



جلوگیری از سوءاستفاده و نادیده انگاری سالموردگان Preventing Abuse and Neglect of Older Adults

دلیل سوءاستفاده یا بی‌توجهی چیست؟

برخی افراد یاد می‌گیرند که در تعاملات خود از سوءاستفاده یا خشونت استفاده کنند و دیگران را مطیع خود کنند. برخی افراد نیز با بی‌احترامی با سالموردگان رفتار می‌کنند. احتمال بیشتری وجود دارد که افراد هنگام مواجهه با مشکلات شخصی یا استرس دیگران را مورد آزار یا بی‌توجهی خود قرار دهند. این موارد احتمال سوءاستفاده را نیز افزایش می‌دهد.

زندگی کردن با سالموردگان در یک خانه شاید موجب بروز مشکلات خانوادگی شود. در برخی افراد غرور خانوادگی اجازه نمی‌دهد که سوءاستفاده علنی شود. مراقبان می‌توانند با کمک‌های خود مانع سوءاستفاده و بی‌توجهی به افراد شوند.

سوءاستفاده و بی‌توجهی چه اثراتی دارند؟

سوءاستفاده و بی‌توجهی می‌توانند اثرات بلند مدت مضر روی سلامتی و تندرستی سالموردگان داشته باشند. اثرات روی سلامتی با توجه به شرایط هر فرد متفاوت هستند. در صورت برخورداری فرد سالمورده از حمایت عاطفی دوستان و خانواده خود و تسلط یافتن نسبی بر شرایط، شدت این اثرات کمتر می‌شود.

سالموردگان به صورت کلی قدرت جسمانی کمتری دارند و در مقابل سوءاستفاده جسمانی آسیب‌پذیرتر هستند. متداول‌ترین علائم سوءاستفاده جسمانی را نشانه‌های افتادن فرد، جای کبودی، شکستگی استخوان‌ها، جای سوختگی، آسیب‌دیدگی سر یا دهان تشکیل می‌دهند.

دیگر اثرات سوءاستفاده یا بی‌توجهی روی سلامتی کمتر شایع هستند. مشکل داشتن در زمینه خواب، معده یا تنفس از این دسته از اثرات هستند. آب بدن فرد سالمورده‌ای که به حل خود رها شده ممکن است به شدت کاهش یابد (بخاطر نوشیدن مایعات به میزان کافی) یا این افراد ممکن است دچار سو تغذیه شوند (بخاطر نخوردن غذای کافی).

برخی از علائم سوءاستفاده مثل نشانه‌های دائمی افتادن یا آشفتگی ممکن است به اشتباه به افزایش سن نسبت داده شوند. برخی از این نشانه‌ها شاید مشابه مشکلات سلامتی باشند که در دوران پیری شایع است. سالموردگانی که مورد سوءاستفاده یا بی‌توجهی قرار می‌گیرند احتمالاً انگیزه خود را نیز نسبت به زندگی از دست می‌دهند و در عانت‌های خود مثل غذا خوردن، نوشیدن مایعات یا مصرف دارو تغییراتی ایجاد می‌کنند. این احتمال هست که این افراد افسرده شوند یا به فکر خودکشی بیفتند. این موارد ممکن است به عنوان سوءاستفاده در نظر گرفته یا محسوب نشوند.

زندگی همراه با سوءاستفاده و بی‌توجهی می‌تواند احتمال ابتلا به بیمار یا مرگ زودرس را افزایش دهد. استرس نیز می‌تواند وضعیت دیگر مشکلات سلامتی را وخیم‌تر کند.

سوءاستفاده و بی‌توجهی چه اثرات عاطفی به همراه دارند؟

اشخاصی که سالموردگان را مورد سوءاستفاده و بی‌توجهی قرار می‌دهند غالباً این افراد را تهدید و آزار و اذیت می‌کنند یا آن‌ها را می‌ترسانند. این افراد با تهدید کردن سالموردگان مثل اینکه به آن‌ها اجازه نمی‌دهند نوه‌های خود را ببینند، آن‌ها را تنها می‌گذارند یا برخلاف میل فرد وی را به خانه سالمندان می‌برند، آن‌ها را می‌ترسانند.

سوءاستفاده و نادیده انگاری و بی‌توجهی می‌تواند در دوران پیری روی سلامتی، شادابی، امنیت و امنیت مالی فرد بزرگسال اثر بگذارد. سالموردگان از جانب افرادی که مورد اطمینان یا اعتماد آن‌ها هستند تحت آسیب‌های مختلفی قرار می‌گیرند. این افراد ممکن است در خانه، در جامعه یا در سازمان‌ها مورد سوءاستفاده قرار بگیرند. افرادی که سوءاستفاده و بدرفتاری می‌کنند اکثراً از اعضای خانواده شخص مثل همسر یا فرزندان هستند اما در برخی موارد این رفتار از سوی دوستان و مراقبان نیز دیده شده است.

