



Cómo evitar el maltrato y descuido en la vejez Preventing Abuse and Neglect in Later Life

El maltrato y el descuido en la vejez pueden afectar la salud, felicidad y seguridad de los adultos. Los adultos mayores pueden sufrir diferentes tipos de daño por parte de personas de las que dependen o en las que confían. El maltrato de adultos mayores puede ocurrir en el hogar, en la comunidad o en sitios institucionales. Aquellos que cometen el maltrato por lo regular son parientes, como el cónyuge o hijos de la persona, pero también pueden incluir amigos y cuidadores.

¿Qué tipos de maltrato o descuido pueden sufrir los adultos mayores?

El maltrato y el descuido pueden darse de muchas formas, incluyendo el maltrato físico, emocional, económico, sexual, social, espiritual o negar el acceso a las necesidades de vida. Algunos tipos de maltrato y descuido violan los derechos básicos de un adulto mayor, y varios tipos son delitos.

- El **maltrato físico** incluye violencia o un trato brusco, aunque no provoque una lesión.
- El **maltrato emocional** incluye insultos, intimidación, amenazas o cualquier forma de tratar a la persona que ofenda su dignidad y autoestima. El maltrato emocional es por lo regular una forma en que las personas tratan de controlar a una persona mayor.
- El **abuso económico** es la forma más común de maltrato que reportan los adultos mayores. Algunos ejemplos de abuso económico incluyen presionar a un adulto mayor con peticiones de dinero, usar la propiedad o dinero de un adulto mayor sin su total conocimiento o consentimiento, o usar inadecuadamente la autoridad conferida como apoderado.
- El **maltrato sexual** ocurre cuando una persona presiona a un adulto mayor para tener relaciones íntimas o lo/la agrede sexualmente. El maltrato sexual también puede incluir hacer comentarios o bromas sexuales, y tocar o mirar lascivamente a la persona mayor sin que ésta lo desee.
- Las **violaciones de derechos** significan ignorar los derechos de los adultos mayores a la privacidad, a la información o a recibir apoyo en la comunidad.
- El **descuido** se refiere a situaciones en las que una persona tiene el deber de ofrecer cuidado o asistencia a un adulto mayor, pero esa persona no ofrece dicho cuidado o asistencia. Por ejemplo, el cuidador podría dejar de pagar las cuentas o de ofrecer alimentos, medicamentos o asistencia al adulto mayor.

¿Por qué ocurre el maltrato y el descuido?

Algunas personas aprenden a abusar o a usar la violencia y el control en sus relaciones, y algunas no tratan a los adultos mayores con respeto. Algunas personas experimentan estrés o problemas personales, lo que aumenta el riesgo de que dañen o descuiden a los demás. Estos factores pueden aumentar el riesgo de maltrato.

Vivir junto con adultos mayores puede crear tensiones familiares. En algunos casos, el orgullo familiar puede hacer que el maltrato permanezca oculto. Sin embargo, las comunidades comprensivas pueden ayudar a proteger a las personas del maltrato y el descuido.

Efectos del maltrato y el descuido sobre la salud

El maltrato y el descuido pueden tener efectos adversos a largo plazo sobre la salud y el bienestar de los adultos mayores. Estos efectos pueden reducirse con el apoyo emocional de parientes y amigos, y mediante la percepción del adulto mayor de que tiene cierto control de la situación. Los efectos sobre la salud no ocurren de la misma manera para todo mundo.

En general, los adultos mayores tienen menos fuerza física y son menos capaces de defenderse del maltrato físico. Los signos más obvios de maltrato físico son las caídas, moretones, huesos rotos, quemaduras, lesiones en la cabeza o lesiones en la boca.

Otros efectos sobre la salud a causa del maltrato o el descuido son menos obvios, y pueden incluir dificultades para dormir, problemas estomacales o problemas de respiración. Un adulto mayor descuidado podría estar gravemente deshidratado o sufrir de desnutrición. Algunos signos de maltrato, como caídas frecuentes o confusión, podrían confundirse con el proceso de envejecimiento. Algunos signos podrían ser similares a problemas de salud comunes en la vejez. Los adultos mayores que sufren de maltrato o descuido también podrían perder el interés en la vida, cambiar sus hábitos en cuanto a comer, beber o tomar medicamentos, o tener pensamientos suicidas. Las personas podrían no reconocer o identificar estos signos como maltrato.

Vivir con el maltrato y el descuido puede aumentar de manera importante la probabilidad de que una persona se enferme o muera anticipadamente. El estrés de vivir con el maltrato o descuido también puede empeorar otros problemas de salud.

