

# Ressources

Ressources essentielles pour les parents et les personnes qui prennent soin des enfants .....	126
Activité physique .....	126
Allaitement maternel ou allaitement à la poitrine .....	126
Audition .....	127
Autorités sanitaires .....	127
Compétences parentales .....	128
Consommation d'alcool, de tabac et de drogues .....	128
Développement de l'enfant .....	130
Enfants à besoins particuliers .....	130
Fausse couche .....	131
Grossesse .....	131
Immigrants récents et réfugiés .....	132
Logement .....	132
Mauvais traitements et négligence .....	132
Médicaments sur ordonnance .....	132
Naissance et postpartum .....	132
Nutrition .....	133
Orthophonie .....	133
Paternité .....	133
Pension alimentaire pour enfant .....	134
Planification familiale et contraception .....	134
Préparation aux situations d'urgence .....	134
Ressources médicales .....	134
Ressources pour les familles .....	135
2SLGBTQIA+ .....	136
Santé mentale .....	136
Sécurité .....	137
Services aux Autochtones .....	138
Services de garde .....	139
Soins dentaires .....	139
Soutien postpartum .....	141
Syndrome du bébé secoué .....	141
Vaccinations .....	141
Violence familiale .....	141
Vision .....	142
Voyages .....	143



## Ressources essentielles pour les parents et les personnes qui prennent soin des enfants

### 9 1 1 Urgence

9 1 1 ou 1 1 2 si vous ne pouvez pas obtenir le 9 1 1  
Non urgence 3 1 1

**BC Poison Control Centre (centre de contrôle antipoison) (DPIC)** fournit des services de lutte antipoison et d'information sur les médicaments au grand public et aux professionnels de la santé.

Composez sans frais : 1 800 567-8911  
Site Web : dpic.org

**HealthLink BC** offre des renseignements sur la santé et des services de santé en situation non urgente dans plus de 130 langues différentes, jour et nuit, tous les jours. Il suffit d'appeler ou de cliquer.

Composez le 8 1 1 pour :

- parler à une infirmière concernant des symptômes
- poser des questions à un pharmacien sur un médicament
- obtenir des conseils d'un diététiste sur l'alimentation
- trouver des ressources et des services de santé près de chez vous
- obtenir de l'information sur l'activité physique d'un professionnel compétent en la matière

Pour de l'aide aux personnes sourdes ou malentendantes (ATS), composez le 7 1 1.  
Site Web : healthlinkbc.ca

**Les centres de santé publique ou les centres de santé communautaire** offrent une gamme de services qui s'adressent aux nourrissons et aux enfants afin de stimuler leur développement physique, émotionnel, social, langagier et cognitif. Leurs services comprennent des cliniques d'allaitement maternel ou d'allaitement à la poitrine, des renseignements et des consultations au sujet de la nutrition, des cliniques sans rendez-vous pour les parents ou les personnes qui prennent soin des enfants ainsi que pour les nourrissons, des cliniques de santé de l'enfant et des suivis pour les familles et les nourrissons. Consultez votre autorité sanitaire locale pour de plus amples renseignements.

**Les premiers pas de votre enfant : un guide parental pour donner toutes les chances à votre enfant de 6 à 36 mois (4<sup>e</sup> édition)** *Les premiers pas de votre enfant* est un manuel parental qui suit *Donner toutes les chances à son bébé* conçu pour aider les parents et les personnes qui prennent soin des enfants des enfants âgés de 6 à 36 mois.

Pour acheter une copie, consultez crownpub.bc.ca, puis faites une recherche avec les mots *Les premiers pas de votre enfant*.

Site Web : healthlinkbc.ca/toddlers-first-steps

## Activité physique

### Les Directives canadiennes en matière de mouvement sur 24 heures

montrent la relation importante qui existe entre la santé générale et la quantité de sommeil, le comportement sédentaire et l'activité physique des enfants sur une période de 24 heures.

Site Web : directivesscpe.ca

### Les Directives canadiennes en matière d'activité physique pendant la grossesse

fournissent des recommandations sur l'activité physique durant la grossesse.

Site Web : directivesscpe.ca/directives/grossesse/

**HealthLink BC** propose des outils, des formulaires et des directives destinés à aider les individus à adopter un mode de vie sain, notamment en pratiquant une activité physique.

Site Web : healthlinkbc.ca/healthy-eating-physical-activity/being-active

**Les Services en activité physique de HealthLink BC** regroupent des professionnels de l'activité physique compétents, qui peuvent donner des renseignements généraux sur l'activité physique et des conseils professionnels pour aider les Britannno-Colombiens à être plus actifs et à adopter un mode de vie plus sain. Des services d'interprétation sont offerts en 130 langues.

Téléphone : 8 1 1 (ou le 7 1 1 pour les personnes sourdes et malentendantes)  
Site Web : healthlinkbc.ca/health-services/healthlink-bc-811-services#pas

## Allaitement maternel ou allaitement à la poitrine

**British Columbia Lactation Consultants Association** est un organisme qui regroupe des consultants internationaux en allaitement diplômés (IBCLCs) ainsi que d'autres personnes dédiées à la protection, au soutien et à la promotion de l'allaitement maternel ou de l'allaitement à la poitrine.

Site Web : bclca.ca

**Dietitian Services, HealthLink BC** est une ligne d'assistance téléphonique où des diététistes agréés peuvent répondre à des questions générales et médicales en nutrition. Des services de traduction sont offerts dans 130 langues.

Téléphone : 8 1 1

Pour de l'aide aux personnes sourdes ou malentendantes (ATS), composez le 7 1 1.  
Site Web : healthlinkbc.ca/health-services/registered-dietitians

**La Leche League Canada** encourage, promeut et fournit un soutien et des renseignements « de parent à parent » ou « entre pairs » aux parents et aux personnes qui s'occupent d'enfants en matière d'allaitement maternel ou d'allaitement à la poitrine.

Site Web : [llc.ca](http://llc.ca)

Site Web : [llc.ca/chestfeeding](http://llc.ca/chestfeeding)

**Les centres de santé publique et les hôpitaux** peuvent offrir des services additionnels en allaitement maternel ou allaitement à la poitrine, comme des consultants en lactation, des groupes de soutien et de la consultation téléphonique. Consultez votre autorité sanitaire locale pour de plus amples renseignements.

**L'Agence de la santé publique du Canada** propose des ressources pour vous aider à allaiter au sein ou à la poitrine avec succès, notamment :

**10 bonnes raisons d'allaiter votre bébé** : [canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/vie-saine/10-bonnes-raisons-allaiter-votre-bebe.html](http://canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/vie-saine/10-bonnes-raisons-allaiter-votre-bebe.html)

**10 conseils précieux pour un allaitement réussi** : [canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/vie-saine/conseils-utiles-reussir-allaitement-maternel.html](http://canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/vie-saine/conseils-utiles-reussir-allaitement-maternel.html)

**Taking Care, Centre of Excellence for Women's Health** est un petit guide sur l'allaitement maternel ou l'allaitement à la poitrine et la consommation de substances.

WSite Web : [cewh.ca/wp-content/uploads/2022/01/Taking-Care\\_Dec-6-2021-FINAL-WEB.pdf](http://cewh.ca/wp-content/uploads/2022/01/Taking-Care_Dec-6-2021-FINAL-WEB.pdf)

## Audition

**Le programme BC Early Hearing (BCEHP)** est le programme provincial de dépistage de l'audition des bébés nés en Colombie-Britannique. Le programme offre des services intégrés, du dépistage à l'examen de l'audition, de même que du soutien à l'apprentissage précoce du langage à la suite de la découverte de la perte de l'audition.

Composez sans frais : 1 866 612-2347

Site Web : [phsa.ca/our-services/programs-services/bc-early-hearing-program](http://phsa.ca/our-services/programs-services/bc-early-hearing-program)

**La BC Family Hearing Resource Society** est un organisme à but non lucratif qui offre des interventions, du soutien, de l'éducation, de la formation sur le langage des signes et du mentorat entre pairs aux familles de la Colombie-Britannique.

Site Web : [bcfamilyhearing.com](http://bcfamilyhearing.com)

**Le BC Healthy Kids Program (programme pour la santé des enfants de la Colombie-Britannique)** aide les familles à faible revenu à payer les soins dentaires de base pour leurs enfants. Il fournit également une couverture pour les soins optiques et l'assistance auditive. Pour de plus amples renseignements, consultez le site Web ou communiquez avec votre bureau de santé publique.

Composez sans frais : 1 866 866-0800

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/family/child-teen-health/dental-eyeglasses](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/family/child-teen-health/dental-eyeglasses)

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids](http://gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids)

**Children's Hearing and Speech Centre of BC** est un centre clinique et éducatif centré sur la famille qui enseigne aux enfants vivant avec une perte auditive à écouter et à parler et qui leur donne les compétences et la confiance dont ils ont besoin pour atteindre leur plein potentiel.

Site Web : [childrenshearing.ca](http://childrenshearing.ca)

**La Deaf Children Society of BC** est un organisme à but non lucratif qui offre des ressources, des programmes, du soutien et des renseignements aux familles ayant des enfants sourds ou malentendants, de la naissance à l'âge de 5 ans.

