



# Personnes âgées intervenant comme bénévoles lors des urgences

## Seniors as Emergency Response Volunteers

Les personnes âgées représentent une ressource importante; nombre d'entre elles peuvent contribuer à la préparation des secours en cas d'urgence et intervenir à titre de bénévoles ou responsable d'équipes.

Lors de situations d'urgence, les bénévoles peuvent aider à fournir des services comme un logement, des vêtements, du soutien émotionnel ainsi que des informations concernant la crise et la réunification des familles.

### Comment devenir bénévole?

En Colombie-Britannique, les services sociaux d'urgence du gouvernement provincial fournissent de l'assistance immédiate ou à court terme aux habitants forcés de quitter leur résidence du fait d'incendies, d'inondations, de tremblements de terre ou d'autres situations d'urgence.

Pour vous inscrire en qualité de bénévole, communiquez avec un bureau régional Emergency Management BC de votre localité : [www2.gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery/contact-us](http://www2.gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery/contact-us).

### Comment gérer le stress lorsque je suis bénévole?

Être bénévole pendant des désastres et des urgences peut s'avérer très stressant. Vous aurez probablement à aider des personnes bouleversées ou à travailler avec elles. Vous devrez aussi travailler de longues heures dans des circonstances difficiles. Il vous faudra en

même temps faire face à votre propre situation personnelle qui vous imposera du stress supplémentaire, par exemple lorsque surviendra une urgence, y compris la perte de vos biens, l'obligation de vous relocaliser et les suites d'un traumatisme. C'est le moment de faire attention à votre santé, tant physique que mentale. Demandez soutien et conseils à votre superviseur si vous vous sentez incapable de continuer votre bénévolat.

### Tout le monde devrait-il se porter bénévole pendant une situation d'urgence?

Devoir compter sur des bénévoles lors d'une situation d'urgence et après celle-ci peut augmenter le stress ou le fardeau des personnes affectées dans votre communauté. Chaque personne réagit différemment pendant des situations d'urgence ou des désastres. Il n'est pas donné à tous d'être en mesure d'aider les autres dans de telles occasions. Certaines personnes choisissent de se concentrer sur leurs propres besoins ou sur ceux de leur famille.

### Pour de plus amples renseignements

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la procédure à suivre pour devenir bénévole en matière de sécurité publique, consultez [www2.gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery/volunteers](http://www2.gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery/volunteers).

Pour plus de renseignements sur la préparation en cas d'urgence, consultez PreparedBC : [www2.gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery/preparedbc](http://www2.gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery/preparedbc)