



## 老人受虐與疏忽照顧對健康的影響

### Health Effects of Abuse and Neglect of Older Adults

老年人可能會受到自己所依賴或信任的人傷害，晚年遭到他人虐待與疏忽照顧，或會影響個人的健康、幸福與安全。

虐待老年人的情況，可見諸任何文化、族裔、社會背景或宗教。在卑詩省，每12名老人家當中便有1人—亦即有46,000人—會在某個期間遭受虐待或疏忽照顧。虐待老人事件，可以發生在家中、社區或院舍。虐待與疏忽照顧的形式不一，包括身體、感情、經濟、性、精神或社會方面，有些類別的虐待與疏忽照顧行為侵犯老人的基本人權，有些更屬罪行。

#### 虐待與疏忽照顧老人家的原因何在？

有些人只懂得以暴力待人和加以控制。社會上，不少人對老人家有歧見或不了解他們，另一些人則對他們不予尊重，這些都可以增加老人受到虐待的危險，或成為人們施虐的藉口。

有些人因面對個人問題或壓力，以致有較大機會傷害或忽略他人。與老人家同住或家境貧困等其他因素，可能會造成家人關係緊張，導致虐待或疏忽照顧。在某些情況下，基於家醜不外傳的心理，被虐事件遂不為人知。然而，社區的關注組織可保障人們免受虐待與疏忽照顧。

#### 虐待與疏忽照顧的跡象

遭到虐待的跡象，最明顯的莫過於跌倒、無法解釋原因的瘀傷、骨折和灼傷。受虐老人家可能還會頭部受傷，或需接受牙科護理和檢查的口部損傷；乏人照顧的老人家可能會嚴重缺水或營養不良。

虐待或疏忽照顧對健康造成的其他影響，沒有上述那麼明顯的包括睡眠問題、胃部毛病和呼吸問題等。很多遭受虐待與疏忽照顧的跡象，可能隱而不顯，其中好像經常跌倒或頭腦混亂等，可能會被誤以為是日漸衰老的正常現象。有些虐待或疏忽照顧的跡象，看來像老年常見的健康問題，並不為人察覺由虐待造成。

虐待或疏忽照顧對健康造成的影響，不一定人盡相同，受虐待或疏忽照顧的老人家，可能睡眠出現問題，了無生趣，飲食或服藥習慣改變，或萌生自殺念頭。

#### 虐待或疏忽照顧對老人家的健康有甚麼影響？

虐待與疏忽照顧，對老人家的健康和幸福可以產生長遠的影響，至於程度如何，通常視乎家人和親友給予甚麼精神支援和反應，以及受虐老人家是否感到自己仍可控制形勢而定。

大致來說，老人家欠缺抵禦身體虐待的體力和能力。老年人骨頭較易折斷，折骨需較長時間癒合，這些傷患可以令老人家健康嚴重受損，甚至死亡。舉例而言，身體虐待或會造成髖骨骨折，令受傷老人家需接受手術治療和社會援助。

在受到虐待與缺乏照顧下過活的人，會較容易生病或早逝，此外，在虐待或缺乏照顧下委曲求存所承受的壓力，亦可能會令其他健康問題惡化。

很多遭受經濟虐待的老人家會同時受到精神虐待，這可以導致受虐老人長期過著痛苦貧困的生活。如果施虐者控制了他/她的錢財，老人家

可能沒有足夠資源居住合適的房屋，爭取營養和從事有益的活動，以照顧自己的健康。

### 虐待和疏忽照顧帶來的情緒影響

虐待與/或疏忽照顧老人者，很多時更會恐嚇、騷擾或威迫他們。這些人可能會威脅不讓他們與孫兒見面、棄他們於不顧，或把他們送進安老院，從而令老人家心生恐懼。

老人家往往因為受到虐待與疏忽照顧而產生憂慮、抑鬱或焦慮不安。有些人會誤以為這是記憶力衰退或患病的跡象，卻不知這實是由壓力或擔憂造成。對於自己受到家人或親近的人所傷害，老人家會感到羞愧、歉疚或難堪。覺得自己受到虐待或疏忽照顧的老人家，通常會對引起傷害的人失卻信心。有時，當老人家向別人透露自己受到虐待時，對方會表現難以置信的樣子，這樣可能會對他/她的情感造成更大傷害。

有些曾在較早前或過去大半生遭受虐待的老人家，可能會借醉或服用藥物，以幫助睡眠或消除焦慮情緒，這是他們應付感情和身體傷痛的方法，有些會因此染上酒癖或依賴藥物。

今時今日，老年人已較願意尋求輔導或關注團體的支援，此舉應有助他們處理受虐或疏忽照顧所引致的感情和其他方面的影響。他們會發現，這些支援對於他們重拾自尊與自信甚有幫助。

### 您可幫忙

虐待與疏忽照顧所引起的感情上的影響，很多可以借助時間和別人的幫助予以克服，這裏有多個方法，讓您幫助可能被虐待或疏忽照顧，或自己感到被虐待或疏忽照顧的老人家：

- 如果有老人家向您訴說自己的困難，相信他們；
- 耐心而客觀地聆聽他們的申訴；
- 向他們再三保證，受到虐待並非咎由自取，以及他們毋須為傷害自己的人的行為負責；
- 鼓勵他們尋求專業人士在保密情況下給予協助；及
- 小心在意，不要站到傷害別人者那一邊。

受過專業訓練的人員，可以幫助老人家評估他們的人身安全，並協助擬訂安全計劃。一個人面對的風險，或會隨著時間而迅速改變。醫護專業人員和其他服務提供者均受過訓練，懂得如何鑒別常見的跡象和甄別虐待與疏忽照顧的個案，更懂得怎樣幫忙，而這有助預防情況進一步惡化。

如果您發現正有罪案在老人家身上發生，或他/她身處險境，立即報警或致電 911。如您不能肯定一名老人家是否被虐待或疏忽照顧而想與醫護人員談談，可致電全日 24 小時服務熱線 8-1-1，要求提供資料或意見。

如要知道您區內有甚麼可供使用的資源，請聯絡本區衛生局的**家庭及社區照顧事務處 (Home and Community Care Office)**，或與**卑詩消除老人受虐聯盟 (B.C. Coalition to Eliminate Abuse of Seniors)** 聯絡 (電話:604-437-1940；網址:[www.bcceas.ca](http://www.bcceas.ca))。

如要獲得更多資訊，請參閱 HealthLink BC File (卑詩健康結連檔案) 預防老人受虐資訊系列的其他論題。



如欲了解較多 HealthLink BC File 課題，請瀏覽 [www.HealthLinkBC.ca/healthfiles/index.stm](http://www.HealthLinkBC.ca/healthfiles/index.stm) 網頁，或到訪您區內的公共衛生單位。

如要獲取卑詩省的非緊急健康資訊和服務，可點擊 [www.HealthLinkBC.ca](http://www.HealthLinkBC.ca)，或致電 8-1-1。

失聰或弱聽人士如需協助，在卑詩省內可致電 7-1-1。

我們可按要求，提供 130 多種語言的翻譯服務。