Site Web : [deafchildren.bc.ca](http://deafchildren.bc.ca)

**Les Services provinciaux pour les sourds et les malentendants** offrent aux enfants sourds, malentendants ou sourds-aveugles ainsi qu'à leur famille un endroit sécuritaire pour explorer et atteindre leurs objectifs personnels dans un milieu où se côtoient la langue des signes américaine (ASL) et l'anglais.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/youth-and-family-services/deaf-hard-of-hearing](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/youth-and-family-services/deaf-hard-of-hearing)

## Autorités sanitaires

### Régie de la santé des Premières Nations (RSPN)

Composez sans frais : 1 866 913-0033

Site Web : [fnha.ca](http://fnha.ca)

### Fraser Health (autorité de la santé de la région du Fraser)

Téléphone : N° d'appel sans frais : 1 877 935-5669 ou 604 587-4600

Site Web : [fraserhealth.ca](http://fraserhealth.ca)

Site Web : [fraserhealth.ca/Service-Directory/Services/Public-Health-Services/public-health-unit](http://fraserhealth.ca/Service-Directory/Services/Public-Health-Services/public-health-unit) (liste des unités de santé)

Liste d'enregistrement prénatal : [fraserhealth.ca/health-topics-a-to-z/pregnancy-and-baby](http://fraserhealth.ca/health-topics-a-to-z/pregnancy-and-baby)

## Interior Health (autorité de la santé de l'intérieur)

Téléphone : 250 469-7070

Site Web : [interiorhealth.ca](http://interiorhealth.ca)

Liste d'enregistrement prénatal : [finteriorhealth.ca/health-and-wellness/pregnancy-and-childbirth/prenatal-connections/healthy-from-the-start-eform](http://finteriorhealth.ca/health-and-wellness/pregnancy-and-childbirth/prenatal-connections/healthy-from-the-start-eform)

## Island Health (autorité de la santé de l'île de Vancouver)

Téléphone : 250 370-8699

Composez sans frais : 1 877 370-8699

N° d'appel sans frais : 1 877 370-8699

Standard téléphonique : 250 370-8699

Site Web : [islandhealth.ca](http://islandhealth.ca)

Liste d'enregistrement prénatal : [islandhealth.ca/our-services/pregnancy-birth-services/right-start](http://islandhealth.ca/our-services/pregnancy-birth-services/right-start)

## Northern Health (autorité de la santé du nord de la province)

Téléphone : 250 565-2649

Site Web : [northernhealth.ca](http://northernhealth.ca)

Site Web : [northernhealth.ca/health-information/pregnancy-and-baby/prenatal-care](http://northernhealth.ca/health-information/pregnancy-and-baby/prenatal-care)

Northern Health n'a plus de programme de registre prénatal par l'entremise de la Santé publique. Les services prénataux sont plutôt fournis de manière intégrée, par une équipe, dans le cadre des soins primaires et communautaires (PCC) : [northernhealth.ca/health-information/primary-and-community-care](http://northernhealth.ca/health-information/primary-and-community-care). Pour toute question, envoyez-nous un courriel à [HealthyStart@northernhealth.ca](mailto:HealthyStart@northernhealth.ca).

## Vancouver Coastal Health (autorité de la santé du littoral de Vancouver)

Vallée du bas Fraser : 604 736-2033

Ligne de soutien pour la grossesse : 1 855 550-2229

Site Web : [vch.ca](http://vch.ca)

Liste d'enregistrement prénatal : [vch.ca/sites/default/files/import/documents/Public-Health-Prenatal-Program-Contact-Form.pdf](http://vch.ca/sites/default/files/import/documents/Public-Health-Prenatal-Program-Contact-Form.pdf)

## Compétences parentales

*Des groupes de soutien, comme Parents without Partners, Mother Goose! et Nobody's Perfect, ainsi que le programme de ressources pour la famille Family Place sont offerts dans de nombreuses collectivités. Pour en savoir plus, adressez-vous à votre unité de santé publique, à l'organisme de santé mentale ou au centre de ressources pour les familles de votre région.*

**BC211** aide les gens à entrer en contact avec les services communautaires, sociaux ou gouvernementaux dont ils ont besoin. L'aide est offerte de manière confidentielle, dans de nombreuses langues. Appelez, clavardez en ligne ou envoyez un message texte au 2 1 1 tous les jours entre 8 h et 23 h.

Téléphone/texte : 2 1 1

Site Web : [bc211.ca](http://bc211.ca)

**La Parent Support Services Society of BC** (société des services de soutien aux parents de la Colombie-Britannique) offre un programme de développement personnel en compétences parentales à l'intention des parents et des grands-parents qui élèvent leurs petits-enfants, aux membres de la famille élargie qui prennent soin d'enfants et aux personnes qui prennent soin des enfants partout en Colombie-Britannique par le biais de son programme des cercles de soutien parental.

Site Web : [parentsupportbc.ca/services/support-groups/](http://parentsupportbc.ca/services/support-groups/)

## Consommation d'alcool, de tabac et de drogues

*Pour en savoir plus sur la consommation d'alcool, de tabac et d'autres drogues, les effets de la consommation de substances, ainsi que les ressources et les aides disponibles si vous rencontrez des difficultés, parlez à votre professionnel de la santé ou contactez les ressources suivantes :*

**Alcohol and Drug Information and Referral Line** offre des renseignements confidentiels et gratuits.

Composez sans frais : 1 800 663-441

**BC Mental Health and Substance Use Services** fournissent des services de soins de santé et des traitements spécialisés aux personnes de toute la province qui ont des besoins complexes, notamment des problèmes graves et persistants de santé mentale et de consommation/dépendance aux substances.

Site Web : [bcmhsus.ca/](http://bcmhsus.ca/)

**Les Repères canadiens sur l'alcool et la santé** fournissent des moyens de prendre les décisions les plus éclairées possibles en matière de consommation d'alcool, sur la base des recherches les plus récentes.

Site web : [drinklesslivemore.ca/fr/boire-moins-cest-mieux/](http://drinklesslivemore.ca/fr/boire-moins-cest-mieux/)

**Families in Recovery (FIR) Program** offre un soutien spécialisé aux personnes enceintes, aux nouveaux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants qui font face à des problèmes liés à la consommation de substances et à la santé mentale. FIR offre des services personnalisés grâce à une équipe multidisciplinaire composée de médecins, d'infirmiers, de travailleurs sociaux et d'autres services de soutien.

Site Web : [bcwomens.ca/our-services/mental-health-substance-use/fir](http://bcwomens.ca/our-services/mental-health-substance-use/fir)

**Le Gouvernement du Canada – Obtenez de l'aide pour la consommation de substances** contient des ressources et des informations pour les personnes qui ont besoin d'aide avec la consommation de substances, y compris des ressources de prévention des surdoses et des services de cessation du tabagisme.

Site Web : [canada.ca/fr/sante-canada/services/dependance-aux-drogues/obtenez-aide-concernant-consommation-substances.html](http://canada.ca/fr/sante-canada/services/dependance-aux-drogues/obtenez-aide-concernant-consommation-substances.html)

**HealthLink BC** offre des renseignements et du soutien 24 heures par jour dans plus de 130 langues.

Téléphone : 8 1 1

Pour de l'aide aux personnes sourdes ou malentendantes (ATS), composez le 7 1 1.

Site Web : [healthlinkbc.ca](http://healthlinkbc.ca)

**Heartwood Centre for Women** est un établissement résidentiel de 30 lits situé à Vancouver. Il fournit des traitements intégrés aux femmes (19 ans et plus), dont les femmes trans, partout en Colombie-Britannique, qui luttent contre des problèmes graves de consommation de substances et des troubles de santé mentale.

Téléphone : 1 888 300-3088, poste 2032

Courriel : [heartwood@cw.bc.ca](mailto:heartwood@cw.bc.ca)

Site Web : [bcmhsus.ca/our-services/provincial-integrated-mental-health-addiction-programs/heartwood-treatment-centre](http://bcmhsus.ca/our-services/provincial-integrated-mental-health-addiction-programs/heartwood-treatment-centre)

**Help Starts Here** offre un soutien aux personnes souffrant de dépendance, d'anxiété, de consommation de substances et de troubles mentaux. Le site Web répertorie plus de 2 600 services de santé mentale et de consommation des substances disponibles en Colombie-Britannique.

Site Web : [helpstartshere.gov.bc.ca/](http://helpstartshere.gov.bc.ca/)

**Here to Help BC** fournit des renseignements sur la santé mentale et la consommation de substances. Il propose des stratégies pour vous aider à prendre soin de votre santé mentale et à consommer des substances de manière plus saine, à trouver les renseignements dont vous avez besoin pour gérer les problèmes de santé mentale et de consommation de substances, et à apprendre comment vous pouvez soutenir un proche.

Site Web : [heretohelp.bc.ca/](http://heretohelp.bc.ca/)

**La maison Herway Home** mène ses activités à Victoria et offre des soins de santé primaires et du soutien social aux femmes enceintes et aux mamans qui ont des antécédents de consommation de substances et qui peuvent aussi souffrir de problèmes de santé mentale, de violence ou de traumatismes. Les services offerts : counseling en matière de drogues et d'alcool, soutien parental, renseignements sur la grossesse, la période qui suit la naissance et la nutrition, services pour les enfants et les nourrissons, défense des droits, aide au logement, soutien au revenu et sensibilisation.

Composez sans frais : 250 519-3681

Courriel : [herwayhome@islandhealth.ca](mailto:herwayhome@islandhealth.ca)

Site Web : [islandhealth.ca/learn-about-health/pregnancy-birth-babies/herway-home-hwh](http://islandhealth.ca/learn-about-health/pregnancy-birth-babies/herway-home-hwh)

**Le Programme national de lutte contre l'abus de l'alcool et des drogues chez les Autochtones (PNLAADA)** finance actuellement 10 centres de traitement résidentiels. Les services sont offerts aux adultes, aux jeunes et aux familles. Les services proposés dans les centres de traitement varient, mais ils s'adressent notamment aux clients présentant un handicap physique ou des troubles concomitants, ainsi qu'à ceux suivant un TAO (traitement par agonistes opioïdes) ou prenant des médicaments psychoactifs. Des traitements familiaux, des consultations de couple et des services destinés aux personnes enceintes sont également disponibles.

Composez sans frais : 1 866 913-0033

Site Web : [fnha.ca/what-we-do/mental-wellness-and-substance-use/treatment-centres](http://fnha.ca/what-we-do/mental-wellness-and-substance-use/treatment-centres)

**Provincial Substance Use Treatment Program** offre des programmes résidentiels de traitement de la consommation de substances qui fournissent une structure et des services de soutien résidentiels au traitement pour les individus. Les clients ont 19 ans et plus et ont un problème majeur de consommation de substances, adoptent des comportements en lien avec la consommation de substance qui n'ont pas été réglés avec succès sur le plan communautaire. Ce programme est d'une durée de 90 jours et comprend 6 à 12 mois de suivi postcure.

