

# Recursos

## Recursos clave para padres de familia

### 9-1-1 Emergencias

#### Centro de Control de Intoxicaciones de la Colombia Británica (BC Poison Control Centre)

Llamada gratuita: 1-800-567-8911

Sitio web: [dpic.org](http://dpic.org)

#### **“Los primeros pasos del niño pequeño: Una guía para criar a su hijo de 6 a 36 meses”, 3ª edición (Toddler’s First Steps: A Best Chance Guide to Parenting Your 6- to 36-Month-Old, 3<sup>rd</sup> Edition)**

“Los primeros pasos del niño pequeño” (*Toddler’s First Steps*) es un manual para padres que sigue el lema “La mejor oportunidad del bebé” (*Baby’s Best Chance*), diseñado para ayudar a los padres y cuidadores de niños de 6 a 36 meses de edad.

Sitio web: [healthlinkbc.ca/toddlers-first-steps](http://healthlinkbc.ca/toddlers-first-steps)

Para adquirir una copia, visite: [crownpub.bc.ca](http://crownpub.bc.ca) y busque *Toddler’s First Steps*.

**HealthLink BC** le ofrece acceso las 24 horas a información y servicios de salud que no son de emergencia en más de 130 idiomas, con solo una llamada o un clic.

Llame al 8-1-1 para:

- hablar con una enfermera sobre sus síntomas
- preguntarle a un farmacéutico sus dudas acerca de medicamentos
- obtener consejos de alimentación saludable de un dietista
- encontrar servicios y recursos de salud cercanos a usted
- obtener información sobre la actividad física con ayuda de un profesional del ejercicio calificado

El número telefónico de asistencia para personas sordas o con problemas de audición (TTY) es el 7-1-1.

Sitio web: [healthlinkbc.ca](http://healthlinkbc.ca)

**Las oficinas de salud pública y centros de salud comunitaria** ofrecen una amplia gama de servicios para promover el desarrollo físico, emocional, social, comunicativo y cognitivo de lactantes y niños. Sus servicios incluyen clínicas de lactancia, información y consulta sobre nutrición, consultas y apoyo para padres e hijos, clínicas de salud infantil y seguimiento de familias e hijos. Póngase en contacto con su autoridad de salud local para obtener más información.

## Abuso y abandono

**La línea de ayuda para niños** ofrece ayuda a cualquier menor de 19 años que sufra de abuso físico, emocional o sexual, incluyendo abandono, deserción, negligencia, maltrato o falta de atención a las necesidades físicas, emocionales o médicas de un niño. Cualquier persona puede llamar, las 24 horas del día, incluyendo a los padres que temen poder hacerle daño a su hijo o cualquier persona que sepa que un niño está siendo maltratado. Puede llamar anónimamente.

Teléfono: 310-1234 (el código de área no es necesario)

## Consumo de alcohol, tabaco y drogas

Para obtener información sobre los programas para personas con problemas de alcohol u otras drogas, hable con su profesional de la salud o comuníquese con cualquiera de los siguientes recursos:

**HealthLink BC** ofrece apoyo las 24 horas del día en más de 130 idiomas.

Teléfono: 8-1-1

El número telefónico de asistencia para personas sordas o con problemas de audición (TTY) es el 7-1-1.

Sitio web: [healthlinkbc.ca](http://healthlinkbc.ca)

**La Línea de información y derivaciones para problemas de alcohol y drogas (The Alcohol and Drug Information and Referral Line)** ofrece información confidencial y gratuita.

Llamada gratuita: 1-800-663-1441

**QuitNow** ofrece una amplia gama de servicios gratuitos las 24 horas del día para dejar de fumar. Entrenadores capacitados le ayudarán a desarrollar un plan para dejar de fumar y lidiar con los antojos, además de que proporcionan apoyo continuo.

Llame a HealthLink BC al 8-1-1

Sitio web: [quitnow.ca](http://quitnow.ca)

**Sheway** opera en Vancouver y presta servicios de salud y sociales completos a mujeres embarazadas o que tienen hijos menores de 18 meses y que tienen o han tenido problemas con el abuso de sustancias. El programa ofrece atención de salud prenatal, postnatal e infantil; educación y asesoramiento en materia de nutrición, desarrollo infantil, adicciones, VIH y hepatitis C, vivienda y crianza de los hijos. Sheway también ayuda a satisfacer necesidades básicas: da almuerzos nutritivos diarios, cupones de despensa, bolsas de alimentos, suplementos nutricionales, fórmula y ropa.

Sitio web: [vch.ca/Locations-Services/result?res\\_id=900](http://vch.ca/Locations-Services/result?res_id=900)

**Herway Home** opera en Victoria y ofrece atención primaria de salud y apoyo social a mujeres embarazadas y madres que tienen antecedentes de consumo de sustancias y que también pueden verse afectadas por problemas de salud mental, violencia y traumas. Los servicios incluyen asesoramiento sobre drogas y alcohol, apoyo a padres de familia, información sobre el embarazo y el posparto, nutrición, servicios para lactantes y niños, defensoría, información sobre asistencia en materia de vivienda e ingresos y servicios de extensión comunitaria.

Llamada gratuita: 250-519-3681

Email: [herwayhome@viha.ca](mailto:herwayhome@viha.ca)

Sitio web: [islandhealth.ca/learn-about-health/pregnancy-birth-babies/herway-home](http://islandhealth.ca/learn-about-health/pregnancy-birth-babies/herway-home)

### **En Centro Heartwood para Mujeres (Heartwood Centre for Women)**

es un centro residencial que cuenta con 30 camas. Está situado en Vancouver y ofrece tratamiento integrado a mujeres (mayores de 19 años), incluidas las mujeres transgénero, de toda la Colombia Británica que se enfrentan a problemas graves de abuso de sustancias y salud mental.

Teléfono: 1-888-300-3088 ext.2032

Email: [heartwood@cw.bc.ca](mailto:heartwood@cw.bc.ca)

Sitio web: [bcmhsus.ca/our-services/heartwood-treatment-centre](http://bcmhsus.ca/our-services/heartwood-treatment-centre)

**El Programa Nacional Indígena Contra el Abuso del Alcohol y las Drogas (National Native Alcohol and Drug Abuse Program, NNADAP)** actualmente financia 10 centros de tratamiento en régimen de internado. Los servicios se ofrecen a adultos, jóvenes y familias.

Llamada gratuita: 1-866-913-0033

Sitio web: [fnha.ca/what-we-do/mental-wellness-and-substance-use/treatment-centres](http://fnha.ca/what-we-do/mental-wellness-and-substance-use/treatment-centres)

### **El Programa Provincial de Tratamiento Contra el Uso de Sustancias (Provincial Substance Use Treatment Program)**

ofrece programas de internado para el tratamiento del uso de sustancias que proporcionan servicios de tratamiento residencial estructurado y apoyo para adictos. Atienden a clientes de 19 años o más cuya principal preocupación es el uso de sustancias y quienes muestran patrones de uso de sustancias que no han sido abordados con éxito a nivel comunitario. El programa dura 90 días, con 6 a 12 meses de apoyo posterior.