Efectos emocionales del maltrato y descuido

Los individuos que causan maltrato o descuido a adultos mayores por lo regular los amenazan, hostigan o intimidan. Pueden provocar miedo en los adultos mayores al amenazarlos con no dejarlos ver a sus nietos o amenazarlos con dejarlos solos o mandarlos a un centro de cuidados residenciales.

Los adultos mayores experimentan estrés, preocupación, ansiedad o depresión como resultado del maltrato y descuido. Pueden sentir vergüenza, culpa o pena de que alguien de la familia o alguien cercano los haya dañado. Un adulto mayor que se siente maltratado o descuidado normalmente pierde la confianza en la persona que le causó daño.

Algunos adultos mayores que han sufrido de maltrato anteriormente o a lo largo de sus vidas podrían consumir alcohol o usar medicamentos de prescripción médica para ayudarlos a dormir, con la ansiedad u otros problemas.

Hoy en día, los adultos mayores están más dispuestos a buscar asesoramiento o unirse a un grupo de apoyo que los ayude.

El maltrato y el descuido pueden evitarse

No existe ninguna ley en la Colombia Británica (BC) que exija que las personas reporten el maltrato y descuido de adultos mayores. Si usted sufre de maltrato o descuido, puede obtener ayuda y evitar que la situación empeore. Existen varias maneras de ayudar a un adulto mayor que pueda estar o sentirse maltratado o descuidado:

- Créale al adulto mayor si se sincera con usted con respecto a una situación difícil.
- Escuche al adulto mayor sin juzgarlo.
- Reconozca el maltrato y descuido y hable de ello.
- Aliente al adulto mayor a que le solicite a un profesional ayuda confidencial.
- Sepa a dónde llamar para obtener ayuda o información.
- Respete las decisiones de la persona.

Si es usted un proveedor de servicios que trabaja con adultos mayores, puede ayudar de la siguiente manera:

- Ayude a los adultos mayores y a sus familias a saber más sobre sus derechos y responsabilidades.
- Ayude a los adultos mayores a desarrollar o recuperar su confianza y habilidades.
- Ayude a disminuir el aislamiento social de la persona.
- Tenga los recursos adecuados para ayudar a los adultos mayores y a sus familias.

Los profesionales de atención médica y otros proveedores de servicios están capacitados para reconocer los signos comunes y detectar el maltrato y el descuido, y saben cómo ayudar. Pueden ayudar a un adulto mayor a evaluar su propia seguridad personal, y pueden ayudar a crear un plan de seguridad.

Para obtener más información

Si ve que se está cometiendo un delito en contra de un adulto mayor, o que éste se encuentra en una situación dañina, llame a la policía o al 9-1-1 de inmediato. También puede llamar al 8-1-1 para obtener información y asesoría, y hablar con una enfermera licenciada disponible las 24 horas del día, siete días

a la semana, sobre problemas o preguntas de salud que no sean de emergencia. Hay servicios de traducción disponibles bajo solicitud en más de 130 idiomas.

Para obtener información y servicios también puede comunicarse a:

- Oficina de cuidado en el hogar y la comunidad (Home and Community Care Office) en la autoridad local de salud, cuyo personal tiene la responsabilidad de investigar reportes más serios de sospecha de maltrato o descuido.
- Centro para la defensa y apoyo del anciano en BC (B.C. Centre for Elder Advocacy and Support) y la línea de información de defensa de personas de la tercera edad (Seniors Advocacy and Information Line, SAIL) al 1-866-437-1940 o visite www.bcceas.ca.
- Oficina del tutor y fiduciario público (Office of the Public Guardian and Trustee) al 604-660-4444 o www.trustee.bc.ca.
- Sociedad de servicios jurídicos (Legal Services Society) al 604-408-2172 o sin costo al 1-866-577-2525 o visite www.lss.bc.ca.
- Llame a “enlace para víctimas” (Victim Link) sin costo en B.C. al 1-800-563-0808 para obtener información para víctimas de violencia o delitos familiares o sexuales.

Para obtener más información, consulte otros temas en la serie de Prevención del maltrato en ancianos en HealthLink BC Files.

[93b Maltrato y descuido de adultos mayores: Información para cuidadores dentro de la familia](#)

[93c Maltrato y descuido de adultos mayores: Cómo comprender las diferencias de género](#)

[93d Abuso económico de adultos mayores](#)



Para leer acerca de otros temas en los Folletos de Salud de BC (HealthLink BC File) diríjase a: www.HealthLinkBC.ca/healthfiles/index.stm o contacte su unidad local de salud pública.

Para obtener información y familiarizarse con los servicios de salud en B.C. (en casos que no constituyen emergencia) visite: www.HealthLinkBC.ca o llame al 8-1-1.

La línea telefónica de B.C. para personas sordas o con problemas de audición es 7-1-1.

Ofrecemos servicios de traducción (interpretación) en más de 130 idiomas para quienes los requieran.