Site Web : [bcmhsus.ca/our-services/provincial-substance-use-treatment-program](http://bcmhsus.ca/our-services/provincial-substance-use-treatment-program)

**QuitNow** offre une large gamme de services gratuits d'aide au sevrage tabagique, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Un personnel spécialement formé peut vous aider à mettre en place un plan pour cesser de fumer et faire face aux envies incontrôlables et vous offrir du soutien au besoin.

Téléphone : HealthLink BC au 8 1 1

Site Web : [quitnow.ca](http://quitnow.ca)

**Smoke-Free Housing BC** offre des ressources et des outils pour les locataires, les propriétaires et les propriétaires de condominiums afin de résoudre les problèmes de fumée secondaire dans les logements collectifs.

Site Web : [smokefreehousingbc.ca](http://smokefreehousingbc.ca)

**Talk Tobacco** est un programme gratuit et confidentiel qui offre aux communautés des Premières nations, inuites, métisses et autochtones urbaines un soutien et de l'information adaptés à leur culture sur le renoncement au tabagisme, au vapotage et à l'usage commercial du tabac.

Téléphone : 1 833 998-TALK (8255)

Site Web : <https://www.talktobacco.ca/s/?language=fr>

## Développement de l'enfant

**ABC's of Language Development: Discover Language with Your Child** est un livre écrit pour les parents et les personnes qui prennent soin des enfants qui fournit des stratégies pratiques de soutien à la communication et au développement du langage de tous les enfants, organisées selon un format d'abécédaire.

Site Web : [languagesciences.ubc.ca/abcs-book](http://languagesciences.ubc.ca/abcs-book)

**Appetite to Play** aide les parents, les personnes qui prennent soin des enfants et les professionnels de la petite enfance à promouvoir une alimentation saine et l'activité physique chez les enfants (de la naissance à 5 ans). Cette ressource comprend des renseignements, des jeux, des activités et des recettes.

Site Web : [appetiteto-play.com/](http://appetiteto-play.com/)

**DECODA** offre aux enfants, de la naissance à l'âge de 5 ans, une base solide en littératie, en activité physique et en saine alimentation par des activités amusantes et des jeux. Ce programme est axé sur les apprentissages et les liens qui se nouent lorsque les enfants et les personnes qui en prennent soin des jouent ensemble.

Téléphone : 604 681-4199

Courriel : [info@decoda.ca](mailto:info@decoda.ca)

Site Web : [decoda.ca/resources](http://decoda.ca/resources)

**Feelings First** fournit aux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants des renseignements sur les concepts importants liés au développement social et émotionnel des enfants (de la naissance à 5 ans).

Site Web : [feelingsfirst.ca/](http://feelingsfirst.ca/)

**Infant Development Program de l'Infant and Child Development Association of BC** offre des services à domicile de prévention et d'intervention précoce pour les nourrissons et les enfants de moins de 3 ans. Des consultants évaluent les enfants et aident les familles à trouver les outils, les compétences et les liens communautaires afin d'assurer le développement optimal des enfants et de les accompagner en cas de problèmes de développement. Pour trouver un programme dans votre région, adressez-vous à votre infirmière en santé publique ou à votre professionnel de la santé.

Courriel : [info@icdabc.ca](mailto:info@icdabc.ca)

Site Web : [icdabc.ca/programs/infant-development-program](http://icdabc.ca/programs/infant-development-program)

**KidCareCanada** propose aux nouveaux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants une série de vidéos et de livres sur le développement social et émotionnel.

Site Web : [kidcarecanada.org/](http://kidcarecanada.org/)

**Ready, Set, Learn** est une initiative du gouvernement de la Colombie-Britannique qui aide les familles ayant des enfants âgés de 3 à 5 ans à entrer en contact avec le système scolaire et les organismes communautaires.

Courriel : [EDUC.EarlyLearning@gov.bc.ca](mailto:EDUC.EarlyLearning@gov.bc.ca)

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/ready-set-learn](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/ready-set-learn)

**Les programmes StrongStart BC** offrent des environnements d'apprentissage riches conçus pour le développement précoce des enfants jusqu'à 5 ans. Apprenez-en davantage sur ce programme gratuit et trouvez un centre StrongStart BC près de chez vous.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/strongstart-bc](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/strongstart-bc)

## Enfants à besoins particuliers

*Si vous croyez que votre bébé a un problème de développement ou un handicap, votre infirmière en santé publique pourra vous aider. Dans la plupart des collectivités, on offre un programme de développement de la petite enfance où l'on vous aidera à trouver des services d'aide et des activités qui favoriseront le développement de votre bébé.*

## Ministry of Children and Family Development (ministère des Enfants et du Développement de la famille)

**Les services d'intervention en petite enfance** sont disponibles pour les nourrissons et les jeunes enfants qui montrent des signes de retard de développement ou d'incapacité ou qui sont à risque de montrer de tels signes. Ces services sont adaptés aux besoins particuliers de chaque enfant et de chaque famille. Consultez le site Web ou communiquez avec l'infirmière en santé publique de votre région, avec un médecin ou avec votre professionnel de la santé.

### Programmes d'intervention précoce auprès des jeunes enfants

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/child-behaviour-development/early-childhood-intervention](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/child-behaviour-development/early-childhood-intervention)

## Ministry of Social Development and Poverty Reduction (ministère du Développement social et de la Réduction de la pauvreté)

**Healthy Kids** est un programme qui couvre divers soins et traitements pour les familles à faible revenu ne recevant pas d'aide au revenu.

Site Web : [gov.bc.ca/assets/gov/british-columbians-our-governments/organizational-structure/ministries-organizations/social-development-poverty-reduction/healthy-kids.pdf](http://gov.bc.ca/assets/gov/british-columbians-our-governments/organizational-structure/ministries-organizations/social-development-poverty-reduction/healthy-kids.pdf)

**Aperçu du programme Healthy Kids** : [gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids](http://gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids)

**Soins dentaires de base, lunettes et soins auditifs** : [gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/family/child-teen-health/dental-eyeglasses](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/family/child-teen-health/dental-eyeglasses)

## Le programme Supported Child Development of the Infant de la Child Development Association of BC

est un programme communautaire offrant une gamme de services de consultation et de soutien aux enfants, aux familles et aux services de garde afin que les enfants qui ont besoin d'un peu plus d'aide puissent participer à des milieux de garde pleinement inclusifs. Pour trouver l'un de ces programmes dans votre région, adressez-vous à une infirmière en santé publique ou à un professionnel de la santé, ou communiquez avec le bureau du Ministry of Children and Family Development de votre région.

Site Web : [icdabc.ca/programs/supported-child-development](http://icdabc.ca/programs/supported-child-development)

## Fausse couche

**BC Women's Hospital and Health Centre (hôpital et centre de santé BC Women's)** fournit des informations et un soutien aux personnes ayant subi une fausse couche.

Site Web : [bcwomens.ca/health-info/pregnancy-parenting/miscarriage](http://bcwomens.ca/health-info/pregnancy-parenting/miscarriage)

Site Web : [bcwomens.ca/health-info/pregnancy-parenting/stillbirth-newborn-loss](http://bcwomens.ca/health-info/pregnancy-parenting/stillbirth-newborn-loss)

**HealthLink BC** fournit des informations sur les fausses couches et des outils de santé.

Site Web : [healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/pregnancy/risks-and-complications-during-pregnancy/miscarriage](http://healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/pregnancy/risks-and-complications-during-pregnancy/miscarriage)

Site Web : [healthlinkbc.ca/health-topics/grief-and-grieving](http://healthlinkbc.ca/health-topics/grief-and-grieving)

**Pregnancy and Infant Loss Support Centre** soutient et met en relation les personnes qui ont vécu un traumatisme lié à une fausse couche, une mortinaissance, une interruption médicale de grossesse (IMG), un avortement, la perte d'un nouveau-né, le syndrome de mort subite du nourrisson (SMSN) ou l'infertilité.

Site Web : [pilsc.org](http://pilsc.org)

## Grossesse

**BC Association of Pregnancy Outreach Programs** améliore la qualité des services de santé destinés aux mères, aux parents biologiques et aux nourrissons, ainsi que des services de santé infantile en distribuant des vitamines prénatales, en offrant des renseignements sur des projets de recherche pertinents et en fournissant à la population des programmes de soutien à la grossesse, dont le projet pilote de soins pour une grossesse saine (Healthy Care Pregnancy Pilot Project) et le Carrefour grossesse (Pregnancy Hub).

Site Web : [bcapop.ca](http://bcapop.ca)

**BC Women's Hospital and Health Centre (hôpital et centre de santé BC Women's)** fournit des informations sur la santé relatives à la grossesse et à l'éducation des enfants. Cela comprend des ressources sur les soins prénataux, l'accouchement, le soutien post-partum et des conseils parentaux.

Site Web : [bcwomens.ca/health-info/pregnancy-parenting](http://bcwomens.ca/health-info/pregnancy-parenting)

**HealthLink BC** fournit des ressources sur la grossesse, le rôle parental et la manière d'élever des enfants en bonne santé.

Site Web : [Healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting](http://Healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting)

**Perinatal Services BC Pregnancy Passports** offre un soutien tout au long de la grossesse, de l'accouchement et des premières semaines de vie du bébé.

### Our Special Journey Pregnancy Passport

[perinatalervicesbc.ca/Documents/Resources/HealthPromotion/PregnancyPassport/PregnancyPassport.pdf](http://perinatalervicesbc.ca/Documents/Resources/HealthPromotion/PregnancyPassport/PregnancyPassport.pdf)

### Our Sacred Journey Indigenous Pregnancy Passport

[perinatalervicesbc.ca/Documents/Resources/Aboriginal/IndigenousPregnancyPassport.pdf](http://perinatalervicesbc.ca/Documents/Resources/Aboriginal/IndigenousPregnancyPassport.pdf)

**Le calculateur de prise de poids pendant la grossesse** vous aidera à déterminer le gain de poids recommandé pour favoriser une grossesse en bonne santé.

Site Web : [hc-sc.gc.ca/fn-an/nutrition/prenatal/bmi/index-eng.php](http://hc-sc.gc.ca/fn-an/nutrition/prenatal/bmi/index-eng.php)

**PSBC Dépistage génétique prénatal** fournit des informations sur les programmes de dépistage génétique prénatal afin d'aider les futurs parents et personnes qui prennent soin des enfants à prendre des décisions éclairées concernant la grossesse.