Sitio web: [bcmhsus.ca/our-services/provincial-substance-use-treatment-program](http://bcmhsus.ca/our-services/provincial-substance-use-treatment-program)

### **Vivienda Libre de Humo BC (Smoke-Free Housing BC)**

Sitio web: [smokefreehousingbc.ca](http://smokefreehousingbc.ca)

## **Apoyo al parto y posparto**

**DONA International** es una organización mundial de certificación de doulas. En su sitio web puede aprender sobre los tipos de apoyo que ofrecen las doulas y buscar las doulas que trabajen en su localidad.

Sitio web: [dpic.org](http://dpic.org)

### **El Programa de Subsidios de Doulas para Familias Aborígenes**

se ofrece a través de la Asociación de Centros de Amistad Aborigen de la Colombia Británica y la Autoridad Sanitaria de las Primeras Naciones. El objetivo del programa es aumentar el número de nacimientos saludables para las familias indígenas mediante la eliminación de la barrera del costo para acceder a los servicios de las doulas. El programa de subvenciones proporciona a las familias indígenas que viven en la Colombia Británica hasta \$1.000 de cobertura para los servicios de una doula con cada embarazo.

Teléfono: 1-800-990-2432 (llamada gratuita) o 250-388-5522

Email: [doulasupport@bcaafc.com](mailto:doulasupport@bcaafc.com)

Sitio web: [bcaafc.com/dafgp](http://bcaafc.com/dafgp)

**La Asociación de Servicios de Doulas de la Colombia Británica (Doula Services Association of BC)** promueve el apoyo de las doulas a familias de la Colombia Británica. Su misión es concientizar sobre el papel de las doulas perinatales (fertilidad, nacimiento, posparto, pérdida) en la Colombia Británica, proporcionar un servicio de derivación a las familias de la provincia y ofrecer educación continua a miembros, profesionales de la salud y al público en general. Su programa de derivación ofrece el apoyo de doulas voluntarias a familias de bajos ingresos.

Sitio web: [bcdoulas.org/find-a-doula](http://bcdoulas.org/find-a-doula)

### **Información de apoyo para el nacimiento, HealthLink BC**

Sitio web: [healthlinkbc.ca/health-topics/tn9822](http://healthlinkbc.ca/health-topics/tn9822)

**La Alianza Enfermero-Familiar (Nurse-Family Partnership)** es un programa de salud pública gratuito para los padres que van a tener su primer bebé que asegura que la madre y el bebé reciban apoyo durante el embarazo, después del nacimiento y hasta que el niño tenga 2 años de edad.

Sitio web: [healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/pregnancy/healthcare-providers-during-pregnancy/nurse-family-partnership](http://healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/pregnancy/healthcare-providers-during-pregnancy/nurse-family-partnership)

## **Lactancia**

**La Leche League Canada** es un grupo de madres de familia que alienta, promueve y proporciona apoyo mutuo e información sobre la lactancia materna.

Sitio web: [lllc.ca](http://lllc.ca)

### **La Asociación de Consultoras de Lactancia de la Colombia Británica (British Columbia Lactation Consultants Association)**

es una organización de consultoras de lactancia certificadas por el consejo internacional (IBCLC) y otras personas que desean proteger, apoyar y promover la lactancia.

Sitio web: [bclca.ca](http://bclca.ca)

**Servicios de Dietistas, HealthLink BC** es una línea de ayuda atendida por dietistas registrados que pueden responder a preguntas generales y médicas sobre nutrición. Ofrecemos servicios de interpretación en más de 130 idiomas.

Teléfono: 8-1-1

El número telefónico de asistencia para personas sordas o con problemas de audición (TTY) es el 7-1-1.

Sitio web: [healthlinkbc.ca/dietitian-services](http://healthlinkbc.ca/dietitian-services)

**Las oficinas de salud pública y los hospitales** pueden ofrecer servicios adicionales de lactancia materna, como asesores de lactancia, grupos de apoyo y consultas telefónicas. Póngase en contacto con su autoridad de salud local para obtener más información.

## **Guarderías**

*Su oficina local del Ministerio de Desarrollo de la Infancia y la Familia o la oficina de salud pública pueden darle información para ayudarle a seleccionar una guardería. También puede visitar HealthLink BC en línea para obtener consejos e información sobre la elección de proveedores de cuidado de niños.*

Sitio web: [healthlinkbc.ca/health-topics/tn43308](http://healthlinkbc.ca/health-topics/tn43308)

**La Agencia Tributaria de Canadá (Canada Revenue Agency, CRA)** administra las leyes fiscales del gobierno de Canadá y de la mayoría de las provincias y territorios, así como diversos programas de prestaciones e incentivos sociales y económicos que se ofrecen a través del sistema fiscal.

Sitio web: [canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/canada-child-benefit-overview.html](http://canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/canada-child-benefit-overview.html)

**Los centros de servicios de guarderías infantiles** ofrecen información en más de 350 idiomas para todos los programas de cuidado de niños del Ministerio de Desarrollo de la Infancia y la Familia de la Colombia Británica, de 8:30 am a 4:30 pm, de lunes a viernes.

Llamada gratuita: 1-888-338-6622

Sitio web: [gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/child-care-funding/child-care-benefit](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/child-care-funding/child-care-benefit)

**El Reglamento de Licencias para Guarderías** describe lo que se requiere de los operadores de guarderías en la Colombia Británica.

Sitio web: [health.gov.bc.ca/ccf/child\\_care](http://health.gov.bc.ca/ccf/child_care)

**Encuentre programas y servicios de guardería** en toda la provincia que satisfagan las necesidades de su familia.

Sitio web: [gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/how-to-access-child-care/search-for-child-care](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/how-to-access-child-care/search-for-child-care)

**El Ministerio de Desarrollo de la Infancia y la Familia** de la Colombia Británica da información a padres de familia sobre cómo seleccionar guarderías y opciones locales de cuidado de los niños.

Sitio web: [gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children)

## La Guía de padres para la selección y monitoreo del cuidado de niños (Parents' Guide to Selecting and Monitoring Child Care)

es un folleto del gobierno de la Colombia Británica que puede ayudarle a tomar decisiones sobre el cuidado de los niños.

