendo el maltrato físico, emocional, económico, sexual, espiritual o social. El maltrato y el abandono pueden incluir también la negación del acceso a medicamentos o a las necesidades vitales. Algunos tipos de maltrato y abandono violan los derechos básicos de la persona mayor y varios tipos son delito.

- **El maltrato físico** incluye violencia, sujeción inapropiada o un trato brusco, aunque no deje lesión
- **El maltrato emocional** incluye insultos, intimidación, amenazas o cualquier forma de trato que ofenda el sentido de dignidad y de autoestima de una persona mayor. El maltrato emocional se usa a menudo para controlar a la persona mayor
- **El abuso económico** es la forma de maltrato más común denunciado por las personas mayores. Ejemplos de abuso económico incluyen presionar a la persona mayor pidiéndole dinero, usar la propiedad o el dinero de una persona mayor sin su permiso o usar de manera inadecuada la autoridad que se le ha conferido como apoderado
- **El abuso sexual** sucede cuando una persona presiona a una persona mayor a tener relaciones íntimas, le acosa sexualmente o abusa de él/ella sexualmente. El abuso sexual también puede incluir comentarios o bromas de carácter sexual y tocar o mirar lascivamente a la persona mayor sin que esta lo desee
- **La violación de derechos** implica ignorar los derechos de las personas mayores a la privacidad, a recibir información o apoyos de la comunidad a los que tienen derecho
- **El abandono (o negligencia)** se refiere a situaciones en las que la persona tiene el deber de proporcionar cuidados o ayuda a una persona mayor, pero no proporciona dichos cuidados. Por ejemplo, el cuidador puede dejar de pagar las facturas, proporcionar comida, medicación u otras ayudas a la persona mayor. También puede dejar a una persona

anciana dependiente a solas durante largos períodos de tiempo

### ¿Por qué ocurre el maltrato o el abandono?

Algunas personas aprenden a maltratar o a usar la violencia y el control en sus relaciones. Otros no tratan a las personas mayores con respeto. Cuando las personas experimentan problemas personales o estrés, pueden correr mayor riesgo de dañar o desatender a otros. Estos factores pueden aumentar el riesgo de maltrato.

Convivir con personas mayores puede crear tensiones familiares. En algunos casos, el orgullo familiar puede hacer que el maltrato permanezca escondido. Pero, una comunidad sensible puede ayudar a proteger a las personas de los malos tratos y el abandono.

### ¿Qué efectos tienen el maltrato y el abandono sobre la salud?

El maltrato y el abandono pueden tener efectos dañinos a largo plazo sobre la salud y el bienestar de las personas mayores. Los efectos sobre la salud variarán de persona a persona dependiendo de su situación. Estos efectos se pueden reducir si la persona mayor tiene un apoyo emocional por parte de amigos y familiares y si siente que tiene algo de control sobre la situación.

En general, las personas mayores tienen menos fuerza física y les es menos posible defenderse del maltrato físico. Las señales más obvias del maltrato físico son caídas, moretones, huesos rotos, quemaduras, lesiones en la cabeza o lesiones en la boca.

Otros efectos del maltrato o abandono en la salud son menos obvios. Estos pueden incluir dificultades para dormir, problemas estomacales, o problemas respiratorios. Una persona mayor que sufre abandono puede estar gravemente deshidratada (no recibe líquidos suficientes) o sufrir malnutrición (no recibe alimentos suficientes).

Algunas señales del maltrato, como caídas frecuentes o confusión, se pueden confundir con el proceso de envejecimiento. Algunas señales se pueden parecer a los problemas de salud que son comunes en la vejez. Las personas mayores que sufren maltrato o abandono también pueden perder el interés por vivir, cambiar sus costumbres, por ejemplo, a la hora de comer, beber o tomar medicamentos. Pueden tener depresión o pensamientos suicidas. Puede que estas señales no se reconozcan o no se identifiquen como maltrato.

Vivir con el maltrato y el abandono puede aumentar las posibilidades de que una persona enferme o fallezca antes. El estrés que esto causa también puede empeorar otros problemas de salud.

## ¿Qué efectos emocionales tienen el maltrato y el abandono?

Los individuos que causan el maltrato y el abandono de las personas mayores con frecuencia los amenazan, acosan o intimidan. Pueden causar temores en las personas mayores al amenazarlas con no dejarles ver a sus nietos, con dejarlas solas o con llevarlas a una residencia de ancianos.

Las personas mayores se sienten con frecuencia estresadas, preocupadas, ansiosas o deprimidas como resultado del maltrato y el abandono. Pueden sentir pena, culpa o vergüenza de que alguien de la familia o alguien cercano a ellas les haya hecho daño. Una persona mayor que se siente maltratada o abandonada generalmente pierde la confianza en la persona que causa el daño.

