



## Maltrato y descuido de adultos mayores: Cómo comprender las diferencias de género

### Abuse and Neglect of Older Adults: Understanding Gender Differences

El maltrato y el descuido en la vejez pueden afectar la salud, felicidad y seguridad de las personas. Los adultos mayores pueden sufrir diferentes tipos de daño por parte de personas de las que dependen o en las que confían.

El maltrato de adultos mayores puede ocurrir en el hogar, en la comunidad o en sitios institucionales. Puede darse de muchas formas, incluyendo el maltrato físico, emocional, económico, sexual, social, espiritual o negarles el acceso a las necesidades de vida.

Tanto hombres como mujeres pueden maltratar y descuidar. Las mujeres mayores tienen un riesgo más alto de ser víctimas de la violencia familiar que los hombres mayores, en parte porque normalmente viven más. El maltrato o descuido con más frecuencia viene del cónyuge, pareja o hijos de la mujer mayor. Por otro lado, en el caso de hombres mayores, el maltrato o descuido normalmente proviene de sus hijos adultos o amigos cercanos.

Aunque los adultos mayores pueden sufrir daño ocasionado por extraños, esto es mucho menos común, con excepción del abuso económico o fraude.

#### ¿Cuándo podría comenzar el maltrato?

Las mujeres tienen mayor riesgo que los hombres de sufrir de maltrato cuando son más jóvenes, y éste puede continuar hasta la vejez. Los efectos de muchos años de maltrato pueden ser perjudiciales para la salud de una persona.

En el caso de hombres mayores, su primera experiencia con el maltrato o descuido puede ocurrir en la vejez. Puede comenzar después de que el hombre presenta un padecimiento discapacitante y depende de los demás para recibir ayuda.

#### Diferencias entre hombres y mujeres

El maltrato es dañino tanto para mujeres mayores como para hombres mayores. Sin embargo, pueden enfrentar riesgos distintos y verse afectados de diferentes maneras.

- Hay más probabilidades de que las mujeres mayores tengan antecedentes de maltrato emocional, físico o sexual que los hombres mayores.

- En promedio, las mujeres tienden a ser más pequeñas que los hombres, y pueden tener menor capacidad para defenderse del maltrato físico.
- Las mujeres mayores tienen más probabilidades que los hombres mayores de tener padecimientos discapacitantes, ser viudas o vivir solas.
- Las mujeres mayores tienen muchas más probabilidades que los hombres mayores de vivir en un centro de cuidados residenciales en donde el maltrato puede provenir del personal, voluntarios o familia.

Debido a que una mujer mayor podría tener menos recursos, podría estar renuente a dejar una relación de maltrato.

#### Similitudes entre mujeres y hombres

El maltrato y el descuido afectan a los adultos mayores emocional y físicamente. Tanto las mujeres mayores como los hombres mayores pueden sentirse indignados, avergonzados, culpables o apenados de que alguien en quien confían les esté haciendo daño o se esté aprovechando de ellos.

Una mujer podría preocuparse sobre cómo la hace ver como madre o abuela. Un hombre podría dudar en decírselo a alguien si siente que perjudicará su imagen.

#### Finanzas y riesgo de abuso

El abuso económico es la forma de maltrato más comúnmente reportada que enfrentan los adultos mayores. Puede afectar a las mujeres mayores y hombres mayores de distintos modos.

- Las mujeres mayores tienen más probabilidades de depender de los demás para que la ayuden con sus asuntos financieros.
- Algunas mujeres mayores tienen menos experiencia con las finanzas y las transacciones bancarias.
- Los hombres mayores tienen más probabilidades de tener un ingreso fijo, como una pensión, y por lo tanto corren mayor riesgo de fraude; sin embargo, también podrían estar mejor protegidos económicamente.

Las mujeres podrían tener menos recursos económicos y tienden a vivir más que los hombres. Si una mujer pierde ingresos o bienes debido al abuso económico, le afectará de manera importante y durante un periodo de tiempo mayor.