Sitio web: [gov.bc.ca/assets/gov/health/about-bc-s-health-care-system/child-day-care/parents\\_guide\\_to\\_selecting\\_and\\_monitoring\\_child\\_care\\_in\\_bc\\_june\\_2016.pdf](http://gov.bc.ca/assets/gov/health/about-bc-s-health-care-system/child-day-care/parents_guide_to_selecting_and_monitoring_child_care_in_bc_june_2016.pdf)

## Desarrollo infantil

**El Programa de Desarrollo Infantil de la Asociación para el Desarrollo Infantil de la Colombia Británica (Infant and Child Development Association of BC)** ofrece servicios de prevención e intervención temprana en el hogar para bebés y niños de hasta 3 años de edad. Los consultores evalúan a los niños y ayudan a las familias a obtener las herramientas, habilidades y lazos comunitarios que necesitan para promover el desarrollo óptimo del niño y dar apoyo con los desafíos del desarrollo. Para encontrar un programa en su zona, consulte a su enfermera de salud pública o profesional de la salud.

Sitio web: [icdabc.ca/programs/infant-development-program](http://icdabc.ca/programs/infant-development-program)

**DECODA** brinda a los niños desde recién nacidos hasta los 5 años de edad una base sólida en la alfabetización, la actividad física y la alimentación saludable a través de actividades y juegos divertidos. Este programa valora el aprendizaje y el vínculo que se produce cuando niños y cuidadores juegan juntos.

Sitio web: [decoda.ca/resources](http://decoda.ca/resources)

**Ready, Set, Learn** es una iniciativa del gobierno de la Colombia Británica que ayuda a las familias a conectarse con el sistema escolar y las agencias comunitarias.

Sitio web: [gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/ready-set-learn](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/ready-set-learn)

**Strong Start** es una organización benéfica canadiense registrada que ayuda a los niños a aprender a leer.

Sitio web: [strongstart.ca](http://strongstart.ca)

## Manutención de niños

**El Servicio de Justicia para la Familia (Family Justice Services)**

tiene información sobre el apoyo gubernamental para las familias.

Sitio web: [gov.bc.ca/gov/content/life-events/divorce/family-justice](http://gov.bc.ca/gov/content/life-events/divorce/family-justice)

**Procuraduría de Justicia: El Programa de Cumplimiento de la Manutención Familiar** tiene información sobre el apoyo financiero gubernamental para las familias.

Sitio web: [fmep.gov.bc.ca/about-the-program](http://fmep.gov.bc.ca/about-the-program)

## Cuidado dental

**Asociación Odontológica de la Colombia Británica (British Columbia Dental Association)**

Llamada gratuita: 1-888-396-9888

Lower Mainland: 604-736-2033

Sitio web: [bcdental.org](http://bcdental.org)

**Asociación de Higienistas Dentales de la Colombia Británica (BC Dental Hygienists' Association)**

Teléfono: 604-415-4559

Sitio web: [bcdha.bc.ca](http://bcdha.bc.ca)

**El programa BC Healthy Kids** asiste a las familias de bajos ingresos con los costos de la atención dental básica para sus hijos. Para más información, visite el sitio web o consulte con su unidad de salud pública.

Llamada gratuita: 1-866-866-0800

Sitio web: [gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/healthy-women-children/child-teen-health/dental-eyeglasses](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/healthy-women-children/child-teen-health/dental-eyeglasses)

**Smiles 4 Canada** es un programa dirigido por la Fundación Canadiense para el Fomento de la Ortodoncia (CFAO por sus siglas en inglés) junto con la Asociación Canadiense de Ortodontistas (CAO por sus siglas en inglés). El programa ofrece tratamiento de ortodoncia a jóvenes canadienses que, de otro modo, no podrían costearse el tratamiento.

Sitio web: [smiles4canada.ca](http://smiles4canada.ca)

## Planificación familiar y control de la natalidad

**Action Canada for Sexual Health & Rights** es una organización de beneficencia progresista basada en los derechos humanos que se dedica a promover y defender la salud y los derechos sexuales y reproductivos en Canadá y todo el mundo.

Sitio web: [actioncanadashr.org/about/who-we-are](http://actioncanadashr.org/about/who-we-are)



**Options for Sexual Health** ofrece una línea telefónica confidencial atendida por enfermeras certificadas y voluntarios entrenados.

Llamada gratuita: 1-800-739-7367

Lower Mainland: 604-731-7803

Sitio web: [optionsforsexualhealth.org](http://optionsforsexualhealth.org)

## Recursos para la familia

**Programas de Recursos Familiares de la Colombia Británica (Family Resource Programs of BC)** es una organización provincial sin fines de lucro que se dedica a concienciar sobre la importancia de los programas de recursos familiares (FRP por sus siglas en inglés) basados en la comunidad. Los FRP prestan servicios en comunidades de toda la provincia y actúan como centros comunitarios que mejoran y apoyan el desarrollo de familias sanas con niños de edad prenatal a 6 años.

Sitio web: [frpbc.ca](http://frpbc.ca)

**El Consejo para Familias de la Colombia Británica (BC Council for Families)** ofrece recursos educativos sobre la crianza de los hijos, el desarrollo de la infancia, las relaciones entre padres y adolescentes, el equilibrio entre el trabajo y la vida privada, la concientización sobre el suicidio y mucho más. En el sitio web se puede encontrar información sobre la crianza de los hijos y la paternidad en general.

Sitio web: [bccf.ca](http://bccf.ca)

## **El Representante de la Colombia Británica para la Infancia y la Juventud (British Columbia Representative for Children and Youth)**

apoya a niños, jóvenes y familias que necesitan ayuda para lidiar con el sistema de servicio a niños y presiona para que se hagan cambios en él.

El Representante se encarga de la defensa de niños y jóvenes y de la protección de los derechos de los más vulnerables, incluyendo a quienes están:

- bajo tutela y viven en hogares sustitutos o comunitarios
- en casa de un pariente bajo un programa del gobierno
- bajo tutela juvenil

El Representante para la Infancia y la Juventud es un funcionario independiente del poder legislativo y no está subordinado a un ministerio provincial.

Llamada gratuita: 1-800-476-3933

Sitio web: [rcybc.ca](http://rcybc.ca)

### **El Instituto Vanier para la Familia (Vanier Institute of the Family)**

es una organización nacional de beneficencia dedicada a promover el bienestar de las familias canadienses. Su sitio web ofrece recursos sobre muchas cuestiones relacionadas con la familia.

Sitio web: [vanierinstitute.ca](http://vanierinstitute.ca)

## **Violencia familiar**

*Cuando la violencia ocurre, hay ayuda.*

**En caso de emergencia, llame al 9-1-1** y pida ayuda de la policía. Si su comunidad no tiene servicio de 9-1-1, busque el número de teléfono de emergencia de la policía local en la primera página de su directorio telefónico como “Emergencias”.

### **Asociación para Acabar con la violencia en la Colombia Británica (Ending Violence Association of British Columbia)**

Sitio web: [endingviolence.org](http://endingviolence.org)

**La Sociedad de Casas de Transición de la Colombia Británica (BC Society of Transition Houses)** es una organización coordinadora provincial operada por socios que brinda liderazgo, apoyo y colaboración para mejorar la gama de servicios de la Colombia Británica centrados en responder, prevenir y poner fin a la violencia contra las mujeres, los niños y jóvenes.