Algunas de las personas mayores que han sufrido malos tratos pueden tomar alcohol o medicamentos recetados para que les ayuden a dormir, con la ansiedad o con otras preocupaciones.

Si usted o alguien que conoce está siendo, o ha sido maltratado, puede buscar ayuda profesional o unirse a un grupo de apoyo para que le ayude con los efectos emocionales.

## ¿Cómo se pueden prevenir el maltrato y el abandono?

No existe una ley en la Colombia Británica que requiera que las personas denuncien el maltrato y el abandono de personas mayores. Si sufre malos tratos o abandono, puede obtener ayuda y evitar que la situación empeore. Hay varias maneras en las que puede ayudar a una persona mayor que pueda estar o sentirse maltratada o abandonada:

- Cree a la persona mayor si confía en usted y le cuenta una situación difícil
- Escuche a la persona mayor sin emitir juicios
- Reconozca el maltrato y el abandono y hable de ello
- Anime a la persona mayor a que pida la ayuda confidencial de un profesional
- Sepa adónde llamar para obtener ayuda o información
- Respete las decisiones de la persona

Si usted es proveedor de servicios para personas mayores, puede hacer lo siguiente:

- Ayude a las personas mayores y a sus familias a saber más sobre sus derechos y responsabilidades
- Ayude a las personas mayores a fomentar o recobrar su autoconfianza y habilidades
- Ayude a reducir el aislamiento social de esa persona
- Tenga los recursos apropiados para ayudar a las personas mayores y a sus familias

Los profesionales de la salud y otros proveedores de servicios están capacitados para reconocer y buscar las señales comunes del maltrato y del abandono y saben cómo ayudar. Pueden ayudar a una persona mayor a evaluar su propia seguridad personal y a desarrollar un plan de seguridad.

## ¿Qué debo hacer si veo un delito o una situación en la que se comete un daño?

Llame a la Seniors Abuse Info Line (Línea de información sobre el maltrato a personas mayores, SAIL por sus siglas en inglés) al 604 437-1940 en Lower Mainland, o al número gratuito 1 866 437-1940.

Si ve un delito o una situación en la que se pone en riesgo a una persona mayor, llame a la policía o al **9-1-1** de inmediato. Diga que quiere informar de una situación de posible maltrato o abandono o de un caso de autoabandono de una persona mayor.

## Para más información

Para obtener más información sobre el maltrato y abandono de personas mayores, o para obtener ayuda, llame o visite los siguientes servicios:

- Seniors Abuse and Information Line (Línea de información sobre el maltrato a personas mayores, SAIL), de Seniors First BC, al 604 437-1940 en Vancouver o al teléfono gratuito 1 866 437-1940, o visite <http://seniorsfirstbc.ca/>
- Gobierno de B.C. – Protección contra el maltrato o abandono de personas mayores, visite [www.gov.bc.ca/elderabuse](http://www.gov.bc.ca/elderabuse)
- Public Guardian and Trustee (Tutor y fiduciario público) al 604 660-4444 o visite [www.trustee.bc.ca](http://www.trustee.bc.ca)
- Legal Services Society (Sociedad de servicios legales) al 604 408-2172 o al número gratuito 1 866 577-2525 o visite <https://lss.bc.ca/>
- El teléfono gratuito de Victim Link (Enlace para víctimas) de B.C. al 1 800 563-0808 o visite [www.victimlinkbc.ca](http://www.victimlinkbc.ca) para recibir información para víctimas de violencia o delitos domésticos o sexuales

Para obtener más información sobre el maltrato y las personas mayores, consulte los siguientes archivos de HealthLinkBC:

- [HealthLinkBC File #93b Maltrato y abandono de personas mayores: Información para los cuidadores dentro de la familia](#)
- [HealthLinkBC File #93c Maltrato y abandono de personas mayores: Comprendiendo las diferencias de género](#)
- [HealthLinkBC File #93d Abuso económico de personas mayores](#)

**seniors first BC**

Para leer acerca de otros temas en los folletos de HealthLinkBC, vea [www.HealthLinkBC.ca/healthfiles](http://www.HealthLinkBC.ca/healthfiles) o visite su unidad local de salud pública. Para obtener información y consejos en temas de salud en B.C. (para casos que no constituyan una emergencia), vea [www.HealthLinkBC.ca](http://www.HealthLinkBC.ca) o llame al número gratuito **8-1-1**. El número telefónico de asistencia para personas sordas o con problemas de audición es el **7-1-1**. Ofrecemos servicios de traducción (interpretación) en más de 130 idiomas para quienes los soliciten.