سالموردگان تحت چه نوع سوءاستفاده و بی‌توجهی قرار می‌گیرند؟

سوءاستفاده و بی‌توجهی انواع مختلفی دارد مثل جسمانی، عاطفی، مالی، جنسی، روحی یا اجتماعی. همچنین امتناع از دادن دارو یا دیگر مایحتاج ضروری زندگی از دیگر انواع سوءاستفاده و بی‌توجهی محسوب می‌شود. برخی از انواع سوءاستفاده و بی‌توجهی مغایر با حقوق اساسی سالموردگان است و چند نوع آن هم جرم محسوب می‌شود. بیشتر افراد قصدی برای سوءاستفاده کردن یا بی‌توجهی کردن ندارند.

- خشونت، محدودیت‌های نامناسب با رفتار خشن نمونه‌های **سوءاستفاده جسمانی** هستند حتی اگر این موارد باعث آسیب بدنی نشوند
- فحاشی کردن، ترساندن، تهدید کردن یا هر رفتار دیگری که موجب کسر شأن و عزت نفس فرد سالمورده شوند از نمونه‌های **سوءاستفاده عاطفی** محسوب می‌شود. غالباً افراد با سوءاستفاده عاطفی قصد دارند که فرد سالمورده را مطیع کنند
- به گفته سالموردگان **سوءاستفاده مالی** متداول‌ترین نوع سوءاستفاده است. فشار آوردن روی فرد سالمورده برای گرفتن پول، استفاده بدون اجازه از پول یا دارایی فرد سالمورده یا سوءاستفاده کردن از اختیارات داده شده تحت وکالت‌نامه از نمونه‌های سوءاستفاده مالی محسوب می‌شود
- فشار آوردن برای برقراری رابطه جنسی نامشروع، آزار و اذیت جنسی یا تعرض جنسی از انواع **سوءاستفاده‌های جنسی** محسوب می‌شوند. همچنین حرف‌ها یا جوک‌های مستهجن و لمس ناخواسته بدن یا نگاه با هدف جنسی جز این دسته محسوب می‌شوند
- رعایت نکردن حقوق سالموردگان مثل حریم شخصی، اطلاعات یا کمک‌های محلی که این افراد می‌توانند دریافت کنند از نمونه‌های **نقض حقوق** محسوب می‌شوند
- **بی‌توجهی** به این معنا است که فردی علی‌رغم وظیفه خود مبنی بر مراقبت کردن یا کمک کردن به فردی مسن وظایف خود را انجام نمی‌دهد. مثلاً احتمال دارد که فرد مراقبت از پرداخت کردن قبضه‌ها، تهیه غذا و دارو و دیگر کمک‌های مورد نیاز یک فرد سالمورده شانه خالی کند. یا اینکه مراقب‌ها ممکن است فردی مسن نیازمند کمک را به مدت طولانی به حال خود رها کنند

در صورت مشاهده جرم یا شرایط خطرناک چه کاری باید انجام دهیم؟

در منطقه لوئر مینلند با خط گزارش سواستفاده از سالخوردهگان به شماره 604 437-1940 یا خط رایگان 1-866-437-866 تماس بگیرید.

در صورت مشاهده جرم یا شرایطی که می‌تواند یک فرد سالخورده را در معرض خطر قریب‌الوقوع قرار دهد فوراً با پلیس یا شماره 9-1-1 تماس بگیرید. پس از برقراری تماس اطلاع دهید که قصد دارید یک مورد مشکوک به سواستفاده یا بی‌توجهی به فرد سالخورده یا بی‌توجهی به خود را گزارش دهید.

اطلاعات بیشتر

جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره سواستفاده و بی‌توجهی به سالخوردهگان یا دریافت کمک با نهادهای خدماتی زیر تماس بگیرید یا به آن‌ها مراجعه کنید:

- خط گزارش سواستفاده از سالخوردهگان، با مدیریت سازمان Seniors First BC به شماره 604-437-1940 در ونکوور یا خط رایگان به شماره 1-866-437-866 یا بازدید از نشانی <https://seniorsfirstbc.ca/>
 - دولت بریتیش کلمبیا - بخش محافظت از سالخوردهگان در مقابل سواستفاده و بی‌توجهی (Neglect and Protection from Elder Abuse) با مراجعه به نشانی www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/seniors/health-safety/protection-from-elder-abuse-and-neglect
 - سازمان قیم و امین دولتی (Public Guardian and Trustee) به شماره 604-660-4444 یا بازدید از نشانی www.trustee.bc.ca
 - سازمان کمک حقوقی بریتیش کلمبیا (Legal Aid BC) به شماره 604-408-2172 یا خط رایگان 1-866-577-2525 یا بازدید از نشانی <https://legalaid.bc.ca/>
 - تماس رایگان با سازمان Victim Link در بریتیش کلمبیا به شماره 1-800-563-0808 یا بازدید از نشانی www2.gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/victims-of-crime/victimlinkbc درباره قربانی‌های خشونت یا جرائم خانوادگی و جنسی
- برای کسب اطلاعات بیشتر درباره سواستفاده و سالخوردهگان به نوشتارهای زیر که متعلق به سازمان HealthLinkBC است رجوع کنید:
- [HealthLinkBC File #93b](#) سواستفاده و بی‌توجهی به سالخوردهگان: اطلاعات مخصوص مراقبان خانواده‌ها
 - [HealthLinkBC File #93c](#) بدرفتاری و نادیده انگاری سالخوردهگان: درک تفاوت‌های جنسیتی
 - [HealthLinkBC File #93d](#) سواستفاده ملی از سالخوردهگان