Site Web : [perinatalervicesbc.ca/our-services/screening-programs/prenatal-genetic-screening](http://perinatalervicesbc.ca/our-services/screening-programs/prenatal-genetic-screening)

## Immigrants récents et réfugiés

**Le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)** couvre certains services médicaux des réfugiés sélectionnés avant leur arrivée au Canada en vue de s'y établir et offre une couverture temporaire limitée de certains soins de santé à des personnes qui ne sont pas admissibles aux régimes d'assurance-maladie provinciaux ou territoriaux.

Site Web : [canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/aide-partir-canada/soins-sante/programme-federal-sante-interimaire/resume-couverture-offerte.html](http://canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/aide-partir-canada/soins-sante/programme-federal-sante-interimaire/resume-couverture-offerte.html)

**La New Beginnings Maternity Clinic** est une clinique de maternité offrant des soins complets aux femmes/personnes qui ne bénéficient pas encore de la couverture de soins de santé du Medical Services Plan (MSP), qui font face à d'importants problèmes financiers et qui satisfont les critères d'admissibilité établis par le BC Women's Hospital.

Téléphone : 604 875-2396

Site Web : [bcwomens.ca/our-services/pregnancy-prenatal-care/maternity-care-for-new-immigrants](http://bcwomens.ca/our-services/pregnancy-prenatal-care/maternity-care-for-new-immigrants)

**Welcome BC** offre plusieurs services et du soutien aux nouveaux arrivants afin de les aider à s'établir dans la province.

Site Web : [welcomebc.ca/start-your-life-in-b-c/newcomers-guides](http://welcomebc.ca/start-your-life-in-b-c/newcomers-guides)

Site Web : [welcomebc.ca/Study-in-B-C/Resources-For-International-Students](http://welcomebc.ca/Study-in-B-C/Resources-For-International-Students)

## Logement

**BC Housing** développe, gère et administre un large éventail d'options de logements subventionnés, de refuges communautaires, de refuges pour femmes et de programmes d'aide au loyer dans toute la province.

Site Web : <https://www.bchousing.org/housing-assistance>

**Co-op Housing** propose un outil destiné à aider les particuliers à trouver un logement coopératif en Colombie-Britannique. Les logements coopératifs offrent des options abordables et axées sur la communauté, et cet outil aide les personnes à trouver un logement coopératif qui répond à leurs besoins.

Site Web : [chf.bc.ca/find-co-op/](http://chf.bc.ca/find-co-op/)

## Mauvais traitements et négligence

**La Helpline for Children** est une ligne d'aide où toute personne de moins de 19 ans pourra obtenir de l'aide si elle est victime de violence physique, psychologique ou sexuelle, d'abandon, de négligence, de mauvais traitements, ou si personne ne répond à ses besoins de base sur les plans physique, affectif ou médical. Toute personne peut appeler cette ligne, 24 heures par jour, en particulier les parents et les personnes qui prennent soin des enfants qui craignent de faire mal à leur enfant ou toute personne qui sait qu'un enfant est maltraité. Il est possible de demander l'anonymat.

Téléphone : 310-1234 (aucun code régional requis)

## Médicaments sur ordonnance

**First Exposure** fournit de l'information sur la sécurité des médicaments et des substances pour une grossesse et un allaitement en santé.

Site Web : [firstexposure.ca/accueil-new/](http://firstexposure.ca/accueil-new/)

**MotherToBaby** fournit des renseignements sur la sécurité des médicaments pendant l'allaitement maternel ou l'allaitement à la poitrine.

Site Web : [mothertobaby.org](http://mothertobaby.org)

**PharmaCare** subventionne les médicaments d'ordonnance et les équipements médicaux admissibles.

Composez sans frais : 1 800 663-7100

Vallée du bas Fraser : 604 683-7151

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/pharmacare-for-bc-residents](http://gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/pharmacare-for-bc-residents)

## Naissance et postpartum

**Renseignements sur le soutien à la naissance, HealthLink BC** fournit des informations sur le travail, l'accouchement et le soutien des doulas.

Site Web : [healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/labour-and-birth/labour-and-delivery](http://healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/labour-and-birth/labour-and-delivery)

Site Web : [healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/labour-and-birth/planning-your-delivery/doulas-and-support-during-childbirth](http://healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/labour-and-birth/planning-your-delivery/doulas-and-support-during-childbirth)

**DONA International** est un organisme mondial d'agrément des doulas. Dans le site Web de l'organisme, on trouve de l'information sur l'aide que peuvent offrir les doulas et on peut chercher une doula dans sa région.

Site Web : [dona.org](http://dona.org)

**Doulas for Aboriginal Families Grant Program** (DAFGP) cherche à augmenter les résultats de naissance sains dans les familles autochtones vivant en Colombie-Britannique en éliminant les obstacles financiers à l'accès aux services d'une doula. Le programme de soutien financier offre aux familles jusqu'à 1 200 \$ de couverture pour bénéficier d'un accompagnement complet par une doula à chaque grossesse. Le programme est offert par la BCAAFC.

Téléphone : 1 250 940-6403  
Télec. : 1 250 388-5502  
Courriel : doulaprogram@bcaafc.com  
Site Web : bcaafc.com/dafgp

**Doula Services Association of BC** offre aux familles de la Colombie-Britannique les services de soutien des doulas. La mission de cette association est de sensibiliser le public au rôle de la doula dans le contexte périnatal (fertilité, accouchement, post-partum, perte d'un bébé) en Colombie-Britannique, d'offrir des services d'aiguillage aux familles de la province et d'assurer la formation continue de ses membres, des professionnels de la santé et du public en général. Son programme de recommandation offre aux familles à faible revenu le soutien d'une doula bénévole.

Site Web : bcdoulas.org/find-a-doula

**Midwives Association of BC** offre des ressources sur la grossesse et l'accouchement pour les personnes 2SLGBTQIA+.

Site Web : bcmidwives.com/Resources.html

**Trans Care BC** fournit des informations sur les changements physiques et émotionnels à prévoir durant la grossesse, la période post-partum et l'alimentation du nourrisson.

Site Web : transcarebc.ca/parents-families/trans-parents

## Nutrition

**Le Guide alimentaire canadien** est disponible dans le site Web de Santé Canada.

Site Web : guide-alimentaire.canada.ca/fr

**Les Diététistes du Canada** offrent une vaste gamme de ressources liées à la nutrition et à la diététique.

Site Web : dietitians.ca

**Les services des diététistes de HealthLink BC** permettent de trouver des réponses à vos questions sur l'alimentation saine, les aliments et la nutrition. Des diététistes diplômées sont disponibles au téléphone et peuvent répondre à des courriels du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h. Le service est offert dans plus de 130 langues.

Composez sans frais : 8 1 1 (ou le 7 1 1 pour les personnes sourdes et malentendantes)

Site Web : healthlinkbc.ca/healthy-eating-physical-activity/email-healthlinkbc-dietitian

Site Web : healthlinkbc.ca/health-services/registered-dietitians

**Allergies Alimentaires Canada** offre des renseignements et des ressources pour aider les Canadiens souffrant d'allergies alimentaires à vivre en toute confiance.

Site Web : allergiesalimentairescanada.ca

**DécouvrezLesAliments** propose des conseils quotidiens prodigués par les diététistes du Canada.

Site Web : unlockfood.ca/fr

## Orthophonie

*Les services d'orthophonie sont accessibles par la santé publique et différents fournisseurs de services communautaires.*

**BC Early Hearing Program (BCEHP)** est le programme provincial de dépistage destiné à contrôler l'audition des bébés nés en Colombie-Britannique. Le programme fournit des services intégrés allant du dépistage auditif aux tests d'audition, ainsi qu'un soutien linguistique précoce après identification d'une perte auditive.

Composez sans frais : 1 866 612-2347

Site Web : phsa.ca/our-services/programs-services/bc-early-hearing-program

**Speech Hearing BC** est une association à but non lucratif regroupant des orthophonistes et des audiologistes de la Colombie-Britannique. Elle propose un outil permettant de trouver un professionnel sur son site Web.

Composez sans frais : 1 877 BCASLPA (222-7572)

Site Web : speechandhearingbc.ca/public

## Paternité

**Dad Central** met en relation, inspire et forme les pères et les communautés pour élever ensemble des enfants sains en mettant à leur disposition une vaste bibliothèque de ressources et de conseils pour accompagner les pères dans leur parcours.

Site Web : dadcentral.ca

**FNHA Fatherhood is Forever** est un livret d'information sur la paternité destiné aux parents issus des Premières Nations et des Métis en Colombie-Britannique.

Site Web : [fnha.ca/WellnessSite/WellnessDocuments/fatherhood-is-forever.pdf](http://fnha.ca/WellnessSite/WellnessDocuments/fatherhood-is-forever.pdf)

**Trans Rights BC: Know your rights: Parenting** offre des informations sur les droits des personnes trans concernant la préservation du matériel génétique, l'accès aux technologies de procréation assistée, la parentalité légale, le placement en famille d'accueil, l'adoption et les droits parentaux.

Site Web : [transrightsbc.ca/know-your-rights/parenting/](http://transrightsbc.ca/know-your-rights/parenting/)

## Pension alimentaire pour enfant

**Family Justice Services** (services en droit de la famille du gouvernement de la Colombie-Britannique) offrent de l'information sur l'aide gouvernementale disponible pour les familles.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/life-events/divorce/family-justice](http://gov.bc.ca/gov/content/life-events/divorce/family-justice)

**Ministry of Attorney General (Ministère du Procureur général) : Family Maintenance Enforcement Program** offre de l'information sur le soutien financier du gouvernement pour les familles.

Site Web : [bcfma.ca/about-bcfma/](http://bcfma.ca/about-bcfma/)

## Planification familiale et contraception

**Action Canada pour la santé et les droits sexuels** est un organisme caritatif progressiste, fondé sur les droits de la personne et engagé pour l'avancement et le respect du droit à la santé sexuelle et reproductive au Canada et dans le monde.

Site Web : [actioncanadashr.org/](http://actioncanadashr.org/)

**Options for Sexual Health (Options pour la santé sexuelle)** offre une ligne d'aide où des infirmières autorisées et des bénévoles spécialement formés peuvent répondre à vos questions de manière confidentielle.

