



Les mauvais traitements et la négligence à l'égard des personnes âgées :

comprendre la différence entre les sexes

Abuse and Neglect of Older Adults: Understanding Gender Differences

Les mauvais traitements et la négligence durant la vieillesse peuvent avoir des répercussions sur la santé, le bonheur et la sécurité d'une personne adulte. Les personnes âgées peuvent être maltraitées de diverses manières par les personnes dont elles dépendent ou à qui elles font confiance.

Ces mauvais traitements peuvent se produire à domicile, dans la communauté ou dans un établissement. Ils peuvent prendre plusieurs formes, notamment d'ordre physique, psychologique, sexuel, social, spirituel ou, encore, être le refus de répondre aux besoins essentiels.

Tant les hommes que les femmes peuvent maltraiter ou négliger d'autres personnes. Les femmes âgées sont plus susceptibles d'être victimes de violence familiale que les hommes âgés, en partie parce qu'elles vivent habituellement plus longtemps. Souvent, les mauvais traitements ou la négligence d'une femme âgée sont le fait de son conjoint ou de ses enfants d'âge adulte. Pour un homme âgé, les mauvais traitements ou la négligence sont plus susceptibles de provenir de ses enfants d'âge adulte ou de ses amis proches.

Même si les personnes âgées peuvent être maltraitées par des étrangers, cela est beaucoup moins courant, sauf en cas d'exploitation ou de fraude financières.

À quel moment les mauvais traitements peuvent-ils commencer?

Les femmes sont plus susceptibles que les hommes de subir des mauvais traitements durant leur jeunesse qui peuvent se poursuivre durant la vieillesse. Les effets de nombreuses années de mauvais traitements peuvent avoir de graves conséquences sur la santé d'une personne.

Chez les hommes âgés, la première expérience de mauvais traitements ou de négligence peut se produire durant la vieillesse. Elle peut avoir lieu après qu'un homme soit atteint d'une maladie invalidante et dépende d'une autre personne pour avoir de l'aide.

Différences entre les femmes et les hommes

Les mauvais traitements font du mal aux femmes comme aux hommes âgés. Toutefois, ils peuvent encourir des risques différents et être touchés différemment.

- Les femmes âgées sont plus susceptibles que les hommes âgés d'avoir des antécédents de mauvais traitements psychologiques, physiques ou sexuels.
- En moyenne, une femme a tendance à être plus petite qu'un homme. Elle peut être moins capable de se défendre contre les mauvais traitements physiques.
- Les femmes âgées sont plus susceptibles que les hommes âgés d'avoir des problèmes de santé invalidants, de devenir veuves ou de vivre seules.
- Les femmes âgées sont beaucoup plus susceptibles que les hommes âgés de vivre dans des établissements de soins où elles peuvent être maltraitées par le personnel, les bénévoles ou des membres de la famille.

Comme une femme âgée peut avoir moins de ressources, elle peut avoir de la réticence à quitter une relation de violence.

Ressemblances entre les femmes et les hommes

Les mauvais traitements et la négligence touchent les personnes âgées sur le plan psychologique et physique. Tant les femmes que les hommes âgés peuvent être consternés, gênés, se sentir coupables ou avoir honte qu'une personne en qui ils avaient confiance puisse leur faire du mal ou profiter d'eux.

Une femme peut s'inquiéter de l'effet de cette situation sur son image de mère ou de grand-mère. Un homme peut hésiter à en parler s'il estime que cela nuit à sa réputation.

Les finances et le risque de mauvais traitements

L'exploitation financière est la forme la plus couramment signalée de mauvais traitements subis par les personnes âgées. Cela peut toucher les femmes et les hommes âgés de manière différente.

- Les femmes âgées sont plus susceptibles de dépendre d'autres personnes pour se faire aider avec des questions financières.

- Certaines femmes plus âgées peuvent avoir moins d'expérience avec les finances ou les transactions bancaires.
- Les hommes âgés sont plus susceptibles d'avoir des revenus réguliers comme une pension de retraite. Par conséquent, ils courent un risque de fraude plus élevé. Toutefois, ils peuvent aussi être mieux protégés financièrement.

Souvent, les femmes peuvent avoir moins de ressources financières et ont tendance à vivre plus longtemps que les hommes. Si elles perdent des revenus ou des biens à cause d'une exploitation financière, cela aura des conséquences importantes pour elles et pendant plus longtemps.