Sitio web: [bcsth.ca](http://bcsth.ca)

### **El Centro de Conocimientos Sobre la Violencia de Género (Gender-Based Violence Knowledge Centre)**

es un centro de información y recursos sobre la violencia de género.

Sitio web: [cfc-swc.gc.ca/violence/knowledge-connaissance/index-en.html](http://cfc-swc.gc.ca/violence/knowledge-connaissance/index-en.html)

**Kids Help Phone** es el único servicio telefónico gratuito de Canadá que brinda asesoraría, información y derivaciones para jóvenes. Opera las 24 horas del día, es bilingüe y anónimo.

Llamada gratuita: 1-800-668-6868

Envíe un mensaje de texto que diga HOME al: 686868

Sitio web: [kidshelpphone.ca](http://kidshelpphone.ca)

**Stop Family Violence** es una fuente única de información sobre violencia familiar.

Sitio web: [phac-aspc.gc.ca/sfv-avf/index-eng.php](http://phac-aspc.gc.ca/sfv-avf/index-eng.php)

**La mejor oportunidad para su bebé**

### **El Centro Nacional de Intercambio de Información sobre la Violencia Familiar (National Clearinghouse on Family Violence)**

es un centro de recursos que brinda información sobre la violencia en las relaciones de parentesco, intimidad, dependencia o confianza.

Sitio web: [cleoconnect.ca/organization/national-clearinghouse-on-family-violence](http://cleoconnect.ca/organization/national-clearinghouse-on-family-violence)

**VictimLinkBC** es una línea telefónica de ayuda disponible en toda la provincia para víctimas de violencia familiar y sexual y cualquier otro delito. VictimLinkBC opera las 24 horas al día, 7 días a la semana, y ofrece servicio en 110 idiomas. Un trabajador de servicios a víctimas le ayudará a encontrar información sobre los servicios más cercanos a usted.

Llamada gratis: 1-800-563-0808

El número telefónico de asistencia para personas sordas o con problemas de audición (TTY) es: 604-875-0885

Mensajes de texto: 604-836-6381

Email: [VictimLinkBC@bc211.ca](mailto:VictimLinkBC@bc211.ca)

Sitio web: [victimlinkbc.ca](http://victimlinkbc.ca)

## **Paternidad**

**Dad Central** conecta, inspira y entrena a los papás y a las comunidades para que juntos formen niños sanos, proporcionando una amplia biblioteca de recursos y orientación para el viaje de ser papá.

Sitio web: [dadcentral.ca](http://dadcentral.ca)

## **Autoridades de salud**

### **Northern Health**

Teléfono: 250-565-2649

Sitio web: [northernhealth.ca](http://northernhealth.ca)

### **Interior Health**

Teléfono: 250-469-7070

Sitio web: [interiorhealth.ca](http://interiorhealth.ca)

### **Island Health**

Teléfono: 250-370-8699

Sitio web: [islandhealth.ca](http://islandhealth.ca)

## Vancouver Coastal Health

Llamada gratuita: 1-866-884-0888

Lower Mainland: 604-736-2033

Sitio web: vch.ca

## Fraser Health

Teléfono: llamada gratuita al 1-877-935-5669 o 604-587-4600

Sitio web: fraserhealth.ca

## Autoridad Provincial de Servicios de Salud de la Colombia Británica (Provincial Health Services Authority of BC)

Teléfono: 604-675-7400

Sitio web: phsa.ca

## Audición

**El Programa de Audición Temprana de la Colombia Británica (BC Early Hearing Program)** BCEHP es el programa de detección para toda la provincia para revisar la audición de los bebés nacidos en BC. El programa ofrece servicios integrados, que van desde las pruebas de audición hasta los exámenes de audición, así como apoyo lingüístico temprano tras la identificación de la pérdida de audición. es el programa de detección para toda la provincia para revisar la audición de los bebés nacidos en BC. El programa ofrece servicios integrados, que van desde las pruebas de audición hasta los exámenes de audición, así como apoyo lingüístico temprano tras la identificación de la pérdida de audición.

Sitio web: [phsa.ca/our-services/programs-services/bc-early-hearing-program](https://phsa.ca/our-services/programs-services/bc-early-hearing-program)

**La Sociedad de Recursos Auditivos para la Familia de la Colombia Británica (BC Family Hearing Resource Society)** es una organización sin fines de lucro que brinda intervención, apoyo, educación, instrucción en lenguaje de señas y tutoría entre pares a familias de toda la Colombia Británica.

Sitio web: [www.bcfamilyhearing.com/](https://www.bcfamilyhearing.com/)

**El Centro Infantil de Audición y Lenguaje de la Colombia Británica (Children's Hearing and Speech Centre of BC)** es un centro clínico y educativo enfocado a la familia que enseña a los niños con pérdida auditiva a escuchar y hablar, dándoles las habilidades y la confianza que necesitan para alcanzar su máximo potencial.

Sitio web: [childrenshearing.ca/](https://childrenshearing.ca/)

**La Sociedad de Niños Sordos de la Colombia Británica (Deaf Children Society of BC)** es una agencia sin fines de lucro que ofrece recursos, programas, apoyo e información a las familias de niños sordos o con dificultades auditivas desde el nacimiento hasta los cinco años.

Sitio web: [www.deafchildren.bc.ca/](https://www.deafchildren.bc.ca/)

**El Servicio provincial para personas sordas y con dificultades auditivas** ofrece a los niños sordos, con dificultades auditivas y sordociegos, y a sus familias, un lugar protegido para explorar y alcanzar objetivos personales dentro de un entorno de lengua de signos americana (ASL) e inglés.

Sitio web: [www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/youth-and-family-services/deaf-hard-of-hearing](https://www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/youth-and-family-services/deaf-hard-of-hearing)

## Inmunizaciones

**HealthLink BC Files** contiene información sobre muchos temas relacionados con la vacunación.

Sitio web: [healthlinkbc.ca](https://healthlinkbc.ca)

**ImmunizeBC** tiene información sobre la inmunización en la Colombia Británica, incluyendo preguntas frecuentes.

Sitio web: [immunizebc.ca](https://immunizebc.ca)

**La Sociedad de Pediatría de la Colombia Británica (BC Pediatric Society)** aboga por las mejoras en la salud de bebés, niños, jóvenes y sus familias.

Sitio web: [bcpedis.ca/families/immunization](https://bcpedis.ca/families/immunization)

**Las vacunas y su hijo (Vaccination and Your Child)** es un recurso en línea de la Sociedad Canadiense de Pediatría que responde a muchas preguntas comunes sobre la vacunación de su hijo.