Composez sans frais : 1 800 739-7367

Vallée du bas Fraser : 604 731-7803

Site Web : [optionsforsexualhealth.org](http://optionsforsexualhealth.org)

## Préparation aux situations d'urgence

**HealthLink BC** fournit des ressources sur la chaleur et les maladies liées à la chaleur chez les nourrissons et les jeunes enfants.

Site Web : [healthlinkbc.ca/healthlinkbc-files/heat-related-illness-infants-and-young-children](http://healthlinkbc.ca/healthlinkbc-files/heat-related-illness-infants-and-young-children)

Site Web : [healthlinkbc.ca/healthlinkbc-files/safety-infants-and-young-children-during-extreme-heat](http://healthlinkbc.ca/healthlinkbc-files/safety-infants-and-young-children-during-extreme-heat)

Site Web : [healthlinkbc.ca/healthlinkbc-files/safety-perinatal-population-during-extreme-heat](http://healthlinkbc.ca/healthlinkbc-files/safety-perinatal-population-during-extreme-heat)

**La Leche League Canada** fournit des conseils sur l'allaitement maternel et l'allaitement à la poitrine et sur les urgences liées à l'allaitement, ainsi que des renseignements.

Site Web : [lllc.ca/breastfeeding-emergencies](http://lllc.ca/breastfeeding-emergencies)

**Safely Fed Canada** est un organisme national à but non lucratif qui se consacre à l'amélioration de la préparation et de l'intervention en cas d'urgence, ainsi qu'à l'amélioration de la sécurité alimentaire des bébés, des jeunes enfants et de leurs familles.

Site Web : [safelyfed.ca/](http://safelyfed.ca/)

## Ressources médicales

**BC Urgent and Primary Care Services (Services de soins primaires et d'urgence de la Colombie-Britannique)** offrent des services de santé essentiels aux familles dans le besoin. Le site Web fournit des détails sur les services offerts, l'emplacement des centres à proximité et ce à quoi s'attendre lors d'une visite.

Site Web : [healthlinkbc.ca/health-services/urgent-and-primary-care-centres](http://healthlinkbc.ca/health-services/urgent-and-primary-care-centres)

**British Columbia College of Nurses & Midwives** réglemente les professions d'infirmiers et de sages-femmes et maintient un registre en ligne d'infirmiers, d'infirmiers praticiens et de sages-femmes. Les infirmiers praticiens peuvent fournir des soins primaires aux personnes et aux familles à la recherche d'un fournisseur de soins primaires. Les sages-femmes peuvent offrir des soins primaires aux personnes enceintes et à leurs nouveau-nés, du début de la grossesse jusqu'à 6 semaines après la naissance, en passant par le travail et l'accouchement. Les centres de soins primaires et d'urgence offrent des services de santé essentiels aux familles dans le besoin.

Téléphone : 604 742-2230

Téléphone : 604 742-6200

N° d'appel sans frais : 1 866 880-7101 (au Canada seulement)

Courriel : [info@bccnm.ca](mailto:info@bccnm.ca)

Site Web : [registry.bccnp.ca/ElasticSearch/Search](http://registry.bccnp.ca/ElasticSearch/Search)

**La Société canadienne de pédiatrie** fait la promotion de soins de qualité pour les enfants canadiens et formule des lignes directrices pour les soins pédiatriques. Cet organisme offre du matériel didactique sur divers sujets comme la grossesse, les vaccins, les questions d'innocuité et la santé des adolescents.

Téléphone : 613 526-9397

Site Web : cps.ca

**Soins de nos enfants** est un site Web qui fournit aux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants des renseignements au sujet de la santé et du bien-être des enfants. Élaboré par la Société canadienne de pédiatrie.

Site Web : soinsdenosenfants.cps.ca

**College of Physicians and Surgeons of BC** sert le public en réglementant les médecins et les chirurgiens, et fournit des renseignements sur les licences médicales, les normes de pratique, les plaintes et les procédures disciplinaires, ainsi que des ressources pour les patients qui recherchent des renseignements sur les fournisseurs de soins de santé.

Site Web : cpsbc.ca/

**HealthLink BC Health Connect Registry** – Si vous résidez en Colombie-Britannique et avez besoin d'un médecin de famille ou d'une infirmière praticienne, inscrivez-vous au registre Health Connect.

Site Web : healthlinkbc.ca/health-connect-registry

**Medical Care Directory (Annuaire des soins médicaux)** – Pathways Medical Care propose une gamme de services médicaux, notamment des soins primaires, des soins d'urgence, des consultations de spécialistes et des services de soins de santé préventifs. Leur site web fournit des renseignements sur leurs services, leurs fournisseurs de soins de santé et la manière de prendre rendez-vous.

Site Web : pathwaysmedicalcare.ca/

**La Oak Tree Clinic** du B.C. Women's Hospital & Health Centre offre aux femmes des soins multidisciplinaires spécialisés en VIH tout au long de leur vie. Ces soins sont offerts de la naissance à l'enfance et se poursuivent à l'adolescence jusqu'à l'âge adulte dans les domaines de la santé reproductive, de la grossesse, de la ménopause et au-delà, le tout dans un environnement sécuritaire.

Téléphone : 1 888 711-3030

Site Web : bcwomens.ca/our-services/specialized-services/oak-tree-clinic

**La Société des obstétriciens et gynécologues du Canada (SOGC)** est une autorité de premier plan en matière de soins de santé de l'appareil reproducteur. La SOGC sensibilise le public à des questions importantes liées à la santé sexuelle et reproductive.

Composez sans frais : 1 800 561-2416

Site Web : sogc.org

## Ressources pour les familles

**BC Council for Families** offre des ressources éducatives sur le rôle parental, le développement de la petite enfance, les relations entre parents ou personnes qui s'occupent des enfants et adolescents, l'équilibre travail-famille, la sensibilisation à la prévention du suicide et plus encore. Des renseignements portant sur le rôle parental actif de même que des programmes et des formations sur mesure sont accessibles sur le site Web.

Site Web : bccf.ca

### **British Columbia Representative for Children and Youth**

soutient les enfants, les jeunes et les familles ayant besoin d'assistance auprès du service à l'enfance et fait pression pour changer le système.

Le protecteur de l'enfance et de la jeunesse assure la défense des intérêts des enfants et des adolescents et assure la protection des droits des plus vulnérables, notamment des enfants et des adolescents qui :

- sont confiés aux services sociaux ou vivent en foyer d'accueil ou en foyer de groupe
- vivent chez un membre de la famille dans le cadre d'un programme gouvernemental
- sont placés sous garde

Le protecteur de l'enfance et de la jeunesse est un membre indépendant de l'Assemblée législative et ne relève pas d'un ministère provincial.

Composez sans frais : 1 800 476-3933

Site Web : rcybc.ca

**Family Resource Programs of BC** est un organisme provincial sans but lucratif qui vise à sensibiliser les personnes à l'importance de programmes communautaires de ressources familiales. Ces programmes offrent des services dans les communautés de la province et agissent comme des carrefours communautaires qui encouragent et soutiennent le développement de familles saines accompagnées d'enfants à naître jusqu'à l'âge de 6 ans.

Téléphone : 250 590-5706

Courriel : admin@frpbc.ca

Site Web : frpbc.ca

**L'Institut Vanier de la famille** est un organisme caritatif national voué à la promotion du bien-être des familles canadiennes. Son site Web offre des ressources sur des enjeux liés à la famille.

Site Web : institutvanier.ca

## 2SLGBTQIA+

**Le gouvernement de la Colombie-Britannique** fournit des ressources et des renseignements pour promouvoir l'égalité des genres en Colombie-Britannique. De nouveaux services et opportunités contribuent à élargir l'accès aux services de garde d'enfants, aux soins de santé, à l'éducation et à la formation, à des logements abordables, à des services de conseil et d'aide en cas de crise, ainsi qu'à un soutien aux personnes confrontées à des violences sexistes.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/gender-equity/resources](http://gov.bc.ca/gov/content/gender-equity/resources)

**Kelty Mental Health** aide les familles de toute la province à s'y retrouver dans le système de santé mentale, à entrer en contact avec des pairs et à accéder à des ressources et des outils favorisant le bien-être. Son équipe aide les professionnels qui œuvrent pour la santé mentale et le bien-être des enfants, des jeunes et des familles dans les écoles de la Colombie-Britannique.

Site Web : [keltymentalhealth.ca/](http://keltymentalhealth.ca/)

**Midwives Association of BC** propose divers outils et informations aux sages-femmes et à leurs clientes, et apporte son soutien aux familles 2SLGBTQIA+.

Site Web : [bcmidwives.com/Resources.html](http://bcmidwives.com/Resources.html)

**QMUNITY** est un organisme sans but lucratif de Vancouver qui travaille à améliorer la vie des personnes queer, trans et bispirituelles. Il offre un espace sécuritaire aux personnes des communautés 2SLGBTQIA+ et à leurs alliés afin qu'elles puissent exprimer pleinement qui elles sont et se sentir bien accueillies et incluses. L'immeuble abritant l'organisme est une véritable pépinière d'initiatives communautaires et stimule la solidarité collective. On y offre du soutien personnel, de l'information et des services d'aiguillage à l'intention de la clientèle queer, trans et bispirituelle de tous âges afin de favoriser une vie plus saine et plus heureuse pour ces personnes. Parmi les programmes offerts, on trouve notamment des services de counseling gratuit ou à faible coût, une clinique d'ITS, des conseils juridiques gratuits par le biais d'Access Pro-Bono et un centre d'emploi sans rendez-vous.

Téléphone : 604 684-5307 poste 100

Composez sans frais : 1 800 566-1170

Courriel : [reception@qmunity.ca](mailto:reception@qmunity.ca)

Site Web : [qmunity.ca](http://qmunity.ca)

**Trans Care BC** met en relation les parents et les personnes qui prennent soins des enfants transgenres, bispirituels et ceux ayant une diversité de genre avec des fournisseurs de soins en affirmation du genre.

