

Coronavirus (COVID-19)

Preguntas frecuentes sobre el COVID-19

Encuentre respuestas a algunas de las [preguntas más frecuentes sobre el COVID-19](#). Conozca cómo se transmite, cuánto tardan en aparecer los síntomas después de la exposición a la enfermedad, y cuáles son los síntomas a los que debe estar atento. Averigüe lo que puede hacer para prevenir el COVID-19.

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una afección causada por uno de los coronavirus. Las infecciones respiratorias causadas por el COVID-19 aparecieron por primera vez en la ciudad de Wuhan, China, en diciembre de 2019. El 30 de enero de 2020 la OMS declaró el brote una emergencia de salud pública de importancia internacional, y el 11 de marzo de 2020 lo declaró una pandemia. La declaración de una pandemia indica que se trata de una enfermedad infecciosa de magnitud global. Esto difiere de una epidemia que generalmente está contenida en una región o país.

Aunque el COVID-19 se originó en Wuhan, China, ahora se ha propagado por todo el mundo, incluyendo la Colombia Británica. En la Colombia Británica, los casos están siendo cuidadosamente monitorizados.

¿Cómo se transmite el coronavirus?

El coronavirus se transmite de una persona infectada a través de

- Gotitas respiratorias que se esparcen cuando una persona tose o estornuda
- Contacto personal cercano, por ejemplo, al tocar a alguien o al darse la mano
- Tocar un objeto o superficie que tenga el virus, y después tocarse la boca, la nariz o los ojos antes de lavarse las manos

Es importante mantener aproximadamente 2 metros de distancia de una persona que está enferma, para reducir la posibilidad de inhalar las gotitas cuando esta persona tose o estornuda.

¿Cuáles son los síntomas?

Los síntomas más comunes del COVID-19 incluyen

- Fiebre
- Tos
- Dificultad para respirar
- Dolor de garganta
- Estornudos

El periodo de incubación es el tiempo transcurrido desde que una persona se ve expuesta por primera vez al virus hasta que aparecen los síntomas. Los síntomas pueden tardar hasta 14 días en aparecer después de la exposición al COVID-19. Este es el periodo infeccioso más largo conocido para esta enfermedad.

Si tiene dudas sobre sus síntomas, o si tiene preocupaciones o preguntas, contacte a HealthLinkBC (**8-1-1**) en cualquier momento.

Si necesita ver a un proveedor de asistencia sanitaria, llámelo de antemano para que pueda organizar que sea examinado de una manera segura. Lleve una mascarilla para proteger a los demás.

Cuando vea a su proveedor de asistencia sanitaria, comuníquelo

- Sus síntomas
- Dónde ha viajado o vivido
- Si ha tenido contacto directo con animales (p. ej. si ha visitado un mercado de animales vivos)
- Si ha estado en contacto cercano con una persona enferma, especialmente si esta persona ha tenido fiebre, tos o dificultad respiratoria

¿Cómo puedo evitar la infección?

Lo más importante que puede hacer para evitar el contagio es lavarse las manos con regularidad, evitar tocarse la cara, los ojos, la nariz o la boca. También puede practicar la higiene respiratoria y el distanciamiento social.

Para ayudar a reducir el riesgo de contagio

- Lávese las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Usar agua y jabón es la manera más eficaz de reducir la propagación de la infección
- Si no tiene acceso a un fregadero, puede usar desinfectantes de manos a base de alcohol (ABHR, por sus siglas en inglés) para limpiarse las manos, siempre y cuando no estén visiblemente sucias. Si están visiblemente sucias, use una toallita húmeda primero y después el desinfectante de manos para limpiarlas con eficacia
- No se toque la cara, los ojos, la nariz o la boca con las manos sin lavar
- Siga una buena higiene respiratoria de tal manera que, cuando estornude o tosa, debe cubrirse la boca y la nariz con un pañuelo de papel o con el pliegue del codo
- Limpie y desinfecte con regularidad las superficies que se tocan frecuentemente
- No comparta alimentos, bebidas, utensilios, etc.
- Evite los espacios públicos y lugares abarrotados de gente. Entre los ejemplos se incluyen las concentraciones masivas, como conciertos y eventos deportivos. Los ejemplos no incluyen hospitales (para el personal sanitario) y las escuelas
- Mantenga el distanciamiento social guardando una distancia de al menos 2 metros entre usted y los demás
- Evite saludar dando la mano

Para obtener más información sobre el lavado de manos adecuado, visite:

- [Lavado de manos: ayude a evitar la transmisión de gérmenes \(HealthLinkBC File #85\)](#)
- [Public Health Agency of Canada \(Organismo de Salud Pública de Canadá\): Reducir la propagación del COVID-19: Lavado de manos \(PDF 298KB\)](#)

¿Debo llevar una mascarilla?

