



پیشگیری از بدرفتاری و نادیده انگاری نسبت به سالمندان Preventing Abuse and Neglect of Older Adults

زندگی با سالمندان در یک محل ممکن است موجب تنش‌های خانوادگی بشود. در برخی موارد، حفظ آبروی خانوادگی می‌تواند باعث پنهان نگه داشتن بدرفتاری شود. البته جوامع دلسوز می‌توانند به حفاظت از افراد در برابر بدرفتاری و نادیده انگاری کمک کنند.

تأثیرات بدرفتاری یا نادیده انگاری بر سلامت چیست؟

بدرفتاری و نادیده انگاری می‌تواند تأثیرات مخرب طولانی مدتی بر سلامت و رفاه سالمندان بگذارد. این تأثیرات بر سلامت در افراد مختلف با توجه به وضعیت ایشان متفاوت خواهد بود. این تأثیرات ممکن است در صورت وجود حمایت عاطفی سالمند از طرف دوستان و خانواده، و نیز در صورتی که سالمند احساس کند که تا حدی بر وضعیت تسلط دارد کاهش یابند.

به طور کلی، سالمندان قدرت بدنی کمتری دارند و توانایی کمتری در دفاع از خود در برابر بدرفتاری جسمی دارند. آشکارترین نشانه‌های بدرفتاری جسمی عبارتند از افتادن، کبودی، شکستگی استخوان، سوختگی، آسیب به سر یا جراحات وارده بر دهان.

سایر نشانه‌های بدرفتاری یا نادیده انگاری کمتر آشکار هستند، مانند مشکل در خوابیدن، مشکلات معده، یا تنفسی. سالمندی که دچار نادیده انگاری شده باشد ممکن است آب بدنش به شدت افت کند (مایعات به اندازه‌ی کافی به او نرسد) یا دچار سوء تغذیه شود (غذا به اندازه‌ی کافی به او نرسد).

برخی نشانه‌های بدرفتاری، مانند افتادن‌های پیاپی یا سردرگمی، ممکن است با علائم پیری اشتباه گرفته شوند. برخی نشانه‌ها ممکن است شبیه مشکلات سلامتی به نظر برسند که در دوران سالمندی رایج هستند. سالمندانی که دچار بدرفتاری یا نادیده انگاری می‌شوند ممکن است علاقه‌شان را به زندگی از دست بدهند، عادت‌های خوراکی، نوشیدنی یا مصرف داروی خود را تغییر بدهند، یا افکار خودکشی داشته باشند. ممکن است دیگران این موارد را به عنوان بدرفتاری به حساب نیاورند.

زندگی تحت بدرفتاری یا نادیده انگاری ممکن است احتمال ابتلای فرد به بیماری یا مرگ زود هنگام را افزایش دهد. استرس زندگی تحت بدرفتاری یا نادیده انگاری همچنین ممکن است سایر مشکلات سلامت را وخیم‌تر کند.

تأثیرات عاطفی بدرفتاری یا نادیده انگاری چیست؟

افرادی که با سالمندان بدرفتاری یا نادیده انگاری می‌کنند معمولاً آنها را تهدید می‌کنند، آزار می‌دهند، یا می‌ترسانند. آنها ممکن است با تهدید سالمندان به اینکه اجازه‌ی ملاقات نوه‌ها را نخواهند داد، تهدید به ترک آنها، یا گذاشتن آنها در خانه‌ی سالمندان موجب ترس سالمندان شوند.

سالمندان پیر اغلب در نتیجه‌ی بدرفتاری یا نادیده انگاری احساس استرس، نگرانی، دلواپسی یا غمگینی می‌کنند. آنها ممکن است احساس شرم، گناه، یا خجالت کنند از اینکه فردی از اعضای خانواده یا نزدیکانشان به آنها آسیب زده است. سالمندی که احساس بدرفتاری یا نادیده انگاری کند معمولاً اعتماد خود را به فردی که عامل این مسئله بوده است از دست می‌دهد.

بدرفتاری و نادیده انگاری در سنین بالا می‌تواند بر سلامتی، شادی و ایمنی فرد سالمند تأثیر بگذارد. سالمندان ممکن است در معرض آسیب‌های مختلفی از جانب افرادی باشند که به آنها متکی هستند یا اعتماد کرده‌اند. بدرفتاری با سالمندان ممکن است در خانه، در اجتماع، یا در محیط‌های آسایشگاهی اتفاق بیفتد. افرادی که مرتکب بدرفتاری می‌شوند معمولاً اعضای خانواده، مانند همسر یا فرزندان شخص هستند، اما ممکن است دوستان یا پرستاران هم مرتکب این اعمال بشوند.

