

## بدرفتاری با سالمندان

بدرفتاری و بی‌توجهی در سن سالمندی می‌تواند سلامت، شادی و ایمنی فرد را تحت تأثیر قرار دهد. امکان دارد که سالخوردگان از جانب افرادی که به آنها اعتماد دارند آسیب‌های مختلفی را تجربه کنند. این امر می‌تواند شامل آسیب فیزیکی، عاطفی، مالی، جنسی، معنوی یا اجتماعی و مضایقه دارو یا ضروریات زندگی باشد. بدرفتاری با سالمندان به هر نحوی اشتباه است. لازم است نشانه‌های بدرفتاری با سالمندان را تشخیص دهید و روش‌های پیشگیری از آن را بیاموزید.

اگر شما یا شخصی که می‌شناسید در معرض خطر فوری تهاجم یا بدرفتاری قرار گیرد، بلافاصله با شماره 1-1-9 یا شماره اورژانس محلی خود تماس بگیرید. برای اطلاعات محرمانه یا پشتیبانی، با شماره 1-1-8 (یا در مورد ناشنویان و کم‌شنوایان با شماره 1-1-7) یا با یکی از مراکز خدمات بریتیش کلمبیا (B.C. services) از فهرست زیر تماس بگیرید.

اگر نگران هستید که کسی بعد از شما بتواند اطلاعاتی را که درباره بدرفتاری و سوء استفاده جستجو و مشاهده می‌کردید ببیند، مطلب «[چطور تاریخچه مرورگر اینترنتی خود را پاک کنم؟](#)» را مطالعه کنید.

### موضوع‌های ویژه

بدرفتاری با سالخوردگان ( سالمند آزاری)

درباره بدرفتاری با سالمندان، از جمله انواع مختلف بدرفتاری، مصداق‌های بدرفتاری، نشانه‌های مورد بدرفتاری قرار گرفتن و مراکز دریافت کمک، اطلاعات بیشتر کسب کنید.

- [بدرفتاری و نادیده انگاری سالخوردگان: اطلاعاتی برای پرستاران خانواده \(HealthLinkBC File #93b\)](#)
- [بدرفتاری و نادیده انگاری سالخوردگان: درک تفاوت‌های جنسیتی \(HealthLinkBC File #93c\)](#)
- [بدرفتاری با سالمندان](#)
- [سوء استفاده مالی از سالخوردگان \(HealthLinkBC File #93d\)](#)

پیشگیری از بدرفتاری

بیاموزید که چگونه می‌توان از بدرفتاری و بی‌توجهی به سالمندان پیشگیری کرد و در صورت ظن به بدرفتاری و بی‌توجهی، کجا باید به جستجوی کمک رفت.

- [پیشگیری از بدرفتاری و نادیده انگاری نسبت به سالمندان \(HealthLinkBC File #93a\)](#)

### مراکز خدمات بریتیش کلمبیا (B.C. Services)

پیوند بزهدیدگان بی‌سی (VictimLink BC)

اگر شما یا شخصی که می‌شناسید بزهدیده جرمی هستید و به اطلاعات بیشتر یا حمایت نیاز دارید، با شماره 1-800-563-0808 تماس بگیرید یا روی لینک زیر کلیک کنید. پیوند بزهدیدگان بی‌سی (VictimLink BC) برای تمام بزهدیدگان جرم اطلاعات و پشتیبانی فراهم می‌کند.

- [پیوند بزهدیدگان بی‌سی \(VictimLink BC\)](#)
- [کمک برای بزهدیدگان بدرفتاری یا بی‌توجهی به سالمندان](#)

## خط اطلاعات و بدرفتاری با سالمندان (SAIL)

اگر سالمند هستید و مورد بدرفتاری یا تعدی قرار گرفته‌اید، با شماره تلفن 604-437-1940 یا 1-866-437-1940 (خط رایگان) تماس بگیرید. خدمات به صورت روزانه از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 عصر (به استثنای تعطیلات) در دسترس هستند. خط اطلاعات و بدرفتاری با سالمندان (SAIL) برای سالمندان و افرادی که به آنها اهمیت می‌دهند، مکانی مناسب برای گفتگو درباره موقعیت‌هایی است که احساس می‌کنید مورد بدرفتاری یا تعدی قرار می‌گیرید. برای اطلاعات بیشتر درباره خط اطلاعات و بدرفتاری با سالمندان (SAIL)، از وبسایت نخست سالمندان بی‌سی (Seniors First BC) دیدن کنید.

### • SAIL- خط اطلاعات و بدرفتاری با سالمندان

#### سالمندان بی‌سی (SeniorsBC)

اگر سالمند هستید و مورد بدرفتاری یا تعدی قرار گرفته‌اید، با شماره تلفن 604-437-1940 یا 1-866-437-1940 (خط رایگان) تماس بگیرید. خدمات به صورت روزانه از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 عصر (به استثنای تعطیلات) در دسترس هستند. خط اطلاعات و بدرفتاری با سالمندان (SAIL) برای سالمندان و افرادی که به آنها اهمیت می‌دهند، مکانی مناسب برای گفتگو درباره موقعیت‌هایی است که احساس می‌کنید مورد بدرفتاری یا تعدی قرار می‌گیرید. برای اطلاعات بیشتر درباره خط اطلاعات و بدرفتاری با سالمندان (SAIL)، از وبسایت نخست سالمندان بی‌سی (Seniors First BC) دیدن کنید.

### • حفاظت در برابر بدرفتاری و نادیده‌نگاری سالمندان (Protection from Elder Abuse and Neglect)

### • تقلب و کلاهبرداری (Scams and Fraud)

#### دفتر مدافع سالمندان (Office of the Seniors Advocate)

دفتر مدافع سالمندان در زمینه خدمات سالمندان در رابطه با مراقبت‌های بهداشتی-درمانی، مراقبت شخصی، مسکن، حمل و نقل، و کمک درآمد نظارت و مشاوره ارائه می‌دهد. در گام اول، دفتر مدافع سالمندان به منظور کمک به حل و فصل مسائلتان، منابع مربوطه را به شما معرفی خواهد کرد. برای اطلاعات بیشتر با شماره تلفن 1-877-952-3181 (خط رایگان) یا در ویکتوریا با شماره 250-952-3181 تماس بگیرید. دفتر از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8:30 صبح تا 4:30 عصر باز است.

### • دفتر مدافع سالمندان (Office of the Seniors Advocate)

#### برای اطلاعات بیشتر

برای اطلاعات کلی درباره بدرفتاری فیزیکی و خشونت خانوادگی، روی لینک‌های زیر کلیک کنید.

برنامه‌ریزی پیشاپیش مراقبت

- بدرفتاری: نشانه‌های آسیب‌های مربوط به بدرفتاری
- بدرفتاری خانوادگی
- خشونت خانوادگی
- بدرفتاری فیزیکی
- بدرفتاری یا تعرض جنسی (تجاوز)

آخرین بازبینی: می 2019