- Lleve la mascarilla solo si está enfermo y presenta síntomas de COVID-19 (especialmente tos) o si está cuidando a alguien que pueda tener el COVID-19
- Una mascarilla desechable solo se puede usar una vez
- Si no está enfermo, llevar una mascarilla puede ser menos eficaz

¿Cómo se realiza la prueba de COVID-19?

El Laboratorio de Salud Pública de BCCDS (BCCDC Public Health Laboratory, PHL) ha desarrollado directrices de laboratorio para las pruebas diagnósticas del COVID-19. Si su proveedor de asistencia sanitaria sospecha que usted tiene el nuevo coronavirus, organizará que se le realicen las pruebas.

Es posible que la prueba esté disponible para aquellos que presenten síntomas (p. ej. fiebre, tos, o dificultad para respirar) y antecedentes de viaje, o que hayan tenido contacto físico cercano y prolongado con un caso confirmado o posible de COVID-19.

La prueba de COVID-19 se realiza con un frotis (hisopado) nasofaríngeo o un frotis de garganta.

¿Existe un tratamiento para el COVID-19?

No hay un tratamiento específico para el COVID-19. Muchos de los síntomas se pueden manejar con tratamientos caseros, como beber muchos líquidos, descansar y usar un humidificador del aire o tomar una ducha caliente para aliviar la tos o el dolor de garganta. La mayoría de las personas se recuperan de los coronavirus por sí mismas. Para las personas que desarrollen una enfermedad más grave, es posible que sea necesario recibir tratamiento de apoyo en un hospital, o de manera ambulatoria.

Para obtener más información sobre lo que puede hacer si presenta síntomas, consulte:

- Resfriados
- Fiebre o escalofríos, 12 años de edad o más
- Fiebre o escalofríos, 11 años de edad o menos
- Problemas respiratorios, 11 años de edad o menos
- Problemas respiratorios, 12 años de edad o más

¿Existe una vacuna contra el COVID-19?

Cuando se trata de una enfermedad nueva, como es el caso de COVID-19, no hay una vacuna hasta que esta no se desarrolla. Se están investigando las posibles vacunas. El desarrollo de una nueva vacuna puede tomar tiempo.

¿Qué son la automonitorización y el autoaislamiento?

Automonitorización

La autoinmunización es monitorizar, durante 14 días, síntomas como fiebre, tos y dificultad para respirar. Durante este tiempo, monitorice su salud y la salud de sus hijos, así como la de contactos cercanos que sean personas mayores o personas con enfermedades crónicas. Las personas que se estén automonitorizando pueden asistir al trabajo o a la escuela, y participar en las actividades cotidianas.

Puede automonitorizar su salud tomando su temperatura dos veces al día, por la mañana y por la noche, con un termómetro digital por la vía oral. Si toma medicamentos para reducir la fiebre (antipiréticos) como acetaminofén/paracetamol (p. ej. Tylenol®) e ibuprofeno (p. ej. Advil®), debe registrar su temperatura al menos 4 horas después de la última dosis.

Si empieza a presentar síntomas de COVID-19, debe autoaislarse:

- Aíslese de otras personas lo antes posible
- Llame a su profesional de la salud, o contacte con HealthLinkBC al **(8-1-1)**
- Describa sus síntomas y antecedentes de viajes. Estos profesionales le aconsejarán qué debe hacer

Autoaislamiento

El autoaislamiento significa quedarse en casa y limitar su contacto con otros durante 14 días. Esto ayuda a reducir la posibilidad de transmitir la enfermedad porque los síntomas pueden tardar hasta 14 días en aparecer después de la

Para leer acerca de otros temas en los folletos de HealthLinkBC, vea www.HealthLinkBC.ca/healthfiles o visite su unidad local de salud pública. Para obtener información y consejos en temas de salud en B.C. (para casos que no constituyan emergencia), vea www.HealthLinkBC.ca o llame al número gratuito **8-1-1**. El número telefónico para personas sordas o con problemas de audición es el **7-1-1**. Ofrecemos servicios de traducción (interpretación) en más de 130 idiomas para quienes los soliciten.

exposición a COVID-19. Durante este periodo de incubación de 14 días, existe una pequeña posibilidad de que usted puede transmitir los gérmenes, incluso si no se siente enfermo. Por esto es importante que las personas en riesgo de haber sido expuestas a la enfermedad se autoaislen.

Para limitar el contacto con otros, debe

- Quedarse en casa
- Evitar el contacto con aquellos que tengan afecciones crónicas, el sistema inmunitario comprometido y con los adultos mayores
- Evitar recibir visitas en casa
- Lavarse las manos a menudo con agua tibia y jabón durante 20 segundos
- Cubrirse la boca y la nariz con el brazo al toser o estornudar

Para obtener más información sobre el autoaislamiento, consulte:

- [Public Health Agency of Canada \(Organismo de Salud Pública de Canadá\): Enfermedad por coronavirus \(COVID-19\). Cómo aislarse en casa cuando tiene el COVID-19 \(PDF 344KB\)](#)

Prepárese y planifique con anticipación qué hará si usted o un familiar enferma y necesita cuidados.

