

Ressources traduites

HealthLink BC est un point d'accès à de l'information en matière de santé dans le cas de situations non urgentes, ainsi qu'à des renseignements sur les services de santé offerts en Colombie-Britannique. HealthLink BC regroupe un numéro de téléphone, un site Web, une série de ressources imprimées ou accessibles par téléphone, qui donnent la possibilité aux résidents de la Colombie-Britannique d'accéder à des services ou à de l'information relative à la santé.

Par le biais des programmes et services de HealthLink BC, vous pouvez accéder à l'information dont vous avez besoin pour savoir comment faire face à vos problèmes de santé ou à ceux de votre famille.

Cliquer ci-dessous pour obtenir de l'information sur HealthLink BC en français, [chinois](#), [panjabi](#) ou [farsi](#).

▶ Cliquez ici pour voir ce document en Français.

▶ 要以<中文>.覽這文件，請按這。

▶ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਦੇਖਣ ਲਈ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।

▶ لطفاً، برای دیدن این اطلاعات به فارسی، اینجا را کلیک کنید.

Par téléphone : Composez le 8-1-1

Pour communiquer avec une infirmière : Composez le 8-1-1 en tout temps pour poser vos questions sur la santé à une infirmière autorisée. Les infirmières de la BC NurseLine (Ligne des infirmières de la C.-B.) sont disponibles 24 heures par jour, 7 jours par semaine, pour répondre à vos questions en matière de santé dans le cas de situations non urgentes, pour discuter de symptômes et des procédures à suivre, et vous indiquer si vous devriez consulter un professionnel de la santé.

Pour communiquer avec un pharmacien : Composez le 8-1-1 pour poser des questions concernant l'usage de médicaments. Vous pouvez joindre ces pharmaciens au 8-1-1, lorsque votre pharmacien n'est pas disponible, soit tous les soirs et toutes les nuits, entre 17 h et 9 h.

Pour obtenir des conseils en matière de nutrition, composez le 8-1-1, et nous vous mettrons en communication avec un ou une diététiste du service Dial-A-Dietitian.

Nous vous aiderons aussi à vous orienter dans le système de santé. L'équipe d'orientation de HealthLink BC vous dirigera vers les services dont vous avez besoin, au point le plus près de votre domicile. Vous pouvez consulter ce service muni d'une fonction cartographique qui vous aidera à repérer les ressources et les établissements dont vous avez besoin, sur le Web, à l'adresse www.HealthLinkBC.ca.

Des services de traduction dans plus de 130 langues sont disponibles sur demande. Les personnes sourdes ou malentendantes peuvent obtenir de l'aide en composant le 7-1-1 en C.-B.

Sur le Web : www.HealthLinkBC.ca

Vérifiez la présence de certains symptômes, informez-vous sur différents problèmes de santé et trouvez les ressources et les services dont vous avez besoin.

La base de données de HealthLink BC contient des renseignements approuvés par des médecins sur plus de 4 000 sujets et plus de 2 500 services de santé disponibles en anglais. Ici aussi, vous trouverez de l'information fiable sur les médicaments, incluant les médicaments sur ordonnance, grâce à nos données très détaillées portant sur ce sujet. Les fonctions de recherche intégrée et de cartographie de notre nouveau service d'orientation vous aideront à trouver les services de santé dont vous avez besoin, qui sont offerts le plus près de chez vous.

Ressources imprimées : BC HealthGuide Handbook (le Guide-santé - Colombie-Britannique) et BC HealthFiles (les Fiches santé - Colombie-Britannique)

Voici un ouvrage qui vous permet de reconnaître et de savoir comment faire face à des problèmes de santé courants. Informez-vous sur la prévention des maladies, sur ce que vous pouvez faire vous-même pour vous traiter ou vous soulager, ou apprenez à reconnaître le moment où il devient nécessaire de consulter un professionnel de la santé - tous ces renseignements se trouvent dans le BC HealthGuide handbook (le Guide-santé - Colombie-Britannique), un ouvrage gratuit et disponible en anglais, en français, en chinois et en panjabi. Le BC First Nations HealthGuide Handbook, qui est un document d'accompagnement du Guide-santé - Colombie-Britannique, est également disponible sur notre site Web. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, [cliquer ici](#).

Les BC HealthFiles (les Fiches santé - Colombie-Britannique) consistent en une série de fiches contenant de l'information sur des sujets se rapportant à la santé et à la sécurité. Certaines sont disponibles en français, en chinois, en panjabi, en farsi, en espagnol ou en vietnamien. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, [cliquer ici](#) et vous référer à [BC HealthFiles traduites](#).

Le guide et les autres ressources ne sont distribués gratuitement qu'aux seuls résidents de la Colombie-Britannique et aux organisations qui aident à les distribuer au sein de leur communauté. Pour obtenir d'autres renseignements, veuillez composer le 8-1-1 ou utiliser le [formulaire de commande](#).

Une urgence?

Composer le 9-1-1 (ou votre numéro d'appels d'urgence local) en cas d'urgence médicale nécessitant une intervention immédiate.

Si vous soupçonnez un problème d'intoxication ou d'exposition à une substance toxique, veuillez composer le numéro sans frais du centre antipoisons, accessible 24 heures par jour, pour obtenir de l'information sur les intoxications. Pour être recommandé au centre antipoisons, vous pouvez aussi composer le 8-1-1.

N° sans frais en C.-B.	1-800-567-8911
Région métropolitaine de Vancouver	604-682-5050