Sitio web: [caringforkids.cps.ca/handouts/vaccination\\_and\\_your\\_child](https://caringforkids.cps.ca/handouts/vaccination_and_your_child)

## Servicios indígenas

**El Programa de Subsidios para Familias Aborígenes** se ofrece a través de la Asociación de Centros de Amistad Aborigen de la Colombia Británica y la Autoridad Sanitaria de las Primeras Naciones. El objetivo del programa es aumentar el número de nacimientos saludables para las familias indígenas mediante la eliminación de la barrera del costo para acceder a los servicios de las doulas. El programa de subvenciones proporciona a las familias indígenas que viven en la Colombia Británica hasta \$1.000 de cobertura para los servicios de una doula con cada embarazo.

Teléfono: 1-800-990-2432 (llamada gratuita) o 250-388-5522

Email: [doulasupport@bcaafc.com](mailto:doulasupport@bcaafc.com)

Sitio web: [bcaafc.com/dafgp](http://bcaafc.com/dafgp)

**Aboriginal Head Start Association of BC** incluye 12 centros preescolares urbanos de Head Start para aborígenes que ofrecen educación y servicios para la primera infancia a niños aborígenes y sus familias.

Sitio web: [ahsabc.net](http://ahsabc.net)

**La Sociedad de Guarderías Aborígenes de la Colombia Británica (BC Aboriginal Child Care Society)** es una organización provincial sin fines de lucro que ofrece programas de infancia temprana para aborígenes en toda la Colombia Británica.

Sitio web: [acc-society.bc.ca](http://acc-society.bc.ca)

**El Programa para el Desarrollo de la Niñez Aborigen (Aboriginal Infant Development Program)** ofrece servicios de prevención en el hogar y de intervención temprana culturalmente pertinentes para niños indígenas. Es una organización paralela al Programa de Desarrollo Infantil de Colombia Británica (BC Infant Development Program). Para obtener información sobre los programas locales, póngase en contacto con la Oficina del Asesor Provincial para Programas de Desarrollo de la Niñez Aborigen o con su unidad de salud pública.

Llamada gratuita: 1-866-388-4881

Sitio web: [aidp.bc.ca](http://aidp.bc.ca)

**Aboriginal Supported Child Development** es un programa basado en la comunidad que ofrece una gama de servicios de consultoría y apoyo de una manera culturalmente relevante y significativa a niños, familias y centros de atención infantil que permiten que los niños con necesidades de apoyo adicional participen en entornos de atención infantil totalmente

inclusivos. Para encontrar un programa en su zona, hable con su enfermera de salud pública o visite el sitio web.

Sitio web: [ascdp.bc.ca](http://ascdp.bc.ca)

**La Asociación de Centros de Amistad Aborigen de la Colombia Británica (BC Association of Aboriginal Friendship Centres)** tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los aborígenes de Canadá y proteger y preservar la cultura aborigen para beneficio de todos los canadienses.

Llamada gratuita: 1-800-990-2432

Sitio web: [bcaafc.com](http://bcaafc.com)

**La Autoridad Sanitaria de las Primeras Naciones (First Nations Health Authority, FNHA)** es responsable de la planificación, gestión y prestación de servicios y de la financiación de programas de salud, en asociación con las comunidades de las Primeras Naciones de la Colombia Británica. Guiados por la visión de incorporar la seguridad cultural y la humildad en la prestación de servicios de salud, la FNHA trabaja para reformar la manera en que se presta atención sanitaria en las Primeras Naciones de la Colombia Británica mediante servicios directos, colaboración con asociaciones provinciales e innovación de los sistemas de salud. Cuando se trata de salud maternal, infantil y familiar, el enfoque de la FNHA es la salud y el bienestar presente y futuro para toda la familia.

Llamada gratuita: 1-866-913-0033

Sitio web: [fnha.ca/what-we-do/maternal-child-and-family-health/healthy-pregnancy-and-early-infancy](http://fnha.ca/what-we-do/maternal-child-and-family-health/healthy-pregnancy-and-early-infancy)

**Métis Nation British Columbia – Children & Families** desarrolla y mejora las oportunidades para las comunidades méti de la Colombia Británica y brinda programas y servicios sociales y económicos culturalmente pertinentes.

Sitio web: [mnb.ca/mnb-ministries/children-and-families/](http://mnb.ca/mnb-ministries/children-and-families/)

**KUU-US Crisis Line** es una línea de crisis culturalmente segura disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, independientemente de en qué parte de la Colombia Británica residan los usuarios. Los servicios de KUU-US son para miembros de las Primeras Naciones y provistos por miembros de las Primeras Naciones. Todo el personal de respuesta a crisis está certificado y entrenado en seguridad cultural indígena.

Llamada gratuita: 1-800-588-8717

Línea para jóvenes: 250-723-2040

Línea para adultos: 250-723-4050

Sitio web: [www.kuu-uscrisisline.com/](http://www.kuu-uscrisisline.com/)

## LGBTQ2S

**Trans Care BC** conecta a padres y madres transgénero, de dos espíritus y de género diverso con proveedores de cuidados de apoyo y que afirman su género.

Llamada gratuita: 1-866-999-1514

Email: [transcareteam@phsa.ca](mailto:transcareteam@phsa.ca)

Sitio web: [phsa.ca/transcarebc](http://phsa.ca/transcarebc)

**QMUNITY** es una organización sin fines de lucro con sede en Vancouver que trabaja para mejorar las vidas de las personas queer, transgénero y dos espíritus. Proporcionan un espacio más seguro para que las personas LGBTQ2S y sus aliados se expresen plenamente y se sientan bienvenidas e incluidas. Sus instalaciones sirven de catalizador para iniciativas comunitarias y de fuerza colectiva, y proporcionan apoyo personal, información y derivaciones para que las personas queer, transgénero y dos espíritus de todas las edades tengan una vida más sana y feliz. Los programas incluyen asesoramiento gratuito y de bajo costo, una clínica para ITS, asesoramiento legal gratuito a través de Access Pro-Bono, y una clínica de empleo que atiende sin cita.

Teléfono: 604-684-5307 ext. 100

Email: [reception@qmunity.ca](mailto:reception@qmunity.ca)

Sitio web: [qmunity.ca](http://qmunity.ca)

## Recursos médicos

### **Colegio de Médicos de Familia de la Colombia Británica (BC College of Family Physicians)**

Teléfono: 604-736-1877

Sitio web: [bccfp.bc.ca](http://bccfp.bc.ca)

**El Colegio de Profesionales de Enfermería y Matronas de la Colombia Británica (British Columbia College of Nurses & Midwives)** regula las profesiones de enfermería y matronería, y mantiene un registro en línea de enfermeras(os), enfermeras(os) profesionales (NP) y matronas. Los enfermeros profesionales pueden proporcionar atención primaria a personas y familias que necesitan un proveedor de atención primaria. Las matronas pueden proporcionar atención primaria a las

personas embarazadas y a sus bebés recién nacidos, desde el principio del embarazo hasta el parto y hasta 6 semanas después del nacimiento.