سواستفاده و بی‌توجهی غالباً موجب بروز استرس، نگرانی، دلهره یا افسردگی سالخوردهگان می‌شود. وقتی که یکی از اعضای خانواده یا فردی نزدیک به سالخوردهگان آسیب می‌رساند، این افراد احتمالاً احساس شرمندگی، گناه یا خجالت‌زدگی می‌کنند. سالخوردهگانی که مورد سواستفاده یا بی‌توجهی قرار می‌گیرند معمولاً نسبت به فردی که باعث اذیت آن‌ها شده است بی‌اعتماد می‌شوند.

برخی از سالخوردهگان نیز که مورد سواستفاده قرار گرفته‌اند ممکن است برای حل مشکل خواب، اضطراب یا دیگر موارد به الکل یا داروهای نیازمند نسخه روی بیاورند.

اگر از شما یا یکی از نزدیکان شما سواستفاده می‌شود یا چنین تجربه‌ای داشته‌اید می‌توانید برای حل مشکلات عاطفی خود از خدمات مشاوره استفاده کنید یا به یک گروه حمایتی ملحق شوید. اگر شک دارید که فردی مورد سواستفاده و بی‌توجهی قرار دارد می‌توانید برای دریافت کمک درباره مشکل خود با خط گزارش سواستفاده از سالخوردهگان و اطلاع‌رسانی (SAIL) تماس بگیرید.

چگونه می‌توان از سواستفاده و بی‌توجهی جلوگیری کرد؟

هیچ قانونی در بریتیش کلمبیا وجود ندارد که افراد را ملزم به گزارش کردن موارد سواستفاده و بی‌توجهی به سالخوردهگان کند. اگر مورد سواستفاده یا بی‌توجهی قرار گرفتید می‌توانید کمک دریافت کنید تا از وخیم‌تر شدن شرایط جلوگیری کنید. به کمک روش‌های زیر می‌توانید به فرد سالخورده‌ای که مورد سواستفاده یا بی‌توجهی قرار گرفته است یا چنین احساسی دارد کمک کنید:

- اگر این فرد سالخورده به شما برای صحبت کردن درباره شرایطی دشوار اعتماد کرده است شما نیز حرف‌های او را باور کنید
 - بدون اینکه قضاوت کنید به صحبت‌های فرد سالخورده گوش دهید
 - سعی کنید از مورد سواستفاده و بی‌توجهی انجام شده مطلع شوید و طوری درباره آن صحبت کنید که امنیت این فرد سالخورده به خطر نیفتد
 - این فرد را ترغیب کنید تا برای کمک محرمانه به یک متخصص رجوع کند
 - مطلع شوید که برای دریافت کمک یا اطلاعات باید با کجا تماس بگیرید
 - به انتخاب‌هایی که فرد انجام می‌دهد احترام بگذارید
 - اگر شغل شما خدمات دادن به سالخوردهگان است می‌توانید با روش‌های زیر کمک‌های خود را ارائه دهید:
 - به سالخوردهگان و خانواده‌ها کمک کنید تا با حقوق و مسئولیت‌های خود آشنا شوند
 - به سالخوردهگان کمک کنید تا اعتماد به نفس و مهارت‌های لازم را بدست بیاورند و آن‌ها را تقویت کنند
 - کمک کنید تا فرد از انزوای اجتماعی خارج شود
 - با داشتن امکانات لازم به سالخوردهگان و خانواده‌ها کمک کنید
- متخصصان امور بهداشتی و دیگر افراد خدماتی آموزش می‌بینند تا بتوانند این علائم متداول را تشخیص دهند و موارد سواستفاده و بی‌توجهی را بررسی کنند و همچنین می‌دانند که چطور باید کمک کنند. این افراد می‌توانند به فرد سالخورده کمک کنند تا وضعیت امنیت فردی خود را ارزیابی کند و یک برنامه برای تأمین امنیت فرد تدوین کنند.

seniors first BC