چه نوع بدرفتاری یا نادیده انگاری ممکن است نسبت به سالمندان اتفاق بیفتد؟

بدرفتاری یا نادیده انگاری می‌تواند شکل‌های متعددی شامل جسمانی، عاطفی، مالی، جنسی، روحی یا اجتماعی داشته باشد. بدرفتاری یا نادیده انگاری می‌تواند شامل خودداری از دادن دارو یا سایر ضروریات زندگی داشته باشد. برخی انواع بدرفتاری و نادیده انگاری ناقض حقوق اولیه‌ی فرد سالمند است، و بسیاری از انواع آن جرم محسوب می‌شود.

- **بدرفتاری جسمی** شامل خشونت، محدودیت نامتناسب، یا رفتار خشن است، حتی اگر جراحی به جا نگذارد
- **بدرفتاری عاطفی** شامل دشنام دادن، ترساندن، تهدید کردن، یا هرگونه رفتاری است که موجب آسیب به حس احترام و ارزش شخص در نظر خود شود. بدرفتاری عاطفی معمولاً روشی است که افراد برای کنترل فرد سالمند از آن استفاده می‌کنند
- **سوء استفاده‌ی مالی** رایج‌ترین نوع سوء استفاده‌ی گزارش شده توسط سالمندان است. نمونه‌هایی از سوء استفاده‌ی مالی عبارتند از تحت فشار قرار دادن فرد سالمند با درخواست برای پول، استفاده از اموال یا پول فرد سالمند بدون کسب اجازه، یا استفاده‌ی نادرست از اختیاراتی که طی وکالتنامه به فرد داده شده است
- **سوء استفاده‌ی جنسی** زمانی رخ می‌دهد که شخصی یک فرد سالمند را برای معاشقه تحت فشار می‌گذارد یا به لحاظ جنسی او را آزار و اذیت کرده یا به او تجاوز می‌کند. سوء استفاده‌ی جنسی همچنین می‌تواند شامل اظهار نظر یا تعریف جوک‌های جنسی، و لمس کردن یا نگاه‌های ناخواسته باشد
- **نقض حقوق** یعنی نادیده گرفتن حقوق سالمندان برای داشتن حریم شخصی، اطلاعات یا حمایت‌های اجتماعی که مشمول آنها هستند
- **نادیده انگاری** اشاره به موقعیت‌هایی دارد که فردی وظیفه‌ی پرستاری یا کمک در قبال فرد سالمندی دارد، اما آن وظیفه را انجام نمی‌دهد. برای مثال، فرد مراقب ممکن است پرداخت قبضه‌ها، ارائه‌ی غذا، دارو، یا سایر کمک‌ها را به فرد سالمند متوقف کند، یا ممکن است یک فرد سالمند وابسته را برای مدتی طولانی تنها رها کند

چرا بدرفتاری یا نادیده انگاری اتفاق می‌افتد؟

برخی افراد در روابطشان بدرفتاری یا خشونت و کنترل را یاد می‌گیرند. برخی نیز با سالمندان با احترام رفتار نمی‌کنند. در برخی افراد با ابتلا به مشکلات شخصی یا استرس‌ها، خطر آسیب زدن به دیگران یا نادیده گرفتن آنها افزایش می‌یابد. این عوامل ممکن است موجب افزایش خطر بدرفتاری شود.

برخی سالمندان که قبلاً یا در تمام طول زندگی خود بدرفتاری را تجربه کرده‌اند، ممکن است برای کمک به خوابیدن، اضطراب یا سایر نگرانی‌هایشان از الکل یا داروهای تجویزی استفاده کنند.

اگر شما، یا شخصی که می‌شناسید، در حال حاضر یا قبلاً دچار بدرفتاری شده است، می‌توانید برای کمک به تأثیرات عاطفی از مشاوره یا عضویت در یک گروه حمایتی استفاده کنید.

چگونه می‌توان از بدرفتاری و نادیده‌انگاری پیشگیری کرد؟

هیچ قانونی در بریتیش کلمبیا وجود ندارد که افراد را ملزم به گزارش کردن بدرفتاری یا نادیده‌انگاری نسبت به سالمندان کند. اگر شما دچار بدرفتاری یا نادیده‌انگاری شده‌اید، می‌توانید با درخواست کمک از بدتر شدن اوضاع پیشگیری کنید. راه‌های متعددی وجود دارند که شما می‌توانید به سالمندی کمک کنید که ممکن است دچار بدرفتاری یا نادیده‌انگاری شده باشد یا چنین احساسی دارد:

- اگر سالمندی درباره‌ی موقعیت مشکلی راز خود را با شما در میان گذاشت، حرفهای او را باور کنید
- با حالتی بی‌طرفانه و بدون قضاوت به حرف‌های آن سالمند گوش کنید
- بدرفتاری یا نادیده‌انگاری او را تشخیص داده و درباره‌اش صحبت کنید.
- سالمند را به درخواست کمک محرمانه از یک متخصص تشویق کنید
- از مراکز و مکانهای تماس برای دریافت کمک یا کسب اطلاعات آگاه باشید
- به حق انتخابهای فرد سالمند احترام بگذارید
- اگر شما ارائه دهنده‌ی خدماتی برای سالمندان هستید، می‌توانید به روش‌های زیر کمک کنید:
- به سالمندان و خانواده‌ها کمک کنید تا اطلاعات بیشتری درباره‌ی حقوق و مسئولیت‌های خود کسب کنند.
- به سالمندان کمک کنید تا اعتماد به نفس و مهارت‌های خود را ایجاد کرده یا دوباره بسازند
- به فرد کمک کنید تا انزوای اجتماعی خود را کاهش بدهد
- منابع مناسبی برای کمک به سالمندان و خانواده‌ها در اختیار داشته باشید
- متخصصان حوزه‌ی بهداشت و سایر ارائه دهنده‌ی خدمات آموزش دیده‌اند تا نشانه‌های رایج بدرفتاری و نادیده‌انگاری را تشخیص داده و آن را زیر نظر داشته باشند، و آنها با نحوه‌ی کمک کردن آشنا هستند. آنها می‌توانند به یک سالمند کمک کنند تا ایمنی شخصی خود را بسنجد، و کمک کنند تا یک برنامه برای ایمنی شخصی ریخته شود.

اگر وقوع جرم یا موقعیت آسیب‌زایی را دیدیم باید چه کار کنیم؟

با خط اطلاعات بدرفتاری با سالمندان (SAIL) به شماره‌ی 604 437-1940 در لوئر مین‌لند یا شماره‌ی رایگان 1 866 437-1940 تماس بگیرید.

اگر شاهد وقوع جرم یا موقعیتی آسیب‌زا برای یک فرد سالخورده بودید، بلافاصله با پلیس یا 1-1-9 تماس بگیرید. اعلام کنید که می‌خواهید یک مورد مشکوک به بدرفتاری، نادیده‌انگاری یا خودنابیده گرفتن افراد مسن را گزارش کنید.

برای آگاهی بیشتر

برای آگاهی بیشتر در مورد بدرفتاری یا نادیده‌گرفتن سالخوردگان، یا برای دریافت کمک، با خدمات زیر تماس گرفته یا به آنها مراجعه کنید:

- خط اطلاعات بدرفتاری با سالمندان (SAIL)، با مسئولیت مرکز مدافعه حقوقی و پشتیبانی از سالخوردگان در بی. سی.، به شماره‌ی 604 437-1940 در ونکوور یا شماره‌ی رایگان 1 866 437-1940، یا مراجعه به وبسایت <http://seniorsfirstbc.ca/>
- دولت بی. سی. - حفاظت از سالخوردگان در برابر بدرفتاری یا نادیده‌انگاری، با مراجعه به وبسایت www.gov.bc.ca/elderabuse
- قیم و امین عام به شماره‌ی 604 660-4444 یا مراجعه به وبسایت www.trustee.bc.ca
- انجمن خدمات حقوقی (Legal Services Society) به شماره‌ی 604 408-2172 یا تماس رایگان با 1 866 577-2525 یا مراجعه به وبسایت <https://lss.bc.ca/>
- ویکتیم لینک، تماس رایگان در بی. سی. با شماره‌ی 1 800 563-0808 یا مراجعه به وبسایت www.victimlinkbc.ca برای آگاهی بیشتر در مورد قربانیان خشونت یا جرایم خانوادگی و جنسی
- برای آگاهی بیشتر پیرامون بدرفتاری و سالخوردگان، به پرونده‌های زیر از هلث لینک بی‌سی مراجعه کنید:
- [HealthLinkBC File #93b](#) بدرفتاری و نادیده‌انگاری نسبت به سالمندان: اطلاعاتی برای مراقبت‌گران خانوادگی
- [HealthLinkBC File #93c](#) بدرفتار و نادیده‌انگاری نسبت به سالمندان: درک تفاوت‌های جنسیتی
- [HealthLinkBC File #93d](#) سوء استفاده مالی از سالخوردگان

seniors first BC

برای اطلاع از موضوعات بیشتر فایل‌های هلث‌لینک بی‌سی، به پایگاه www.HealthLinkBC.ca/healthfiles یا واحد بهداشت منطقه‌ی خود مراجعه کنید. برای اطلاعات و موارد سلامتی غیراورژانسی به www.HealthLinkBC.ca مراجعه کنید یا با شماره‌ی 1-1-8 (رایگان) تماس بگیرید. برای راهنمای افراد ناشنوا یا کم‌شنوا با شماره‌ی 1-1-7 تماس بگیرید. خدمات ترجمه در صورت درخواست به بیش از 130 زبان موجود می‌باشد.