

HealthLinkBC (ヘルスリンクBC) はBC州内の緊急以外の健康情報と各種サービスへの窓口です。電話とウェブサイト、出版物を使って、BC州にお住まいの皆さま方へ各種サービスおよび健康関連のノウハウをお届けします。

看護師、薬剤師、栄養士へ相談したり、症状や各種サービスについてオンラインで調べたいとき、HealthLinkBCの提供する情報が、あなたとご家族の健康問題に対応するお手伝いをします。

私達が力を結集することで、正しくより健康的な判断ができます。

HealthLinkBC は、緊急以外の、健康情報の提供と紹介サービスを24時間・年中無休で行なっています。

- 811番へ電話して、看護師、薬剤師、栄養士に相談
- 811番へ電話またはHealthLinkBC.caにアクセスして、健康管理や病気の予防について知る
- 811番へ電話またはHealthLinkBC.ca にアクセスして、健康状態、薬、症状、そして地域の保健医療サービスやリソースを調べる

#### 緊急の場合

至急の対応が必要な急患の発生時には、911番 (または地域の緊急電話番号) へ通報してください。

私達が力を結集することで  
あなたとご家族のために  
より健康的な判断ができます。



☎ 電話は 811番

🖱 HealthLinkBC.ca

📖 BCHealthGuide



HealthLinkBC

信頼できる  
健康相談  
24時間・年中無休



☎ 電話は 811番  
オンラインでは HealthLinkBC.ca



HealthLinkBC



BC州では、HealthLinkBC を使って信頼できる健康情報を電話やパソコンですぐ手に入れることができます。

緊急以外の健康情報へ簡単にアクセスするための電話番号はたったの3ケタの**811**番。パソコンからのアクセスはHealthLinkBC.caへ。

看護師に症状や健康状態について相談したり、薬剤師と薬について話したり、栄養士から健康な食事の取り方について情報をもらうことができます。また最寄りの保健医療サービスの所在地を調べることもできます。

昼夜時間を問わず、年中、HealthLinkBC は身近な電話やインターネットでアクセスできます。24時間・年中無休。

## 電話 — 811 番

### 看護師と話す

- 赤ちゃんの熱が急に高くなり心配なとき
- 骨粗しょう症の年老いた母親が突然激しい背中痛みを訴えている
- インフルエンザの予防接種を受けた後、具合が悪くなり、救急病院に行くべきかどうか迷っている

あなたや大事な人が病気になったり、健康に関する質問があるとき、情報やアドバイスは

**811**番に電話するだけで入手できます。

正看護師が24時間・年中無休で対応し、緊急以外の健康に関する心配事のご相談に応じます。症状や対処法についてお話したり、医師の診療所や病院へ行くことをすすめてくれます。

### 薬剤師と話す

- 市販の風邪薬を医師が新しく処方してくれた薬と一緒に吞んでよいかどうか分からないとき
- 処方薬の副作用について知りたいとき

お近くの薬剤師と連絡がとれない可能性のある夜間（午後5時から翌朝9時まで）、薬剤師が **811**番の電話口に待機し、薬についてのご相談に応じます。

### 栄養士と話す

- 健康的な食生活のためのアドバイスがほしい
- 特定の健康状態に最適な食事について知りたい

栄養士が平日に **811**番電話口で、あなたの食生活についての心配事のご相談に応じ、栄養摂取についてのアドバイスをいたします。

### 保健医療サービスを探す

保健医療制度の道案内をいたします。HealthLinkBC のヘルス・ナビゲーションチームが、あなたが必要としている最寄りの保健医療サービスへご案内します。マップ機能が備わっているHealthLinkBC.ca では、オンラインでリソースや施設の所在地の確認ができます。

ご依頼に応じて、130以上の言語への通訳サービスを提供しています。

## オンラインサービス — HealthLinkBC.ca

- 健康状態について調べる
- ご自分の症状のチェック
- 必要なリソースや施設を探す

HealthLinkBC.ca の検索可能なデータベースには、4000件の健康関連トピックについて医学的に裏付けられた情報と2500件の保健医療サービスが掲載されています。充実した薬剤ライブラリーでは、処方薬や市販薬について信頼できる情報も探することができます。新しいヘルス・ナビゲーションサービスでは統合されたサーチ&マッピング機能でお住まいに最も近い保健医療サービスを探すぐお手伝いをします。

## 印刷物 — BCHealthGuide Handbook

一般的な健康問題を見分け、対処する方法について本をつくりました。病気の予防、家庭での治療法、さらにどういう時に医療の専門家に診てもらおうのか — すべて無料のハンドブックに載っています。

HealthLinkBCのウェブサイトと出版物は、病気の予防や身体の状態の判断、健康管理に役立つ情報を提供しています。

BCHealthGuide (BCヘルスガイド) ハンドブックとBCHealthFile (BCヘルスファイル) ファクトシートは英語、仏語、中国語、パンジャブ語で発行しています。

BC州内どこからでも電話は

**811** 番

**TTY** (テレタイプ)

聴覚障害者の方は

**711** 番



HealthLinkBC