Teléfono: 604-742-2230

Página web: [registry.bccnp.ca/ElasticSearch/Search](http://registry.bccnp.ca/ElasticSearch/Search)

### **Sociedad Canadiense de Pediatría (Canadian Pediatric Society)**

promueve la atención médica de calidad para los niños canadienses y establece directrices para la atención pediátrica. La organización ofrece material educativo sobre diversos temas, como el embarazo, las vacunas, las cuestiones de seguridad y la salud de los adolescentes.

Teléfono: 613-526-9397

Sitio web: [cps.ca](http://cps.ca)

**Caring for Kids** es un sitio web que brinda información a los padres de familia sobre la salud y el bienestar de sus hijos. Desarrollado por la Sociedad Canadiense de Pediatría.

Sitio web: [caringforkids.cps.ca](http://caringforkids.cps.ca)

**La Clínica Oak Tree** del Hospital para Mujeres de la Colombia Británica (B.C. Women's Hospital & Health Centre) ofrece atención especializada e interprofesional para mujeres con VIH a lo largo de toda su vida. Esto incluye la atención desde el nacimiento, a lo largo de la infancia, la adolescencia y la edad adulta –incluyendo la salud reproductiva, el embarazo, la menopausia y después–, todo en un ambiente seguro.

Teléfono: 1-888-711-3030

Sitio web: [bcwomens.ca/our-services/specialized-services/hiv-care-for-women-families](http://bcwomens.ca/our-services/specialized-services/hiv-care-for-women-families) or [bcwomens.ca](http://bcwomens.ca)

**La Sociedad de Obstetricia y Ginecología de Canadá (Society of Obstetricians and Gynaecologists of Canada, SOGC)** es una de las principales autoridades en materia de atención de la salud reproductiva. La SOGC proporciona educación pública sobre importantes temas de salud de la mujer.

Llamada gratuita: 1-800-561-2416

Sitio web: [sogc.org](http://sogc.org)

## Salud mental

*Para obtener información sobre grupos de apoyo para la depresión perinatal, póngase en contacto con su unidad de salud pública.*

**El Programa de Salud Mental Reproductiva de la Colombia Británica (BC Reproductive Mental Health Program)** ofrece recursos sobre la salud mental maternal, incluyendo herramientas que usted misma puede utilizar. A través de la derivación de su profesional de la salud, el programa ofrece asesoramiento para la depresión en el embarazo y después del nacimiento.

Sitio web: [reproductivementalhealth.ca](http://reproductivementalhealth.ca)

**La Sociedad de Apoyo Posparto del Pacífico (Pacific Post Partum Support Society)** es una sociedad sin fines de lucro dedicada a apoyar las necesidades posparto de las madres y sus familias. El apoyo está disponible por teléfono, texto y a través de una guía, *Depresión y ansiedad posparto: Una guía de autoayuda para madres (Postpartum Depression and Anxiety: A Self-Help Guide for Mothers)*.

Llamada gratuita: 1-855-255-7999

Teléfono: 604-255-7999

Sitio web: [postpartum.org](http://postpartum.org)

**La Línea de Crisis de la Colombia Británica (BC Crisis Line)** ofrece apoyo emocional a jóvenes, adultos y ancianos en estado de crisis, 24 horas al día, 7 días a la semana.

Llamada gratuita: 1-800-784-2433

Sitio web: [crisiscentre.bc.ca](http://crisiscentre.bc.ca)

**HealthLink BC** brinda información sobre salud mental y una variedad de otros temas de salud.

Teléfono: 8-1-1

Sitio web: [healthlinkbc.ca/mental-health](http://healthlinkbc.ca/mental-health)

**KUU-US Crisis Line** es una línea de crisis culturalmente segura disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, independientemente de en qué parte de la Colombia Británica residan los usuarios. Los servicios de KUU-US son para miembros de las Primeras Naciones y provistos por miembros de las Primeras Naciones. Todo el personal de respuesta a crisis está certificado y entrenado en seguridad cultural indígena.

Llamada gratuita: 1-800-588-8717

Línea para jóvenes: 250-723-2040

Línea para adultos: 250-723-4050

Sitio web: [www.kuu-uscrisisline.com/](http://www.kuu-uscrisisline.com/)

**El Mapa de Servicios de Salud Mental y Consumo de Sustancias (Mental Health and Substance Use Service Map)** es una lista con función de búsqueda por palabras clave de recursos y servicios para la salud mental y el consumo de sustancias, organizada por la comunidad.

Sitio web: [gov.bc.ca/gov/content/mental-health-support-in-bc/map](http://gov.bc.ca/gov/content/mental-health-support-in-bc/map)

**La Asociación de la Colombia Británica para la conciencia plena (British Columbia Association for Living Mindfully, BCALM)**

es una sociedad sin fines de lucro dedicada a facilitar el aumento de la conciencia plena y la reducción del estrés en hogares, escuelas y lugares de trabajo en toda la Colombia Británica. Ofrecen programas de gestión del estrés basados en la conciencia plena en toda la provincia, algunos de los cuales están cubiertos a través de MSP mediante la derivación de un proveedor de atención primaria.

Email: [info@bcalm.ca](mailto:info@bcalm.ca)

Sitio web: [bcalm.ca](http://bcalm.ca)

## Inmigrantes recién llegados y refugiados

**New Beginnings Maternity Clinic** ofrece atención integral de maternidad a las mujeres que aún no tienen cobertura del Plan de Servicios Médicos provincial (MSP), que tienen dificultades financieras importantes y que cumplen con los criterios de elegibilidad determinados por el Hospital para Mujeres de la Colombia Británica (BC Women's Hospital).

Teléfono: 604-875-2396

Sitio web: [bcwomens.ca/our-services/pregnancy-prenatal-care/maternity-care-for-new-immigrants](http://bcwomens.ca/our-services/pregnancy-prenatal-care/maternity-care-for-new-immigrants)

**El Programa Federal Provisional de Salud (Interim Federal Health Program, IFHP)** cubre ciertos servicios médicos previos a la partida de los refugiados que vienen a Canadá para su reasentamiento

y ofrece cobertura limitada y temporal de prestaciones de atención de la salud a algunas personas que no reúnen los requisitos para el seguro médico provincial o territorial (PT).