Composez sans frais : 1 866 999-1514

Courriel : [transcareteam@phsa.ca](mailto:transcareteam@phsa.ca)

Site Web : [transcarebc.ca/](http://transcarebc.ca/)

## Santé mentale

*Pour de l'information sur les groupes de soutien pour la dépression périnatale, communiquez avec votre unité de santé publique.*

**BC Crisis Line** fournit un soutien émotionnel aux jeunes, aux adultes et aux aînés en détresse, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Composez sans frais : 1-800-784-2433

Site Web : [crisiscentre.bc.ca](http://crisiscentre.bc.ca)

**BC Reproductive Mental Health Program** offre des ressources en santé mentale pour les parents et les personnes qui prennent soin des enfants, dont des outils que vous pouvez utiliser par vous-même. Si vous y êtes dirigée par votre professionnel de la santé, le programme peut vous offrir des services de counseling pour la dépression ou d'autres maladies de santé mentale durant la grossesse et après la naissance.

Site Web : [bcwomens.ca/our-services/mental-health-substance-use/reproductive-mental-health](http://bcwomens.ca/our-services/mental-health-substance-use/reproductive-mental-health)

**La British Columbia Association for Living Mindfully (BCALM)** est un organisme sans but lucratif qui se consacre à intégrer la pleine conscience et à réduire le stress dans les foyers, les écoles et les milieux de travail partout en Colombie-Britannique. L'organisme offre des programmes de gestion du stress fondés sur la pleine conscience partout dans la province, et certains d'entre eux sont couverts par le Medical Services Plan (MSP) si on y est dirigé par un fournisseur de soins primaires.

Courriel : [info@bcalm.ca](mailto:info@bcalm.ca)

Site Web : [bcalm.ca](http://bcalm.ca)

**HealthLink BC** offre de l'information sur la santé mentale et sur un large éventail d'autres sujets touchant la santé.

Téléphone : 8 1 1

Site Web : [healthlinkbc.ca/mental-health](http://healthlinkbc.ca/mental-health)

**La KUU-US Crisis Line Society** offre une ligne d'écoute téléphonique spécifique aux Premières Nations et aux Autochtones, accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, sans frais depuis n'importe où en Colombie-Britannique (selon la KUU-US Crisis Line Society | HealthLink BC).

Composez sans frais : 1 800 588-8717

Ligne jeunesse : 250 723-2040

Ligne adulte : 250 723-4050

Site Web : [kuu-uscrisisline.com](http://kuu-uscrisisline.com)

**Le Mental Health and Substance Use Service Map** est une liste consultable de services et de ressources en santé mentale et consommation de substances, classés par communauté.

Site Web : [helpstartshere.gov.bc.ca/resources?key=Mental%20Illness&from=word\\_cloud](http://helpstartshere.gov.bc.ca/resources?key=Mental%20Illness&from=word_cloud)

**La Pacific Post Partum Support Society** est un organisme sans but lucratif qui aide à répondre aux besoins des mamans après l'accouchement et à ceux de leurs familles. Elles peuvent obtenir de l'aide par téléphone, par message texte ou en consultant le guide intitulé, *Postpartum Depression and Anxiety: A Self-Help Guide for Mothers (en anglais)*.

Composez sans frais : 1 855 255-7999

Téléphone : 604 255-7999

Site Web : [postpartum.org](http://postpartum.org)

## Sécurité

**Le BCAA Child Passenger Safety Program** (programme pour la sécurité des enfants passagers) offre de l'information et des ressources pour aider à assurer la sécurité des enfants lors de déplacements sur les routes de la Colombie-Britannique.

Composez sans frais : 1 877 247-5551

Site Web : [bcaa.com/community/child-car-seat-safety](http://bcaa.com/community/child-car-seat-safety)

**BC Centre for Disease Control – SmartSex** propose un large éventail de guides et de documents téléchargeables sur divers sujets liés à la santé sexuelle, disponibles en plusieurs langues.

Site Web : [smartsexresource.com/for-health-providers/patient-resources/](http://smartsexresource.com/for-health-providers/patient-resources/)

**BC Drug and Poison Information Centre (DPIC)** fournit des services de lutte antipoison et d'information sur les médicaments au public et aux professionnels de la santé.

Composez sans frais : 1 800 567-8911

Site Web : [dpic.org](http://dpic.org)

**La BC Injury Research and Prevention Unit** (unité de recherche et de prévention des blessures de la Colombie-Britannique) partage des informations utiles pour aider les personnes de tous âges à éviter les blessures.

Site Web : [injuryresearch.bc.ca](http://injuryresearch.bc.ca)

**Avis et alertes de sécurité concernant les sièges d'auto pour enfant** informent les parents et les personnes qui prennent soin des enfants sur la sécurité des sièges d'auto et des sièges d'appoint pour enfants.

Site Web : [tc.canada.ca/fr/transport-routier/defauts-rappels-vehicules-pneus-sieges-auto-enfant/avis-alertes-securite-concernant-sieges-auto-enfant](http://tc.canada.ca/fr/transport-routier/defauts-rappels-vehicules-pneus-sieges-auto-enfant/avis-alertes-securite-concernant-sieges-auto-enfant)

**Le Conseil canadien de la sécurité** est un organisme caritatif non gouvernemental national offrant de l'information, de l'éducation et de la sensibilisation sur les questions touchant la sécurité sur les routes, à la maison, au travail et dans les loisirs.

Téléphone : 613 739-1535

Site Web : [canadasafetycouncil.org](http://canadasafetycouncil.org)

**La Croix-rouge canadienne** enseigne les soins médicaux d'urgence destinés aux enfants, les premiers soins, la réanimation cardiorespiratoire (RCR) et les compétences de base pour faire face aux urgences.

Composez sans frais : 1 877 356-3226

Site Web : [croixrouge.ca](http://croixrouge.ca)

**Get Checked Online** est un service gratuit et confidentiel de dépistage en ligne des infections transmissibles sexuellement (ITS) offert par le BC Centre for Disease Control (BCCDC).

Site Web : [getcheckedonline.com/Pages/HowGetCheckWorks.aspx](http://getcheckedonline.com/Pages/HowGetCheckWorks.aspx)

**Santé Canada : Sécurité des produits de consommation** fournit des renseignements spécifiques sur les équipements pour bébés plus sécuritaires :

Composez sans frais : 1 866 662-0666

Site Web : [canada.ca/fr/sante-canada/services/securite-produits-consommation.html](http://canada.ca/fr/sante-canada/services/securite-produits-consommation.html)

Site Web : [canada.ca/fr/sante-canada/services/produits-pour-bebes.html](http://canada.ca/fr/sante-canada/services/produits-pour-bebes.html)

**Parachute** fournit des renseignements permettant de garder les enfants en sécurité et de prévenir les blessures.

Composez sans frais : 1 888 537-7777

Site Web : [parachute.ca/fr](http://parachute.ca/fr)

**PreparedBC** offre de l'assistance avec la préparation d'un plan d'urgence et la création de trousse d'urgence.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery/preparedbc](http://gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery/preparedbc)

**L'Agence de la santé publique du Canada** offre de l'information en ligne sur de nombreux sujets touchant la sécurité des enfants.

Site Web : [phac.gc.ca](http://phac.gc.ca)

**Safe Start** est un programme pour la prévention de blessures du BC Children's Hospital; il fournit de l'information aux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants sur les moyens de rendre la maison et la voiture plus sécuritaires.

Site Web : [bcchildrens.ca/health-info/healthy-living/child-safety](http://bcchildrens.ca/health-info/healthy-living/child-safety)

**Safer Sleep for My Baby** promeut des pratiques de sommeil sécuritaires pour les bébés.

Site Web : [healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/parenting-babies-0-12-months/baby-safety/safer-sleep-my-baby](http://healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/parenting-babies-0-12-months/baby-safety/safer-sleep-my-baby)

La ressource « Le sexe et moi » de la **Société des obstétriciens et gynécologues du Canada** offre des renseignements et des ressources fondées sur des données probantes concernant la santé sexuelle, la contraception, les ITS, la grossesse et les relations.

Site Web : [sexandu.ca/fr/](http://sexandu.ca/fr/)

L'**Ambulance Saint-Jean** offre des cours de formation en premiers soins, RCR et soins des enfants. Vous trouverez la liste des chapitres locaux de l'Ambulance Saint-Jean dans l'annuaire téléphonique ou dans les Pages jaunes sous la rubrique « Services de premiers soins ».

Site Web : [sja.ca/fr](http://sja.ca/fr)

## Services aux Autochtones

**Aboriginal Head Start Association of BC** (AHSABC) est un chef de file dans le domaine de l'éducation préscolaire autochtone. L'AHSABC apporte son soutien aux sites AHS de toute la province afin de promouvoir l'excellence dans les programmes. L'AHSABC se consacre au développement des enfants autochtones et de leurs familles, et travaille en collaboration avec d'autres organisations et le gouvernement afin de garantir des normes de qualité cohérentes.

Site Web : [ahsabc.net](http://ahsabc.net)

L'**Aboriginal Infant Development Program** offre des services de prévention et d'intervention précoce à domicile adaptés aux réalités autochtones à l'intention des bébés autochtones. Ce programme est un organisme frère du BC Infant Development Program, le programme pour le développement de la petite enfance de la Colombie-Britannique. Pour de l'information sur les programmes locaux, communiquez avec l'Office of the Provincial Advisor for Aboriginal Infant Development Programs (bureau du conseiller provincial sur les programmes de développement de la petite enfance autochtone) ou avec votre unité de santé publique.

Composez sans frais : 1 866 388-4881

Site Web : [aidp.bc.ca](http://aidp.bc.ca)

L'**Aboriginal Supported Child Development** est un programme communautaire offrant une gamme de services de counseling et de soutien adaptés aux réalités autochtones et pertinents pour les enfants, les familles et les centres de services de garde. Grâce à ce programme, les enfants autochtones reçoivent l'aide supplémentaire nécessaire pour profiter de services de garde totalement inclusifs. Pour trouver un programme dans votre région, parlez à votre infirmière en santé publique ou consultez le site Web.

