



## 預防晚年遭受虐待與疏忽照顧 Preventing Abuse and Neglect in Later Life

晚年遭到虐待與或被疏忽照顧，會影響個人的健康、幸福與安全。人到晚年，或有可能受到自己所依賴或信任的人傷害。虐待老人事件，可以發生在家中、社區或院舍，施虐者大多為受虐者的家人（配偶或子女），但也可以是他們的親友和照顧他們的人。

### 長者會遭到哪幾種虐待或疏忽照顧？

虐待與疏忽照顧的形式不一，包括身體、感情、經濟、性、社會、精神，或被剝削基本所需。有些類別的虐待與疏忽照顧行為侵犯老人的基本人權，有些更屬罪行。

- **身體虐待**包括即使未引致受傷的暴力或粗暴對待。
- **精神虐待**包括嘲諷、脅迫、恐嚇，或任何有損老人自尊或自信的對待。精神虐待，往往是別人企圖控制長者的方法。
- **經濟虐待**是老年人最常遭受的虐待方式。經濟虐待的例子包括：施壓索取金錢；在受虐老人並非完全知情或同意下，使用其財物或金錢，或不正當地使用其授權。
- **性虐待**是指向老人家施壓進行親熱行為，作性騷擾或性侵犯。性虐待也可包括作色情言論或說黃色笑話、不需要地觸摸或予以挑逗。
- **侵犯權益**是指罔顧老年人的私隱權或獲取資訊或社會支援的權利。
- **疏忽照顧**是指在某些情況下，有責任照顧或幫助老者的人，未有履行其責任。例如，老人照顧者可能停止繳交賬單，不給予食物、藥物，或該名老人所需的其他服務。

### 虐待或疏忽照顧長者的原因何在？

有些人藉虐待或暴力控制與老人家的關係，有些則對他們不予尊重。有些人因面對個人問題或壓力，以致有更大機會傷害或疏忽別人。這種種因素都會增加虐待老人的可能。

與老人家同住，可能會造成家人關係緊張。在某些情況下，基於家醜不外傳的心理，被虐事件遂不為人知。然而，關注組織可協助預防虐待與疏忽照顧。

### 虐待和疏忽照顧帶來的健康影響

受虐和被疏忽，長遠上會令長者身心受損。但如果長者得到親友精神上支持，或者他們感到自己仍可控制形勢，影響程度便會減輕。老人家受到的身心影響因人而異。

一般而言，老人家身體較虛弱，因欠缺抵禦能力而較容易受身體虐待。身體虐待的最明顯跡象是跌倒、撞傷、斷骨、燙傷、頭部受傷或口部一帶受傷。

虐待或疏忽照顧對健康造成的其他影響，沒有上述那麼明顯的包括睡眠問題、胃部毛病和呼吸問題等。乏人照顧的老人家可能會嚴重缺水或營養不良。很多遭受虐待與疏忽照顧的跡象，可能隱而不顯，其中好像經常跌倒或頭腦混亂等，可能會被誤以為是日漸衰老的正常現象。有些虐待或疏忽照顧的跡象，看來像老年常見的健康問題，並不為人察覺由虐待造成。受虐待或疏忽照顧的老人家，可能感到了無生趣，飲食或服藥習慣改變，或萌生自殺念頭。其他人或不曾意識到這是老人受虐的跡象。

在受到虐待與缺乏照顧下過活的人，會較容易生病或早逝，此外，在虐待或缺乏照顧下委曲求存所承受的壓力，亦可能會令其他健康問題惡化。

### 虐待和疏忽照顧帶來的情緒影響

虐待與/或疏忽照顧老人者，很多時會恐嚇、騷擾或威迫他們。這些人可能會威脅不讓他們與孫兒見面、棄他們於不顧，或把他們送進安老院，從而令老人家心生恐懼。

老人家往往因為受到虐待與疏忽照顧而憂心忡忡、焦慮不安或抑鬱。對於自己受到家人或親近的人所

傷害，老人家會感到羞愧、歉疚或難堪。覺得自己受到虐待或疏忽照顧的老人家，通常會對引起傷害的人失卻信心。

有些曾在較早前或過去大半生遭受虐待的老人家，可能會借酒或服用藥物，以幫助睡眠或消除焦慮情緒。

今時今日，老年人已較願意尋求輔導或關注團體的支援。

### 虐待和疏忽照顧事件是可以預防的

目前，卑詩省並無法例規定，虐待或疏忽照顧事件的知情者必須向當局舉報，但如果你遭受虐待或被疏忽照顧，你可以求助以避免情況進一步惡化。如果有長者感到被欺侮或疏忽照顧，你可以試用以下方法幫助他們：

- 如果有老人家向你透露他們的困境，你要相信他們。
- 以客觀持平的態度，聆聽老人家的傾訴。
- 辨識虐待及疏忽照顧行爲，仗義執言。
- 鼓勵老人家向專業人士求助，並向他們解釋一切資料均會保密。
- 知道何處求助，何處索取資訊。
- 尊重個人抉擇。

如果你是為長者提供服務的工作者，你可以透過以下途徑幫助他們：

- 協助老人家和他們的家人多些了解各自的權利與義務；
- 協助老人家建立或重拾自信與生活能力；
- 協助老人家投入社群；
- 給予適當資源，為老人家和其家人提供協助。

醫護人員和部分服務人員受訓識辨虐待和疏忽照顧的常見跡象，知道如何為受虐長者提供支援。他們可以協助老人家評估自身的安全，並助他們訂立安全保障計劃。

### 如需要更多資訊

如果你發現正有罪案在老人家身上發生，或他/她身處險境，立即報警或致電 911。如有任何非緊急的健康問題，可致電每周 7 天，每天 24 小時的 8-1-1 熱線，請教註冊護士意見。該熱線可按需提供 130 多種語言的翻譯服務。

要了解區內有甚麼可供使用的資源和服務，可聯絡：

- 本區衛生局的家庭及社區護理事務處（Home and Community Care Office）。該處職員負責調查懷疑虐待或疏忽照顧的較嚴重個案。
- 卑詩維護與支援長者中心（B.C. Centre for Elder Advocacy and Support）及長者保障與資訊熱線（SAIL）：1-866-437-1940 或上網：[www.bcceas.ca](http://www.bcceas.ca)（英文）。
- 公共監護及受托人辦事處：604-660-4444 或上網：[www.trustee.bc.ca](http://www.trustee.bc.ca)（英文）。
- 卑詩法律服務協會：604-408-2172 或免費長途電話：1-866-577-2525 或上網 [www.lss.bc.ca](http://www.lss.bc.ca)（英文）。
- 如要了解家庭及性暴力或罪行等資料，可致電受害人熱線（Victim Link），卑詩境內免費長途電話：1-800-563-0808。

如要了解更多資訊，可參閱卑詩健康結連檔案預防老人受虐資訊系列文章。

[93b 老人受虐與疏忽照顧：家人照顧者資訊](#)

[93c 老人受虐與疏忽照顧：認識兩性的分別](#)

[93d 老人遭受的經濟虐待](#)



如欲了解較多 HealthLink BC File 課題，請瀏覽 [www.HealthLinkBC.ca/healthfiles/index.stm](http://www.HealthLinkBC.ca/healthfiles/index.stm) 網頁，或到訪您區內的公共衛生單位。

如要獲取卑詩省的非緊急健康資訊和服務，可點擊 [www.HealthLinkBC.ca](http://www.HealthLinkBC.ca)，或致電 8-1-1。

失聰或弱聽人士如需協助，在卑詩省內可致電 7-1-1。

我們可按需要，提供 130 多種語言的翻譯服務。