Chercher de l'aide

Pour aider une personne âgée qui subit des mauvais traitements ou de la négligence, il est important de comprendre sa situation et ce qu'elle ressent. Méfiez-vous de tout stéréotype ou de toute idée préconçue que vous pouvez avoir à l'égard des personnes âgées, des familles ou des diverses cultures. Essayez de comprendre les circonstances qui peuvent contribuer à ce que les personnes âgées ne recherchent pas l'aide dont elles ont besoin.

- Souvent, les personnes âgées peuvent ne pas savoir qu'elles ont des ressources locales à leur disposition. Certaines d'entre elles peuvent penser qu'elles doivent protéger leur conjoint ou leurs enfants d'âge adulte, même si ces derniers les maltraitent. Ils peuvent ne pas penser aux conséquences ou aux effets sur eux-mêmes.
- Beaucoup de femmes âgées maltraitées peuvent estimer qu'elles auront des difficultés financières si elles quittent leur conjoint.
- En cas de violence conjugale, des membres de la famille peuvent dissuader le parent de prendre des mesures. Ils peuvent protéger l'autre parent ou ne pas vouloir prendre parti.
- Certains hommes et femmes âgés dépendent d'autres personnes pour obtenir de l'aide dans leur vie quotidienne et ces personnes peuvent être la source de mauvais traitements. Cette situation peut avoir un impact important sur leur décision de partir ou pas et sur leur manière de chercher de l'aide.
- La communauté, la culture et la perspective sur la vie d'une personne âgée peuvent aussi avoir des conséquences sur sa réaction par rapport aux mauvais traitements. Dans beaucoup de cultures, on s'attend à ce que la famille garde ses problèmes pour elle ou les cache. Les immigrants âgés peuvent faire face à la barrière de la langue lorsqu'ils cherchent de l'aide. Ils peuvent aussi ne pas recevoir de pension de retraite ni avoir d'autres ressources ou, encore, ne pas avoir beaucoup de soutien dans la famille.

Pour plus de renseignements

Si vous êtes témoin d'un crime ou d'une situation dangereuse impliquant une personne âgée, appelez immédiatement la police ou le 9-1-1. Vous pouvez aussi composer le 8-1-1 pour avoir des conseils et des renseignements et parler à une infirmière autorisée

24 heures sur 24, pour des questions ou des problèmes de santé non urgents. Des services de traduction dans plus de 130 langues sont disponibles sur demande.

Pour des services ou des renseignements, vous pouvez aussi contacter :

- le Home and Community Care Office (bureau des soins à domicile et en milieu communautaire) de votre région de santé locale, dont le personnel a la responsabilité d'enquêter sur les rapports de situations graves ou les soupçons de mauvais traitements ou de négligence;
- le B.C. Centre for Elder Advocacy and Support (centre d'aide aux personnes âgées en C.-B.) au www.bcceas.ca ou la ligne téléphonique Seniors Advocacy and Information Line (SAIL), au 1-866-437-1940;
- l'Office of the Public Guardian and Trustee (bureau du tuteur et curateur public), au 604-660-4444 ou au www.trustee.bc.ca;
- la Legal Services Society (société d'aide juridique), au 604-408-2172, sans frais au 1-866-577-2525, ou au www.lss.bc.ca;
- la ligne d'aide téléphonique Victim Link, sans frais en C.-B. au 1-800-563-0808, pour des renseignements à l'intention des victimes de violence familiale ou sexuelle, ou de crimes.

Pour plus de renseignements, consultez les autres sujets de la série des HealthLink BC Files (fiches santé de la C.-B.) sur la prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées.

[93a La prévention des mauvais traitements et de la négligence durant la vieillesse](#)

[93b Les mauvais traitements et la négligence à l'égard des personnes âgées : renseignements destinés aux aidants familiaux](#)

[93d L'exploitation financière des adultes âgés](#)



Pour les autres sujets traités dans les fiches HealthLink BC File, visitez www.HealthLinkBC.ca/healthfiles/index.stm ou votre unité de santé publique locale.

Pour obtenir des renseignements sur la santé et des services de santé non urgents, cliquez sur www.HealthLinkBC.ca ou composez le 8-1-1 en C.-B.

Les personnes sourdes ou malentendantes peuvent obtenir de l'aide en composant le 7-1-1 en C.-B.

Des services de traduction dans plus de 130 langues sont disponibles sur demande.