Site Web : [ascdp.bc.ca](http://ascdp.bc.ca)

**La BC Aboriginal Child Care Society** (société d'aide à l'enfance autochtone de la Colombie-Britannique) est un organisme provincial sans but lucratif offrant des programmes pour la petite enfance autochtone dans toute la Colombie-Britannique.

Site Web : [acc-society.bc.ca](http://acc-society.bc.ca)

**La BC Association of Aboriginal Friendship Centres** (association des centres d'amitié autochtones de la Colombie-Britannique) vise à améliorer la qualité de vie des peuples autochtones du Canada et à protéger et préserver la culture autochtone au bénéfice de tous les Canadiens.

Composez sans frais : 1 800 990-2432

Site Web : [bcaafc.com](http://bcaafc.com)

**La First Nations Health Authority (FNHA)** (Régie de la santé des Premières Nations) assure la planification, la gestion, la prestation de services et le financement des programmes de santé en partenariat avec les communautés des Premières Nations en Colombie-Britannique. Animée par la vision d'intégrer la sécurité et l'humilité culturelles dans la prestation de services de santé, la FNHA travaille à modifier la façon dont les soins de santé sont prodigués aux Premières Nations en Colombie-Britannique grâce à des services directs, à des partenariats de collaboration provinciaux et à des innovations dans le système de santé. En matière de santé des enfants, de leurs mères et de leurs familles, l'approche de la FNHA prône la santé et le mieux-être maintenant et pour l'avenir, pour toute la famille.

Composez sans frais : 1 866 913-0033

Site Web : [fnha.ca/what-we-do/maternal-child-and-family-health](http://fnha.ca/what-we-do/maternal-child-and-family-health)

Site Web : [fnha.ca/what-we-do/ehealth/virtual-doctor-of-the-day](http://fnha.ca/what-we-do/ehealth/virtual-doctor-of-the-day)

**La KUU-US Crisis Line Society** offre une ligne d'écoute téléphonique spécifique aux Premières Nations et aux Autochtones, accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, sans frais depuis n'importe où en Colombie-Britannique (selon la KUU-US Crisis Line Society | HealthLink BC).

Composez sans frais : 1 800 588-8717

Ligne jeunesse : 250 723-2040

Ligne adulte : 250 723-4050

Site Web : [kuu-uscrisisline.com](http://kuu-uscrisisline.com)

**La Métis Nation British Columbia (nation métisse de la Colombie-Britannique), volet enfants et familles**, crée et bonifie les possibilités offertes aux communautés métisses et aux Métis de la Colombie-Britannique en leur offrant des programmes et des services de nature économique et sociale, adaptés à leurs réalités culturelles.

Site Web : [mnbcc.ca/work-programs/ministries/children-and-families](http://mnbcc.ca/work-programs/ministries/children-and-families)

**Our Sacred Journey: Indigenous Pregnancy Passport** est une ressource de promotion de la santé adaptée à la culture qui aide les femmes, les personnes et les familles

à traverser le parcours sacré de la grossesse. La ressource intègre les croyances et valeurs traditionnelles autochtones ainsi que les meilleures pratiques cliniques.

Consultez le passeport à l'adresse : [perinatalservicesbc.ca/Documents/Resourses/Aboriginal/IndigenousPregnancyPassport.pdf](http://perinatalservicesbc.ca/Documents/Resourses/Aboriginal/IndigenousPregnancyPassport.pdf)

## Services de garde

*Le ministère de l'Éducation et de la Garde d'enfants ou votre bureau local de santé publique peut vous renseigner afin de vous aider à choisir une garderie. Vous pouvez aussi consulter le site Web de HealthLink BC pour des conseils et de l'information pour vous guider dans votre choix.*

**Affordable Child Care Benefit** permet aux parents ou aux personnes qui prennent soin des enfants de vérifier s'ils sont admissibles à des paiements mensuels pour aider à payer les frais de garde d'enfants. Des facteurs tels que le revenu, la taille de la famille et le type de soins déterminent combien de soutien les familles peuvent obtenir.

Composez sans frais : 1 888 338-6622

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/childcarebc-programs/child-care-benefit](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/childcarebc-programs/child-care-benefit)

**Ministère des Enfants et du Développement de la famille de la C.-B.** offre des renseignements aux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants sur la façon de choisir les services de garde d'enfants et les options locales en matière de garde d'enfants.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children)

**L'Agence du revenu du Canada** administre les lois fiscales pour le gouvernement du Canada et pour la plupart des provinces et des territoires, ainsi que les diverses allocations sociales et économiques et les programmes incitatifs offerts par le biais du système fiscal.

Site Web : [canada.ca/fr/agence-revenu.html](http://canada.ca/fr/agence-revenu.html)

**Les Child Care Licensing Regulations (règlements visant l'octroi de permis pour services de garde d'enfants)** expliquent les exigences imposées aux exploitants de services de garde en Colombie-Britannique.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/space-creation-funding/rules-operating-licensed-day-care](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/space-creation-funding/rules-operating-licensed-day-care)

**Les centres Child Care Resource and Referral (CCRR)** aident les familles à trouver et à accéder plus facilement à des services de garde agréés et enregistrés de qualité, réactifs et inclusifs, en fournissant des renseignements, un soutien, des ressources et des services d'orientation aux parents, aux personnes qui prennent soin des enfants et aux prestataires de services de garde dans toute la province.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/childcarebc-programs/child-care-resource-referral](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/childcarebc-programs/child-care-resource-referral)

**Find Child Care** vous permet de vérifier si votre fournisseur participe à l'initiative de réduction des frais, et vous permet d'accéder à des soutiens supplémentaires pour la petite enfance ou d'utiliser la carte des services de garde pour rechercher des fournisseurs autorisés dans votre communauté.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/childcarebc-programs/child-care-fee-reduction-initiative-provider-opt-in-status](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/childcarebc-programs/child-care-fee-reduction-initiative-provider-opt-in-status)

**HealthLink BC** donne un aperçu des éléments que les parents et les personnes qui prennent soin des enfants doivent prendre en considération lorsqu'ils choisissent un service de garde.

Site Web : [healthlinkbc.ca/health-topics/choosing-child-care](http://healthlinkbc.ca/health-topics/choosing-child-care)

**Parents' Guide to Selecting and Monitoring Child Care** est une brochure produite par le gouvernement de la Colombie-Britannique qui vous aide à prendre des décisions en ce qui a trait à la garde d'un enfant.

Site Web : [gov.bc.ca/assets/gov/health/about-bc-s-health-care-system/child-day-care/parents\\_guide\\_to\\_selecting\\_and\\_monitoring\\_child\\_care\\_in\\_bc\\_dec\\_2019.pdf](http://gov.bc.ca/assets/gov/health/about-bc-s-health-care-system/child-day-care/parents_guide_to_selecting_and_monitoring_child_care_in_bc_dec_2019.pdf)

## Soins dentaires

**BC Dental Hygienists' Association** s'engage à garantir que tous les Britannico-Colombiens aient accès à des services de santé bucco-dentaire de haute qualité.

Téléphone : 604 415-4559

Site Web : [bcdha.bc.ca](http://bcdha.bc.ca)

**Le BC Healthy Kids Program (programme pour la santé des enfants de la Colombie-Britannique)** aide les familles à faible revenu à payer les soins dentaires de base pour leurs enfants. Il fournit également une couverture pour les soins optiques et l'assistance auditive. Pour de plus amples renseignements, consultez le site Web ou communiquez avec votre bureau de santé publique.

Composez sans frais : 1 866 866-0800

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/family/child-teen-health/dental-eyeglasses](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/family/child-teen-health/dental-eyeglasses)

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids](http://gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids)



**British Columbia Dental Association** est une ressource complète pour les professionnels dentaires et le public. Elle fournit des renseignements sur un large éventail de sujets liés à la santé, un outil en ligne pour aider à trouver un dentiste et des ressources pour les patients.

Composez sans frais : 1 888 396-9888

Vallée du bas Fraser : 604 736-7202

Courriel : [info@bcdental.org](mailto:info@bcdental.org)

Site Web : [bcdental.org](http://bcdental.org)

**Le Régime canadien de soins dentaires (RCSD)** aide à réduire les obstacles financiers qui empêchent les résidents canadiens admissibles d'accéder aux soins bucco-dentaires.

Site Web : [canada.ca/fr/services/prestations/dentaire/regime-soins-dentaires.html](http://canada.ca/fr/services/prestations/dentaire/regime-soins-dentaires.html)

**Les prestations dentaires** offrent une aide financière aux familles éligibles pour leur permettre d'accéder à des soins dentaires.

**Prestations dentaires provinciales**

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/income-assistance/on-assistance/supplements/dental](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/income-assistance/on-assistance/supplements/dental)

**Health Authority Dental Care Program** soutient les familles pour accéder à un traitement dentaire.

**Island Health** : [islandhealth.ca/our-services/children-youth-services/dental-program](http://islandhealth.ca/our-services/children-youth-services/dental-program)

**Fraser Health** : [fraserhealth.ca/Service-Directory/Services/Public-Health-Services/dental-care](http://fraserhealth.ca/Service-Directory/Services/Public-Health-Services/dental-care)

**Vancouver Coastal Health** : [vch.ca/en/service/dental-public-health-childrens-program](http://vch.ca/en/service/dental-public-health-childrens-program)

**Northern Health** : [northernhealth.ca/services/programs/dental-health-program](http://northernhealth.ca/services/programs/dental-health-program)

**Interior Health** : [interiorhealth.ca/services/early-childhood-dental-development-0-6-years](http://interiorhealth.ca/services/early-childhood-dental-development-0-6-years)

**Régie de la santé des Premières Nations** : [fnha.ca/benefits/dental](http://fnha.ca/benefits/dental)

**Smiles 4 Canada** est un programme administré conjointement par la Fondation canadienne pour l'avancement de l'orthodontie (FCAO) et l'Association canadienne des orthodontistes (ACO). Le programme offre des traitements orthodontiques aux jeunes Canadiens qui n'auraient pas accès aux traitements autrement.