Sitio web: [canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/help-within-canada/health-care/interim-federal-health-program/coverage-summary](http://canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/help-within-canada/health-care/interim-federal-health-program/coverage-summary)

**Welcome BC ofrece** muchos servicios y apoyos a los recién llegados para ayudarles a establecerse en la provincia.

Sitio web: [welcomebc.ca/Resources-For/Communities-Service-Providers/Services-and-programs-for-newcomers](http://welcomebc.ca/Resources-For/Communities-Service-Providers/Services-and-programs-for-newcomers)

## Nutrición

**La Guía alimentaria de Canadá** está disponible en el sitio web del Ministerio de Salud de Canadá.

Sitio web: [food-guide.canada.ca/en](http://food-guide.canada.ca/en)

**Los Servicios de Nutrición de HealthLink BC** pueden responder a sus preguntas acerca de la alimentación sana, los alimentos y la nutrición. Los nutricionistas registrados están disponibles por correo electrónico y teléfono de 9 am a 5 pm, de lunes a viernes. Sus servicios están disponibles en más de 130 idiomas.

Llame gratis al 8-1-1 (o 7-1-1 para personas sordas o con problemas de audición)

Email: [healthlinkbc.ca/healthy-eating/email-healthlinkbc-dietitian](mailto:healthlinkbc.ca/healthy-eating/email-healthlinkbc-dietitian)

Sitio web: [healthlinkbc.ca/dietitian-services](http://healthlinkbc.ca/dietitian-services)

## Crianza de los hijos

*Los grupos de apoyo, como Parents without Partners, Mother Goose! y Nobody's Perfect, así como el programa de recursos familiares (Family Place), están disponibles en muchas comunidades. Póngase en contacto con la unidad de salud pública local, la agencia de salud mental o el centro de recursos familiares de su localidad.*

**BC211** conecta a la gente con los servicios comunitarios, gubernamentales y de asistencia social que necesitan. La ayuda es confidencial y está disponible en muchos idiomas. Llame, chatee en línea o envíe un mensaje de texto al 2-1-1 cualquier día de la semana entre 8 am y 11 pm.

Teléfono / mensajes de texto: 2-1-1

Sitio web: [bc211.ca](http://bc211.ca)

## La Sociedad de Servicios de Apoyo a Padres de Familia de la Colombia Británica (Parent Support Services Society of BC)

ofrece apoyo de autoayuda a padres, abuelos que están criando a sus nietos, proveedores de cuidados a familiares y cuidadores de toda la Colombia Británica a través de su programa Parenting Support Circles (Círculos de Apoyo a Padres de Familia).

Sitio web: [parentsupportbc.ca/support-circles](http://parentsupportbc.ca/support-circles)

## Actividad física

**Los Servicios de Actividad Física de HealthLink BC** cuentan con profesionales del ejercicio calificados que ofrecen información general sobre la actividad física y orientación profesional para ayudar a los residentes de la Colombia Británica a ser más activos físicamente y llevar un estilo de vida más saludable. Ofrecen servicios de interpretación en más de 130 idiomas.

Llame al 8-1-1 (o 7-1-1 para personas sordas o con problemas de audición)

Sitio web: [healthlinkbc.ca/physical-activity](http://healthlinkbc.ca/physical-activity)

## Las Directrices Canadienses Sobre el Movimiento Durante las 24 Horas del Día (Canadian 24-Hour Movement Guidelines)

muestran que existe una importante relación entre la salud general y la cantidad de sueño, el comportamiento sedentario y la actividad física que los niños realizan en un período de 24 horas.

Sitio web: [csepguidelines.ca](http://csepguidelines.ca)

## HealthLink BC

Sitio web: [healthlinkbc.ca](http://healthlinkbc.ca)

## Apoyo posparto

**La Asociación de programas de divulgación sobre el embarazo de la Colombia Británica (BC Association of Pregnancy Outreach Programs)** ofrece ayudas gratuitas para el posparto, como el proyecto piloto "Embarazo saludable (Healthy Care Pregnancy)", que ofrece apoyo a las personas que acaban de ser padres y que consumen o han consumido drogas en la provincia, y el "Centro del embarazo (Pregnancy Hub)", que ofrece acceso a derivaciones a programas y servicios locales, una biblioteca de recursos basados en pruebas, un boletín mensual, interesantes seminarios web en directo y grabados, clases virtuales y eventos.

Sitio web: [www.bcipop.ca](http://www.bcipop.ca)

**La Sociedad de apoyo al posparto del Pacífico (Pacific Post Partum Support Society)** ofrece apoyo a las madres y sus familias que experimentan angustia, depresión y ansiedad posparto/perinatal a través de grupos de apoyo y apoyo telefónico y de texto.

Sitio web: [postpartum.org](http://postpartum.org)

## Embarazo

**Asociación de Programas de Ayuda durante el Embarazo de la Colombia Británica (BC Association of Pregnancy Outreach Programs)** mejora la calidad de los servicios de salud materno-infantil distribuyendo vitaminas prenatales, información sobre proyectos de investigación relevantes y ofreciendo programas de extensión sobre el embarazo al público, como el proyecto piloto Healthy Care Pregnancy y el Pregnancy Hub.

Sitio web: [bcapop.ca](http://bcapop.ca)

**Hospital para Mujeres y Centro de Salud de la Colombia Británica (BC Women's Hospital and Health Centre)**

Sitio web: [bcwomens.ca/health-info/pregnancy-parenting](http://bcwomens.ca/health-info/pregnancy-parenting)

## HealthLink BC

Sitio web: [healthlinkbc.ca](http://healthlinkbc.ca)

**Calculadora de aumento de peso durante el embarazo**

Sitio web: [hc-sc.gc.ca/fn-an/nutrition/prenatal/bmi/index-eng.php](http://hc-sc.gc.ca/fn-an/nutrition/prenatal/bmi/index-eng.php)

## Medicamentos con receta

**PharmaCare** subvenciona medicamentos con receta y suministros médicos que cumplen los requisitos.

Llamada gratis: 1-800-663-7100

Lower Mainland: 604-683-7151

Sitio web: [gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/pharmacare-for-bc-residents](http://gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/pharmacare-for-bc-residents)

## Seguridad

**El Programa de Seguridad para Niños Pasajeros de la BCAA (BCAA Child Passenger Safety Program)** proporciona información y recursos para mantener a los niños seguros mientras viajan por las

carreteras de la Colombia Británica.

Llamada gratuita: 1-877-247-5551

Sitio web: [bcaa.com/community/child-car-seat-safety](http://bcaa.com/community/child-car-seat-safety)

**La Unidad de Investigación y Prevención de Lesiones de la Colombia Británica (BC Injury Research and Prevention Unit)**

envía hojas informativas útiles por correo electrónico.

Sitio web: [injuryresearch.bc.ca](http://injuryresearch.bc.ca)

**El Consejo de Seguridad de Canadá (Canada Safety Council)**

es una organización nacional no gubernamental de beneficencia que proporciona información, educación y sensibilización en materia de seguridad en relación con el tráfico, el hogar, el trabajo y el ocio.