Para obtener más información sobre cómo prepararse, consulte:

- [Public Health Agency of Canada: Prepararse \(COVID-19\)](#)

Para acceder a más recursos útiles, visite:

- [Public Health Agency of Canada: Acerca de la enfermedad por coronavirus \(COVID-19\) \(PDF 575KB\)](#)
- [Public Health Agency of Canada: Agencia de Salud Pública de Canadá: Cómo cuidar en casa a una persona con COVID-19. Consejos para los cuidadores \(PDF 345KB\)](#)
- [Public Health Agency of Canada: Población vulnerable y COVID-19 \(PDF 335KB\)](#)

Preguntas frecuentes sobre el COVID-19

Para ver más respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes sobre el coronavirus, consulte:

- [BC Cancer Agency \(Agencia contra el Cáncer en B.C.\): COVID-19 y los tratamientos contra el cáncer. Información para pacientes](#)
- [BCCDC: Preguntas frecuentes sobre el nuevo coronavirus \(COVID-19\) para niños y estudiantes \(PDF 570KB\)](#)
- [BCCDC: El nuevo coronavirus \(COVID-19\)](#)
- [Fraser Health Authority \(Autoridad Sanitaria de Fraser\): Preguntas sobre el coronavirus para el público general](#)
- [Gobierno de Canadá: Enfermedad por coronavirus \(COVID-19\) Preguntas frecuentes](#)
- [Vancouver Coastal Health Authority \(Autoridad de Salud de la Costa de Vancouver\): Información sobre la enfermedad por coronavirus \(COVID-19\)](#)
- [Organización Mundial de la Salud: Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus \(COVID-19\)](#)

Sitios web de interés

BC Centre for Disease Control (Centro para el control de enfermedades de B.C.)

El BCCDC brinda servicios de promoción de la salud y prevención, así como servicios de diagnóstico y tratamiento para reducir enfermedades transmisibles y crónicas, lesiones que se pueden prevenir y riesgos de salud ambiental. El BCCDC también ofrece apoyo analítico y de políticas al gobierno y a las autoridades de salud.

Para leer acerca de otros temas en los folletos de HealthLinkBC, vea www.HealthLinkBC.ca/healthfiles o visite su unidad local de salud pública. Para obtener información y consejos en temas de salud en B.C. (para casos que no constituyan emergencia), vea www.HealthLinkBC.ca o llame al número gratuito 8-1-1. El número telefónico para personas sordas o con problemas de audición es el 7-1-1. Ofrecemos servicios de traducción (interpretación) en más de 130 idiomas para quienes los soliciten.

- [BCCDC: 2019 Nuevo coronavirus \(COVID 19 \) Guía de la Salud Pública de B.C. para escuelas y guarderías \(PDF 494KB\)](#)
- [BCCDC: Recomendaciones para las instituciones de educación postsecundaria en relación con el nuevo coronavirus de 2019 \(COVID-19\) \(PDF 260KB\)](#)
- Público general: [Nuevo coronavirus \(COVID-19\)](#)
- Profesionales de la salud: [Nuevo coronavirus \(COVID-19\)](#)
- Novedades y actualizaciones: [Último recuento de casos del nuevo coronavirus](#)

Public Health Agency of Canada (PHAC; Organismo de Salud Pública de Canadá)

El Public Health Agency of Canada (Organismo de Salud Pública de Canadá) promueve la salud, previene y controla enfermedades y lesiones crónicas, así como enfermedades infecciosas. El PHAC responde a urgencias de salud pública. Para obtener más información sobre el COVID-19, incluyendo advertencias de viaje, consulte:

- [Gobierno de Canadá: Enfermedad por coronavirus \(COVID-19\): Noticias sobre el brote](#)
- [Gobierno de Canadá: Enfermedad por coronavirus \(COVID-19\): Consejos para viajes](#)
- [Gobierno de Canadá: Anuncios de salud para viajeros](#)

Organización Mundial de la Salud (OMS)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) desempeña una función de liderazgo en asuntos de salud a nivel mundial. La OMS monitoriza y evalúa asuntos en materia de salud tales como el COVID-19, proporciona apoyo técnico a países y establece estándares sanitarios. Para obtener más información sobre el 2019-nCoV, consulte:

- [OMS: Brote de enfermedad por coronavirus \(COVID-19\)](#)
- [OMS: Cómo preparar los lugares de trabajo para el COVID-19](#)

Si tiene alguna duda o pregunta sobre su salud, contacte a HealthLinkBC (**8-1-1**) en cualquier momento o hable con su proveedor de asistencia sanitaria.

Última actualización: 13 de marzo de 2020