Site Web : [smiles4canada.ca](http://smiles4canada.ca)

## Soutien postpartum

**BC Association of Pregnancy Outreach Programs** offre du soutien postnatal, dont le projet pilote de soins pour une grossesse saine (Healthy Care Pregnancy Pilot Project), pour soutenir les nouveaux parents qui consomment ou ont consommé des substances dans la province. Le Carrefour grossesse aiguillent les parents vers des programmes et des services locaux et met à leur disposition une bibliothèque de ressources appuyées par des données probantes, une infolettre mensuelle, des webinaires enregistrés ou en direct passionnants ainsi que des cours et des événements virtuels.

Site Web : [bcapop.ca](http://bcapop.ca)

**La Pacific Post Partum Support Society** offre du soutien aux mères et aux personnes qui prennent soin des enfants ainsi qu'à leurs familles qui ressentent de la détresse postpartum et périnatale, de la dépression et de l'anxiété au moyen de groupes de soutien et d'aide téléphonique et par message texte.

Téléphone/texte : 604 255-7999 | N° d'appel sans frais : 1 855 255-7999

Site Web : [postpartum.org](http://postpartum.org)

## Syndrome du bébé secoué

**Le Crisis Intervention and Suicide Prevention Centre of British Columbia** (centre d'intervention de crise et de prévention du suicide de la Colombie-Britannique) offre du soutien affectif gratuit, confidentiel et sans jugement, jour et nuit, tous les jours, aux personnes qui ressentent du désespoir ou de la détresse psychologique.

Composez sans frais : 1 800 784-2433

Site Web : [crisiscentre.bc.ca](http://crisiscentre.bc.ca)

**Prevent Shaken Baby Syndrome British Columbia** (prévention du syndrome du bébé secoué en Colombie-Britannique) vise à réduire l'incidence du syndrome du bébé secoué en Colombie-Britannique en fournissant des renseignements pertinents, scientifiquement fondés et diffusés en temps opportun.

Site Web : [dontshake.ca/](http://dontshake.ca/)

## Vaccinations

**BC Centre for Disease Control (Centre de contrôle des maladies de la Colombie-Britannique)** fournit des renseignements sur les programmes de vaccination et les maladies évitables par la vaccination.

Site Web : [bccdc.ca/our-services/service-areas/immunization-programs-and-vaccine-preventable-diseases](http://bccdc.ca/our-services/service-areas/immunization-programs-and-vaccine-preventable-diseases)

**La BC Pediatric Society** aide à faire pression pour favoriser une meilleure santé chez les bébés, les enfants, les adolescents et leurs familles.

Site Web : [bcpedis.ca/families/immunization](http://bcpedis.ca/families/immunization)

**HealthLink BC Files** contient des informations sur de nombreux sujets liés à la vaccination.

Site Web : [healthlinkbc.ca](http://healthlinkbc.ca)

**ImmunizeBC** offre de l'information sur la vaccination en Colombie-Britannique, en plus de répondre aux questions les plus fréquentes.

Site Web : [immunizebc.ca](http://immunizebc.ca)

**La vaccination et votre enfant** est une ressource en ligne offerte par la Société canadienne de pédiatrie; on y répond aux questions les plus courantes sur les vaccins que doivent recevoir les enfants.

Site Web : [soinsdenosenfants.cps.ca/handouts/immunization/vaccination\\_and\\_your\\_child](http://soinsdenosenfants.cps.ca/handouts/immunization/vaccination_and_your_child)

## Violence familiale

*Quand la violence survient, il y a de l'aide.*

**En cas d'urgence, appelez le 9 1 1** et demandez l'aide de la police. Si le service 9 1 1 n'est pas offert dans votre communauté, composez le numéro d'urgence pour joindre la police locale; il figure à la première page de l'annuaire, sous la rubrique « Urgence ».

**Gender-Based violence, sexual assault, and domestic violence (Violence fondée sur le genre, agression sexuelle et violence domestique) du Gouvernement de la C.-B.** : cette ressource offre un soutien et une assistance aux personnes touchées par la violence domestique, notamment des informations sur la manière de reconnaître les signes de maltraitance, de trouver de l'aide et des services de soutien, et de comprendre les options juridiques et les droits.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/safety/public-safety/domestic-violence](http://gov.bc.ca/gov/content/safety/public-safety/domestic-violence)

**BC Society of Transition Houses (société des maisons de transition de la Colombie-Britannique)** est un organisme provincial créé par ses membres et offrant leadership, soutien et collaboration afin d'améliorer la gamme de services offerts en Colombie-Britannique pour réagir à la violence faite aux femmes, aux enfants et aux adolescents, la prévenir et la faire cesser.

Téléphone : 604 669-6943 ou numéro sans frais : 1 800 661-1040

Site Web : [bcsth.ca](http://bcsth.ca)

**Ending Violence Association of British Columbia (association pour mettre fin à la violence en Colombie-Britannique)** soutient, forme et défend les travailleurs anti-violence à travers la Colombie-Britannique pour assurer les meilleurs résultats pour les survivants.

Site Web : [endingviolence.org](http://endingviolence.org)

**Le Centre du savoir sur la violence fondée sur le genre** fournit des ressources, des formations et un soutien pour lutter contre la violence sexiste. Ses services visent à aider les victimes et à promouvoir des communautés plus sûres.

Site Web : [cfc-swc.gc.ca/violence/knowledge-connaissance/index-en.html](http://cfc-swc.gc.ca/violence/knowledge-connaissance/index-en.html)

**Jeunesse, J'écoute** est la seule ligne d'aide bilingue, anonyme et sans frais au Canada dont les services sont disponibles jour et nuit, tous les jours, à l'intention des jeunes qui leur offre des services de consultation, d'information et d'aiguillage.

Composez sans frais : 1 800 668-6868

Textez HOME au : 686 868

Site Web : [jeunessejecoute.ca](http://jeunessejecoute.ca)

**National Clearinghouse on Family Violence** est un centre de ressources où trouver de l'information sur la violence dans les relations avec la famille élargie, les relations de couple, les relations de dépendance ou de confiance.

Composez sans frais : 1 800 267-1291

Courriel : [sfv-avf@phac-aspc.gc.ca](mailto:sfv-avf@phac-aspc.gc.ca)

**Arrêtons la violence familiale** offre au même endroit une foule de renseignements sur la violence familiale.

Site Web : [canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/arretons-violence-familiale.html](http://canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/arretons-violence-familiale.html)

**VictimLinkBC** est une ligne d'aide en service dans toute la province pour les victimes de violence familiale ou sexuelle, ou d'autres formes de violence. VictimLinkBC est en service jour et nuit, tous les jours et offre des services en 240 langues. Une intervenante ou un intervenant spécialisé en aide aux victimes vous aidera à trouver de l'information sur les services d'aide aux victimes offerts près de chez vous.

Composez sans frais : 1 800 563-0808

Pour de l'aide aux personnes sourdes ou malentendantes (ATS) : 604 875-0885

Texte : 604 836-6381

Courriel : [VictimLinkBC@bc211.ca](mailto:VictimLinkBC@bc211.ca)

Site Web : [victimlinkbc.ca](http://victimlinkbc.ca)

## Vision

*Votre professionnel de la santé habituel doit vérifier la vision de votre enfant à chaque visite, dès la naissance.*

*L'assurance maladie provinciale peut couvrir tout ou partie du coût des examens de la vue pour les enfants. Pour plus d'informations, veuillez vous adresser à votre opticien ou consulter le site Web du gouvernement : [gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/msp](http://gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/msp)*

Pour les prestations de santé des Premières nations en matière de soins visuels et dentaires, voir [www.fnha.ca/Documents/FNHA-Health-Benefits-Guide.pdf](http://www.fnha.ca/Documents/FNHA-Health-Benefits-Guide.pdf)

**La BC Doctors of Optometry** (ordre professionnel des docteurs en optométrie de la Colombie-Britannique) offre un outil de recherche permettant de trouver un spécialiste en optométrie ainsi que la bibliothèque sur la santé oculaire BC Doctors of Optometry Eye Health Library.

Site Web : [bc.doctorsofoptometry.ca/find-a-doctor](http://bc.doctorsofoptometry.ca/find-a-doctor)

Site Web : [bc.doctorsofoptometry.ca/library/](http://bc.doctorsofoptometry.ca/library/)

**BC Healthy Kids Program** aide les familles à faible revenu à couvrir le coût des lunettes d'ordonnance de leurs enfants, jusqu'à 18 ans. Pour de plus amples renseignements, consultez le site Web ou communiquez avec votre bureau de santé publique.

Composez sans frais : 1 866 866-0800

Site Web : [gov.bc.ca/assets/gov/british-columbians-our-governments/organizational-structure/ministries-organizations/social-development-poverty-reduction/healthy-kids.pdf](http://gov.bc.ca/assets/gov/british-columbians-our-governments/organizational-structure/ministries-organizations/social-development-poverty-reduction/healthy-kids.pdf)

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids](http://gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids)

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/family/child-teen-health/dental-eyeglasses](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/family/child-teen-health/dental-eyeglasses)

## Voyages

**L'ACSTA** fournit des renseignements sur ce que vous pouvez transporter, comme le lait maternel et les préparations pour nourrissons.

Site Web : [catsa-acsta.gc.ca/fr](http://catsa-acsta.gc.ca/fr)

**Le Gouvernement du Canada** fournit des informations et des conseils pour vous aider à préparer des voyages sûrs et sains à l'extérieur du Canada pendant votre grossesse.

Site Web : [voyage.gc.ca/voyager/sante-securite/voyager-enceinte](http://voyage.gc.ca/voyager/sante-securite/voyager-enceinte)

**Health Link BC** fournit aux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants des conseils sur la manière de préparer et d'assurer la sécurité et le bien-être des enfants pendant un voyage.

Site Web : [healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/pregnancy/safety-during-pregnancy/travel-during-pregnancy](http://healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/pregnancy/safety-during-pregnancy/travel-during-pregnancy)

**Immunize BC** fournit des informations sur les vaccins recommandés avant, pendant et après la grossesse, et explique pourquoi ils sont importants pour vous protéger, vous et votre bébé.

Site Web : [immunizebc.ca/adults/pregnancy](http://immunizebc.ca/adults/pregnancy)

***Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles ressources qui peuvent être utiles pour venir en aide aux familles. Si vous avez des suggestions, communiquez avec nous à [chbcadmin@phsa.ca](mailto:chbcadmin@phsa.ca).***