## Cómo buscar ayuda

Al ayudar a una persona mayor que sufre de maltrato o descuido, es importante comprender la situación y cómo se siente la persona. Esté consciente de cualquier estereotipo o suposición que pueda tener sobre los adultos mayores, familias o culturas diversas. Trate de comprender las circunstancias que podrían contribuir a que los adultos mayores no busquen la ayuda que necesitan.

- Con frecuencia, los adultos mayores no conocen los recursos locales que tienen a su disposición. Algunos adultos mayores podrían sentir que deben ayudar y proteger a su cónyuge o hijos, aunque los maltraten. Podrían no pensar en las consecuencias o efectos sobre ellos mismos.
- Muchas mujeres mayores que sufren de maltrato podrían preocuparse por la situación económica si dejan a su cónyuge o pareja.
- En el maltrato conyugal, los miembros de la familia podrían desalentar al padre/la madre de tomar medidas. Podrían proteger al padre/la madre o quizá no quieran ponerse del lado de ninguno de los dos.
- Algunas mujeres y hombres mayores dependen de los demás para recibir asistencia con la vida cotidiana, y podrían sufrir de maltrato de parte de ellos. Esto podría tener un fuerte impacto en la decisión del adulto sobre si puede abandonar la situación y cómo buscar ayuda.
- La comunidad, cultura y perspectiva de vida de un adulto mayor también pueden afectar su respuesta al maltrato. En muchas culturas, las personas tienen la expectativa de que las familias se guarden sus problemas o los mantengan ocultos. Los inmigrantes mayores pueden enfrentarse a barreras del idioma para buscar ayuda. También podrían no tener pensión u otros recursos propios, y podrían tener poco apoyo familiar.

## Para obtener más información

Si ve que se está cometiendo un delito en contra de un adulto mayor, o que éste se encuentra en una situación dañina, llame a la policía o al 9-1-1 de inmediato. También puede llamar al 8-1-1 para obtener información y asesoría, y hablar con una enfermera licenciada disponible las 24 horas del día, siete días a la semana, sobre problemas o preguntas de salud que no sean de emergencia. Hay servicios de traducción disponibles bajo solicitud en más de 130 idiomas.

Para obtener información y servicios también puede comunicarse a:

- Oficina de cuidado en el hogar y la comunidad (Home and Community Care Office) en la autoridad local de salud, cuyo personal tiene la responsabilidad de investigar reportes más serios de sospecha de maltrato o descuido.

- Centro para la defensa y apoyo del anciano en BC (B.C. Centre for Elder Advocacy and Support) y la línea de información de defensa de personas de la tercera edad (Seniors Advocacy and Information Line, SAIL) al 1-866-437-1940 o visite [www.bceas.ca](http://www.bceas.ca).
- Oficina del tutor y fiduciario público (Office of the Public Guardian and Trustee) al 604-660-4444 o [www.trustee.bc.ca](http://www.trustee.bc.ca).
- Sociedad de servicios jurídicos (Legal Services Society) al 604-408-2172 o sin costo al 1-866-577-2525 o visite [www.lss.bc.ca](http://www.lss.bc.ca).
- Llame a “enlace para víctimas” (Victim Link) sin costo en B.C. al 1-800-563-0808 para obtener información para víctimas de violencia o delitos familiares o sexuales.

Para obtener más información, consulte otros temas en la serie de Prevención del maltrato en ancianos en HealthLink BC Files.

[93a Cómo evitar el maltrato y descuido en la vejez](#)

[93b Maltrato y descuido de adultos mayores – Información para los cuidadores dentro de la familia](#)

[93d Abuso económico de adultos mayores](#)



Para leer acerca de otros temas en los Folletos de Salud de BC (HealthLink BC File) diríjase a: [www.HealthLinkBC.ca/healthfiles/index.stm](http://www.HealthLinkBC.ca/healthfiles/index.stm) o contacte su unidad local de salud pública.

Para obtener información y familiarizarse con los servicios de salud en B.C. (en casos que no constituyen emergencia) visite: [www.HealthLinkBC.ca](http://www.HealthLinkBC.ca) o llame al **8-1-1**.

La línea telefónica de B.C. para personas sordas o con problemas de audición es 7-1-1.

Ofrecemos servicios de traducción (interpretación) en más de 130 idiomas para quienes los requieran.