Teléfono: 613-739-1535

Sitio web: [canadasafetycouncil.org](http://canadasafetycouncil.org)

**La Cruz Roja Canadiense (Canadian Red Cross)** enseña cuidado infantil de emergencia, primeros auxilios, resucitación cardiopulmonar y destrezas básicas para enfrentar emergencias.

Llamada gratuita: 1-877-356-3226

Sitio web: [redcross.ca](http://redcross.ca)

**El Grupo de Trabajo Ambientalista (Environmental Working Group)**

es una organización sin fines de lucro que proporciona información para apoyar el poder de elección del consumidor y la acción cívica. Publican guías para el consumidor con el fin de ayudar a las personas y las familias a reducir su exposición a los pesticidas y las toxinas, y promover hogares y entornos saludables.

Sitio web: [ewg.org](http://ewg.org)

**Departamento de Salud de Canadá: Inocuidad de los productos de consumo**

Llamada gratuita: 1-866-662-0666

Sitio web: [hc-sc.gc.ca/cps-spc/index-eng.php](http://hc-sc.gc.ca/cps-spc/index-eng.php)

**La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration)**

es un sitio web de EE. UU. que proporciona información sobre el retiro del mercado de asientos de seguridad para niños.

Sitio web: [nhtsa.gov](http://nhtsa.gov)

**El Centro de Control de Intoxicaciones** ofrece servicios informativos sobre envenenamientos las 24 horas del día.

Llamada gratis: 1-800-567-8911

Sitio web: [dpic.org](http://dpic.org)

**La Dirección de Emergencias de BC (Emergency Management BC)** ofrece ayuda con la planificación para emergencias y la creación de kits de emergencia.

Sitio web: [gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery](http://gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery)

**La Agencia de Salud Pública de Canadá (Public Health Agency of Canada)** ofrece información en línea sobre muchos temas relacionados con la seguridad de los niños.

Sitio web: [phac.gc.ca](http://phac.gc.ca)

**Parachute** brinda información sobre la seguridad de los niños y la prevención de lesiones.

Llamada gratuita: 1-888-537-7777

Sitio web: [parachutecanada.org](http://parachutecanada.org)

**Safe Start** es un programa de prevención de lesiones del Hospital Infantil de la Colombia Británica que proporciona información a padres de familia y cuidadores sobre cómo hacer que los hogares y los coches sean más seguros

Sitio web: [bcchildrens.ca/health-info/healthy-living/child-safety](http://bcchildrens.ca/health-info/healthy-living/child-safety)

**St. John's Ambulance** ofrece programas de primeros auxilios, resucitación cardiopulmonar y cuidado de niños. Las sucursales de St. John Ambulance aparecen en las páginas blancas de su directorio telefónico, y en las páginas amarillas bajo "Servicios de primeros auxilios" ("First Aid Services")

Sitio web: [sj.ca](http://sj.ca)

## Síndrome del Bebé Sacudido

**Prevent Shaken Baby Syndrome British Columbia (Prevención del Síndrome del Bebé Sacudido de la Colombia Británica)**

Teléfono: 1-888-300-3088

Sitio web: [dontshake.ca](http://dontshake.ca)

**El Centro de Intervención en Crisis y Prevención del Suicidio de la Colombia Británica (The Crisis Intervention and Suicide Prevention Centre of British Columbia)** ofrece apoyo emocional gratuito, confidencial y sin prejuicios las 24 horas del día, los 7 días de la semana a personas que experimentan sentimientos de angustia o desesperación.

Llamada gratuita: 1-800-784-2433

Sitio web: [crisiscentre.bc.ca](http://crisiscentre.bc.ca)

## Necesidades especiales

*Si cree que su bebé tiene un problema de desarrollo o una discapacidad, su enfermera de salud pública puede ayudarle. La mayoría de las comunidades tienen un programa de desarrollo infantil que puede ayudarle a encontrar servicios de apoyo y actividades para su bebé que fomenten su desarrollo.*

**Ministerio de Desarrollo de la Infancia y la Familia (Ministry of Children and Family Development):** Presta servicios de intervención en la primera infancia a lactantes y niños pequeños que muestran signos de o que corren el riesgo de tener un retraso en el desarrollo o una discapacidad. Estos servicios se adaptan a las necesidades específicas de cada niño y familia. Visite el sitio web o póngase en contacto con su enfermera o médico de salud pública local, o con el proveedor de servicios local.

Sitio web: [gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/child-behaviour-development/assessing-child-development-38610](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/child-behaviour-development/assessing-child-development-38610)

**Supported Child Development of the Infant and Child Development Association of BC** es un programa basado en la comunidad que ofrece una gama de servicios de consultoría y apoyo a niños, familias y centros de atención infantil que permiten que los niños con necesidades de apoyo adicional participen en entornos de atención infantil totalmente inclusivos. Para encontrar uno de estos programas en su zona, pregunte a su enfermera de salud pública o a su proveedor de servicios de salud, o póngase en contacto con la oficina local del Ministerio de Desarrollo de la Infancia y la Familia.

Sitio web: [icdabc.ca/programs/supported-child-development](http://icdabc.ca/programs/supported-child-development)

## Logopedia

Los servicios de logopedia se ofrecen a través de la sanidad pública y diversos proveedores de servicios comunitarios.

### **Asociación de la Colombia Británica de Patólogos y Audiólogos del Habla y el Lenguaje (British Columbia Association of Speech/Language Pathologists and Audiologists)**

Llamada gratuita: 1-877-BCASLPA (222-7572)

Sitio web: [speechandhearingbc.ca/public](http://speechandhearingbc.ca/public)

## Visión

Los exámenes de la vista anuales están cubiertos por el Plan de Servicios Médicos de BC (MSP por sus siglas en inglés) para niños y adolescentes hasta los 18 años.

**El programa BC Healthy Kids** ofrece cobertura para los lentes, para los niños de familias con menores ingresos, hasta la edad de 18 años. Para más información, visite el sitio web o hable con su unidad de salud pública.

Llamada gratuita: 1-866-866-0800

Sitio web: [gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/healthy-women-children/child-teen-health/dental-eyeglasses](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/healthy-women-children/child-teen-health/dental-eyeglasses)

**La Asociación de Optometristas de la Colombia Británica (BC Doctors of Optometry)** ofrece una herramienta para encontrar un optometrista.

Sitio web: [bc.doctorsofoptometry.ca/find-a-doctor](http://bc.doctorsofoptometry.ca/find-a-doctor)

**Biblioteca de salud visual de la Asociación de Optometristas de la Colombia Británica**

Sitio web: [bc.doctorsofoptometry.ca/eye-health-library](http://bc.doctorsofoptometry.ca/eye-health-library)

***Siempre estamos buscando recursos nuevos y útiles para familias. Si tiene alguna sugerencia, póngase en contacto con nosotros en [healthlinkbc@gov.bc.ca](mailto:healthlinkbc@gov.bc.ca).***

